



Администрация города Пензы

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 24.05.2016 № 135р

О начале работы в автоматизированной системе «Единый городской портал «Открытая Пенза»

В целях реализации полномочий органов местного самоуправления, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», руководствуясь ст. 33 Устава города Пензы,

Администрация города Пензы постановляет:

1. Рекомендовать службам в сфере городского хозяйства начать работу в автоматизированной системе «Единый городской портал «Открытая Пенза» с использованием рабочих мест Единой дежурно-диспетчерской службы города Пензы.

2. Утвердить Регламент по срокам устранения аварийных ситуаций на технологическом оборудовании в зоне ответственности ресурсоснабжающих, управляющих и обслуживающих предприятий и организаций в соответствии с Приложением №1 к настоящему распоряжению.

3. Утвердить Положение о порядке рассмотрения предложений граждан, поступивших на портал open-penza.ru в раздел «Инициативы», в соответствии с Приложением №2 к настоящему распоряжению.

4. Рекомендовать всем муниципальным учреждениям, предприятиям, управляющим, обслуживающим и ресурсоснабжающим компаниям города Пензы, а также иным компаниям, осуществляющим свою деятельность в сфере городского хозяйства, подключиться к автоматизированной системе «Единый городской портал «Открытая Пенза» и осуществлять прием заявок по проблемам в сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города в электронном виде с использованием данной системы, а также организовывать исполнение заявок в соответствии с регламентом, утвержденным настоящим распоряжением.

5. Настоящее распоряжение разместить на официальном сайте администрации города Пензы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

6. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации города Пензы по городскому хозяйству и начальника Управления жилищно-коммунального хозяйства города Пензы.

Глава администрации города

В.Н. Кувайцев

Приложение № 1
к распоряжению
администрации г. Пензы
от «24» 05. 2016 г. № 135р

Регламент

по срокам устранения аварийных ситуаций на технологическом оборудовании в зоне ответственности ресурсоснабжающих, управляющих и обслуживающих предприятий и организаций

Объект	Допустимое время	Документ, утверждающий сроки
Газоснабжение		
Жилые помещения, образовательные учреждения, учреждения здравоохранения	Прибытие на место аварии бригады АДС не более чем через 20 минут с момента получения информации об аварии	ГОСТ 153-39.3-051-2003 «Техническая эксплуатация газораспределительных систем. Основные положения»
Утечка газа, неисправности, которые могут повлечь за собой аварию либо создать угрозу жизни и безопасности людей	Устраняется незамедлительно в аварийном порядке	
Устранение неисправностей внутридомового газового оборудования	Устраняется не позднее дня следующего за днем их выявления специальной организацией или потребителями газа	
Газораспределительные сети городов, населенных пунктов	Устраняются неисправности в газоснабжении в соответствии со временем, необходимым для устранения дежурным персоналом и оперативной бригадой	
Отопление (в отопительный период)		
Жилые помещения, образовательные учреждения, учреждения здравоохранения	Не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°C до нормативной	Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», постановление от 17.10.2015 №1114 «О расследовании причин аварийных
Жилые помещения, образовательные учреждения, учреждения здравоохранения	Не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10°C до +12°C	
Жилые помещения, образовательные учреждения, учреждения здравоохранения	Не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8°C до +10°C	
Трубы тепловых сетей	Ликвидация аварий в течение:	
Диаметром до 300 мм	Не более 24 часов	
Диаметром до 400 мм	Не более 24 часов	

Диаметром до 500 мм	Не более 24 часов
Диаметром до 600 мм	Не более 24 часов
Диаметром до 700 мм	Не более 24 часов
Диаметром 800-1000 мм	Не более 24 часов

ситуаций при теплоснабжении и о признании утратившими силу отдельных положений Правил расследования причин аварий в электроэнергетике»

Холодное водоснабжение

Жилые помещения, образовательные учреждения, учреждения здравоохранения	4 часа единовременно, а при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа		СНиП 2.04.02-84* «Водоснабжение наружной сети и сооружений» СП 31.13330.2012 актуализированная редакция	
Централизованные системы водоснабжения I категории	Снижение подачи воды на хозяйствственно-питьевые нужды не более 30% расчетного расхода длительностью не более 3 суток			
Централизованные системы водоснабжения I категории	Прекращение или снижение подачи воды более чем на 30% расчетного расхода не более чем на 10 мин			
Централизованные системы водоснабжения I категории	Ликвидация аварии при глубине заложения труб до 2 м	Ликвидация аварии при глубине заложения труб более 2 м		
Диаметр трубы до 400 мм	8 час	12 час		
Диаметр трубы св. 400 до 1000 мм	12 час	18 час		
Диаметр трубы св. 1000 мм	18 час	24 час		
Централизованные системы водоснабжения II категории	Снижение подачи воды на хозяйствственно-питьевые нужды не более 30% расчетного расхода длительностью не более 10 суток			
Централизованные системы водоснабжения II категории	Прекращение или снижение подачи воды более чем на 30% расчетного расхода не более чем на 6 час			
Централизованные системы водоснабжения II категории	Ликвидация аварии при глубине заложения труб до 2 м	Ликвидация аварии при глубине заложения труб более 2 м		
Диаметр трубы до 400 мм	10 час	15 час		
Диаметр трубы св. 400 до 1000 мм	15 час	22 час 30 мин		
Диаметр трубы св. 1000 мм	22 час 30 мин	30 час		
Централизованные системы водоснабжения III категории	Снижение подачи воды на хозяйствственно-питьевые нужды не более 30% расчетного расхода длительностью не более 15 суток			
Централизованные	Прекращение или снижение подачи воды			

системы водоснабжения III категории	более чем на 30% расчетного расхода не более чем на 24 часа	
Электрооборудование		
Повреждение одного из кабелей, питающих жилой дом. Отключение системы питания жилых домов или силового электрооборудования	При наличии переключателей кабелей на вводе в дом – в течение времени, необходимого для прибытия персонала, обслуживающего дом, но не более 2 часов	Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»
Наименование работ		
Предельный срок выполнения		
Внутридомовое обслуживание		
Устранение неисправностей в системах водоснабжения и канализации, обеспечивающее их удовлетворительное функционирование, замена прокладок, набивка сальников у водоразборной и водозапорной арматуры с устранением утечки, уплотнение стыков	В течение смены	
Устранение течи или смена гибкой подводки присоединения сантехприборов, смена выпусков, переливов сифонов, участков трубопроводов к сантехприборам, замена резиновых манжет унитаза, подчеканка растрubов, регулировка смывного бачка с устранением утечки, укрепление сантехприборов	В течение смены	
Устранение засоров внутренней канализации и сантехприборов с проверкой исправности канализационных вытяжек	В течение смены	
Устранение неисправностей в системах отопления и горячего водоснабжения (трубопроводов, приборов, арматуры, расширительных баков), обеспечивающее их удовлетворительное функционирование, наладка и регулировка систем с ликвидацией непрогревов, завоздушивания, замена при течи отопительных приборов и полотенцесушителей (стандартных), крепление трубопроводов и приборов, мелкий ремонт теплоизоляции	В течение смены	
Устранение неисправностей электротехнических устройств: протирка и смена перегоревших электролампочек, смена и ремонт штепсельных розеток, выключателей, автоматов, рубильников, устройств защитного отключения (УЗО), мелкий ремонт электропроводки и др. во вспомогательных помещениях	В течение смены	
Неисправности аварийного порядка (короткое замыкание в элементах внутридомовой электрической сети и т.п.)		
Проверка и восстановление заземления оболочки электрокабеля и ванн, замеры сопротивления изоляции проводов	В течение смены	Возможен договор со спец. орг.
Мелкий ремонт кровель, очистка их от снега и наледи, мусора, грязи, листьев и посторонних предметов	В течение смены	Возможен договор со

		спец. орг.
Локализация (прекращение) протечек от неисправности кровли	В течение смены	
Устранение неисправности в системах организованного водоотвода с кровли: — внутреннего водостока — наружного водостока	2 суток 5 суток	
Проверка и принятие мер для укрепления связи отдельных кирпичей с кладкой наружных стен, элементов облицовки стен, лепных изделий и др., выступающих конструкций, расположенных на высоте выше 1,5 м, угрожающих безопасности людей	В течение смены, по мере необходимости	С принятием незамедлительных мер безопасности
Устранение причин протечки (промерзания) стыков панелей и блоков	7 суток	
Замена разбитых стекол и оторванных створок оконных переплетов, форточек, дверных полотен, витражных и витринных заполнений, стеклоблоков во вспомогательных помещениях: — в зимнее время — в летнее время	В течение смены 3 суток	
Общестроительные работы в объемах, необходимых для поддержания эксплуатационных качеств строительных конструкций (в жилых помещениях — не по вине проживающих): ликвидация последствий протечек, мелкий ремонт полов, оконных и дверных заполнений, расшивка рустов и ремонт отслоившейся штукатурки потолков и верхней части стен, угрожающих обрушением	В течение смены, по мере необходимости. В квартирах — в сроки, согласованные с заявителем	С принятием незамедлительных мер безопасности
Устранение неисправности электроснабжения (короткое замыкание и др.) дома, квартир. Устранение неисправности электрооборудования квартир (не по вине проживающих)	Не более 2 часов в течение смены	По заявкам жильцов
Устранение засоров и неисправностей мусоропроводов	В течение смены	
Восстановление работоспособности фекальных и дренажных насосов	В течение смены	
Лифтовое обслуживание		
Остановка лифта	1 сутки	
Дорожное обслуживание		
Замена или восстановление поврежденных дорожных знаков (кроме знаков приоритета 2.1-2.7) знаки приоритета	3 суток 24 часа	
Замена вышедшего из строя источника света светофора	24 часа	
Устранение поврежденной электромонтажной схемы в корпусе светофора или электрического кабеля	3 суток	
Устранение повреждений на проезжей части (весенний период) группа дорог и улиц категории А группа дорог и улиц категории Б группа дорог и улиц категории В	не более 5 суток не более 7 суток не более 10 суток	
Очистка проезжей части, включая остановочные пункты		С момента

общественного транспорта, тротуары и площадки для стоянки и остановки транспортных средств группа дорог и улиц категории А группа дорог и улиц категории Б группа дорог и улиц категории В	не более 4 часа не более 5 часов не более 6 часов	окончания снегопада или метели до завершения работ
Замена разрушенной крышки люка или решетки ливнеприемника	не более 3 часов	С принятием немедленных мер безопасности
Восстановление поврежденных элементов ограждений или сигнальных столбиков (маяков)	не более 5 суток после обнаружения	

Первый заместитель главы администрации
города Пензы

С.В. Волков

8

Приложение № 2
к распоряжению
администрации г. Пензы
от «24» 05 2016 г. № 135р

Положение

о порядке рассмотрения предложений граждан, поступивших на портал open-penza.ru в раздел «Инициативы»

1. Общие положения.

1.1. Портал создан для жителей, где они смогут предлагать и обсуждать идеи, пути решения общественно значимых задач в городе Пензе.

1.2. Идеи и предложения не являются официальным обращением гражданина в органы исполнительной власти и обрабатываются в порядке, установленными настоящими Правилами.

1.3. Участником портала может стать любой желающий, согласившийся с настоящими Правилами и прошедший обязательную регистрацию. При регистрации необходимо указывать реальные сведения. При регистрации для участника создаётся Личный кабинет. В личном кабинете размещаются сведения о предложенных участником идеях, их статусе, количестве одобрений.

1.4. Официальным языком портала является русский язык.

1.5. Действие Правил портала распространяется на всех участников.

1.6. Контроль за соблюдением Правил осуществляется администрацией портала.

1.7. Администрация портала оставляет за собой право на оформление наименования публикуемых инициатив в соответствии с правилами и требованиями русского языка, не меняя при этом смысла наименования, удаления из текста публикуемых инициатив персональных данных граждан и любой иной информации об авторах общественных инициатив, не публиковать предложения и идеи, не содержащие общественно значимые задачи, однозначные высказывания, скрытую или открытую рекламу, ссылки на сторонние ресурсы, популистские высказывания.

1.8. Форма публикации инициативы должна содержать:

- название инициативы;

- ответ на вопрос: «Почему это важно?» (необходимо описать суть проблемы, почему гражданин начал инициативу, как она может изменить ситуацию и для чего необходимо поддержать ее);

- желаемый результат;

- предлагаемые варианты решения;

- фотографию, которая будет отображать суть созданной инициативы.

1.9. Инициативы, предложенные гражданами, перед публикацией на портале проходят предварительное одобрение администрацией портала. Описание идеи не может превышать 5000 символов. К идее могут быть приложены графические файлы (форматы jpg, gif, png, pdf). По результатам модерации идеи или предложению присваивается один из следующих статусов: «Опубликовано» – в случае соответствия идеи или предложения правилам работы на портале. Идея или

предложение публикуется на портале. Идея и предложения доступны для поддержания участниками в течение 120 дней. «Отказ» – в случае несоответствия идеи или предложения правилам работы на портале. Идея или предложение не публикуется на портале. Одобренные и опубликованные идеи выставляются на голосование на портале на срок 120 дней. По истечению срока подводятся итоги рейтинга. Идея рассматривается администрацией города Пензы, если она поддержана большинством участников, но не менее 200 участниками. Идеи, предложения и приложенные к ним материалы не являются предметом защиты авторских прав и в случае одобрения идеи могут быть переданы для реализации соответствующим исполнителям.

1.10. Причины, по которым администрация Портала отказывает в публикации Инициативы граждан:

- игнорирование норм правописания и ненормативная лексика — инициатива описана не на русском языке или содержит более 10 орфографических и синтаксических ошибок, написана заглавными буквами, содержит ненормативную лексику, в том числе в завуалированной форме;

- отсутствие логической связи между предложениями, которое не позволяет понять общий смысл описываемого случая;

- экстремизм, дискриминация (во всех формах: расовая, этническая, возрастная, половая, религиозная, социальная и т.д.);

- персональные данные – если в случае содержатся персональные данные третьих лиц (на самого заявителя это положение не распространяется, так как он делает это добровольно с осознанием возможных последствий). При выявлении случаев, содержащих указанную информацию, администрация портала осуществляет действия, направленные на блокирование или обезличивание этих данных в одностороннем порядке;

- коммерческие цели и реклама – если публикуемые сведения, прямо или косвенно нацелены на извлечение прибыли.

2. Права и обязанности администрации портала.

2.1. В прямые обязанности администраторов и модераторов портала входит контроль за соблюдением настоящих Правил и поддержание уважительных отношений между участниками портала;

2.2. На портале запрещается в любой форме обсуждать любые действия модераторов и администрации портала;

2.3. Администраторы и модераторы портала обладают исключительным правом на оценку действий участников портала, нарушивших настоящие Правила и применение санкций против них;

2.4. Санкции к нарушителям могут быть применены без предупреждения, по усмотрению администраторов и модераторов портала;

2.5. Оскорбление, пренебрежение и другие проявления неуважения к администраторам и модераторам форума недопустимы и могут повлечь за собой применение санкций, вплоть до блокировки учётной записи без предупреждения.

Первый заместитель главы администрации
города Пензы

С.В. Волков