



Администрация города Пензы

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19.05.2009 № 649/4

Об утверждении Стандарта качества предоставления муниципальной услуги «Организация благоустройства и озеленения территории городского округа»

В целях обеспечения реализации конституционных прав и законных интересов граждан на благоприятную окружающую среду, повышения качества оказания муниципальных услуг по организации благоустройства и озеленения территории городского округа, в соответствии с «Программой реформирования муниципальных финансов города Пензы на 2007 - 2009 годы», утвержденной решением Пензенской городской Думы от 30 ноября 2007 г. № 807-41/4 (в редакции от 23.12.08 № 1179-54/4), во исполнение постановления Главы администрации города Пензы от 13 декабря 2007 г. № 1514 «Об обеспечении реализации мероприятий Программы реформирования муниципальных финансов города Пензы на 2007-2009 гг.» и руководствуясь ст. 31 Устава города Пензы,

Администрация города Пензы постановляет:

1. Утвердить Стандарт качества предоставления муниципальной услуги «Организация благоустройства и озеленения территории городского округа» (далее - Стандарт) согласно приложению.
2. Управлению жилищно-коммунального хозяйства города Пензы составлять отчетность о качестве и доступности оказываемой муниципальной услуги для представления главе администрации города Пензы не реже одного раза в год.
3. Информационно-аналитическому отделу (Е.В. Овчинникова) опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Пензы Е.А. Рыжова, Управление жилищно-коммунального хозяйства города Пензы (А.В. Агафилов).

Глава администрации города

Р.Б. Чернов

Приложение
к постановлению администрации
города Пензы
от 19.05.2009 № 649/4

Стандарт качества предоставления муниципальной услуги «Организация благоустройства и озеленения территории городского округа»

1. Общие положения

1.1. Настоящий Стандарт регулирует деятельность муниципальных и не муниципальных организаций (далее - Организации), на оказание муниципальной услуги «Озеленение и содержание озелененной территории города Пензы» (далее - Услуга), включенной в Реестр (перечень) муниципальных услуг города Пензы, по которым должен производиться учет потребности в их предоставлении, утвержденный постановлением главы Администрации города от 24.06.08 № 964 «Об утверждении Положения о порядке ведения реестра (перечня) муниципальных услуг города Пензы, по которым должен производиться учет потребности в их предоставлении» (в редакции от 10.10.08 № 1712). Стандарт устанавливает основные требования, определяющие качество предоставления Услуги.

Настоящим Стандартом устанавливаются обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень качества и доступности Услуги в целом, а также на каждом этапе её предоставления, включая обращение за Услугой, его оформление и регистрацию, получение Услуги, оценку качества Услуги и рассмотрение жалоб потребителей Услуги.

1.2 Предоставление Услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

1.2.1 Конституция Российской Федерации (ст. 42);

1.2.2 Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ;

1.2.3 Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ;

1.2.4 Нормативно-производственный регламент содержания зеленых насаждений, утвержденный Приказом Государственного комитета РФ по строительству и жилищно-коммунальному комплексу (Госстрой России) от 10 декабря 1999 г. № 145;

1.2.5 Правила создания, охраны и содержания зеленых насаждений в городах Российской Федерации, утвержденные Приказом Государственного комитета РФ по строительству и жилищно-коммунальному комплексу (Госстрой России) от 15 декабря 1999 г. № 153;

1.2.6 Список химических и биологических средств борьбы с вредителями, болезнями растений и сорняками, разрешенных для применения в цветоводстве и городском зеленом хозяйстве, утвержденный Приказом Государственного комитета РФ по строительству и жилищно-коммунальному комплексу (Госстрой России) от 30 сентября 1999 г. № 66;

1.2.7 Постановление Государственного комитета РФ по строительной, архитектурной и жилищной политике от 13 марта 1974 г. № 38 «О сроках выполнения некоторых работ по благоустройству застраиваемых территорий»;

1.2.8 Устав города Пензы, принят решением Пензенской городской Думы от 30.06.2005 №130-12/4 (с изменениями и дополнениями);

1.2.9 Решение Пензенской городской Думы от 27 мая 2005 г. № 112-11/4 «О правилах внешнего благоустройства, соблюдения чистоты и порядка в городе Пензе» (с изменениями и дополнениями).

1.3. Органом местного самоуправления, ответственным за организацию предоставления Услуги, является Управление жилищно-коммунального хозяйства города Пензы.

1.4. Основные факторы, влияющие на качество предоставления Услуги:

- наличие требований к технологии производства работ при благоустройстве и озеленении территории городского округа;

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует Организация;

- наличие специальной техники и (или) инструментов, необходимых для осуществления деятельности по благоустройству и озеленению территории городского округа;

- укомплектованность Организации квалифицированными специалистами;

- наличие информационного сопровождения деятельности Организации, порядка и правил предоставления Услуги;

- обязательное представление установленной нормативными правовыми актами отчетности, связанной с благоустройством и озеленением территории городского округа;

- наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля за деятельностью Организации, а также за соблюдением качества Услуг требованиям настоящего Стандарта.

2. Требования к предоставлению муниципальной услуги «Организация благоустройства и озеленения территории городского округа»

2.1 Предмет (содержание) Услуги.

Содержание и уход за зелеными насаждениями вдоль дорог. Содержание бульваров, парков, скверов, газонов и других зеленых насаждений. Содержание мест массового отдыха. Отлов бродячих животных. Содержание и охрана объектов других сооружений.

2.2 Результат предоставления Услуги - поддержание зеленых насаждений города в надлежащем порядке и создание комфортных условий для проживания горожан на территории города Пензы.

2.3 Требования к качеству и условиям предоставления Услуги.

2.3.1 Услуга предоставляется Организациями, функционирующими в соответствии со следующими основными документами:

- уставом либо иными учредительными документами, содержащими сведения, предусмотренные законом для юридических лиц соответствующего вида;

- руководствами: правилами внутреннего трудового распорядка, санитарными правилами и нормами;

- инструкциями: по эксплуатации оборудования (паспорта техники); персонала (должностные инструкции); по охране труда; о мерах пожарной безопасности; для персонала при угрозе или возникновении террористических актов.

- эксплуатационными документами: на оборудование, приборы и аппаратуру, в том числе техническими паспортами зданий, сооружений, техническими паспортами на используемое оборудование, сертификаты соответствия на оборудование (сертификаты качества); эксплуатационными документами.

2.3.2 Условия размещения Организации, предоставляющей услугу.

Размещение Организаций, выполняющих Услугу и их структурных подразделений, режим их работы должны обеспечивать возможность благоустройства и озеленения по всей территории города Пенза.

2.3.3 Техническое оснащение Организации, предоставляющей Услугу.

Каждая Организация должна быть оснащена оборудованием, аппаратурой и приборами, инвентарем, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество и своевременность предоставляемой Услуги.

Специализированную технику следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии.

Проверка специализированной техники на предмет исправности должна осуществляться на систематической основе не реже 1 раза в год.

Не допускается использование специализированной техники и дополнительного оснащения по истечении срока эксплуатации и в неисправном состоянии.

2.3.4. Укомплектованность Организации, предоставляющей Услугу, квалифицированными кадрами.

Организация должна располагать необходимым числом специалистов, в соответствии со штатным расписанием, для качественного и своевременного предоставления Услуги.

Порядок комплектования персонала Организации, предоставляющей Услугу, регламентируется ее уставом.

Каждый специалист, осуществляющий содержание и очистку озелененной территории, должен знать:

- назначения и правила обращения с шанцевым инвентарем; способы обрезки, прореживания кустарников и стрижки газонов;

- способы посева и полива газонных трав на горизонтальных поверхностях;

- правила погрузки, разгрузки, укладки и транспортировки грузов;

- правила ухода за архитектурными формами; способы содержания дорожно-тропиночной сети, газонов, цветников;

- правила техники безопасности, производственной санитарии при выполнении работ.

Водители, осуществляющие непосредственно обслуживание и эксплуатацию автотракторной техники, должны иметь соответствующую категорию.

2.3.5. Требование к технологии предоставления услуг.

Для предоставления муниципальной услуги выполняются следующие основные действия:

- проектирование объектов озеленения территории города;

- производство работ по озеленению территории города в соответствии с утвержденной проектной документацией по озеленению, включающее приемку законченных объектов озеленения в эксплуатацию;

- содержание деревьев и кустарников, включающее полив; смыл осевшей на листьях и хвое грязи и пыли; внесение удобрений; рыхление почвы, мульчирование и утепление; обрезку кроны, стрижку «живой» изгороди; заделку дупел, трещин, механических повреждений на стволах деревьев; проведение мероприятий по выявлению и борьбе с массовыми вредителями и возбудителями заболеваний зеленых насаждений;

- содержание газонов, включающее аэрацию, кошение, обрезку бровок, землевание, борьбу с сорняками, подкормку, полив, удаление опавших листьев осенью, ремонт газона;

- содержание цветников, включающее полив и промывку растений, рыхление почвы и уборку сорняков, обрезку отцветших соцветий, защиту от вредителей и болезней, мульчирование, внесение минеральных удобрений;

- содержание дорожек и площадок, включающее подметание, сбор мусора, уборку снега, посыпку песком в случае гололеда и другие работы;

- содержание малых форм архитектуры, включающее ремонт, покраску, обмыв, проверку технической исправности.

2.3.5.1 Проектирование объектов озеленения территории города.

2.3.5.1.1. Производство работ по строительству объектов озеленения может осуществляться только при наличии утвержденной рабочей документации.

2.3.5.1.2. Рабочая проектная документация должна содержать необходимую информацию по производству работ по подготовке и вертикальной планировке территории, устройству дорожно-тропиночной сети, площадок разного назначения на озеленяемой территории, местам посадок деревьев и кустарников, посеву газонов, устройству цветников, расстановке малых форм архитектуры.

2.3.5.1.3. Дендроплан и перечетная ведомость на вырубаемые и пересаживаемые деревья и кустарники выполняются на стройгенплане в масштабе 1:500.

На стройгенплан наносятся все деревья и кустарники, которые попадают под пятно застройки и по трассам инженерных сетей и нуждаются в удалении, при этом проектной организацией определяется, исходя из возраста и состояния насаждений, возможность их пересадки или необходимость вырубки.

Все эти данные записываются в перечетную ведомость, которая должна быть согласована с Управлением жилищно-коммунального хозяйства города Пензы.

На основе дендроплана и перечетной ведомости строительная организация помечает деревья, предназначенные к вырубке и пересадке. Все деревья, которые подлежат сохранению, должны быть защищены от строительных механизмов специальными ограждениями.

2.3.5.1.4. План вертикальной планировки.

План вертикальной планировки выполняется на геоподоснове в масштабе 1:500. На геоподоснову наносятся существующие и проектируемые здания и сооружения, инженерные коммуникации и дороги, сохраняемые зеленые насаждения с указанием: красных линий, красных отметок и поперечных профилей городских проездов, абсолютных отметок углов и полов первых этажей проектируемых зданий и входов, дождеприемных решеток (или лотков, канав и кюветов), крышек и лотков существующих коммуникаций, проектных (красных) горизонталей сечением через 0,2

м в зависимости от сложности рельефа, на проездах, тротуарах, отмостках, газонах, площадках, направлений и величин продольных уклонов на проездах, пандусах, лотках и др.; переломных точек продольных уклонов и их абсолютных отметок, существующих и проектируемых; ширина проездов, тротуаров, отмосток, радиусов поворотов на пересечениях проездов, сохраняемый рельеф изображается пунктирными линиями.

2.3.5.1.5. Картограмма земляных работ.

К плану вертикальной планировки на отдельном листе выполняется картограмма земляных работ, на которой указывается сетка квадратов размером 20 x 20 м с абсолютными красными, черными и рабочими отметками по углам квадратов или других геометрических фигур; средняя рабочая отметка по квадрату в метрах, объем земляных работ в куб. м и площадь квадрата или другой фигуры в кв. м; нулевые линии перехода насыпи грунта условно обозначенные.

2.3.5.1.6. Разбивочный чертеж планировки, масштаб 1:500.

На разбивочный чертеж планировки наносятся:

- здания и сооружения, проектируемые и сохраняемые (опорные);
- сеть дорожек и площадок разного назначения;
- проезды, дороги, отмостки.

На чертеже должны быть указаны конструкции покрытий дорожек и площадок, а также их привязка к существующим и проектируемым зданиям и сооружениям.

На чертеж наносятся также объемы работ, предусмотренные проектом по устройству дорожек и площадок.

2.3.5.1.7. Посадочный чертеж, масштаб 1:500.

На посадочный чертеж наносятся:

- сохраняемые (опорные) и проектируемые здания и сооружения;
- подземные коммуникации, существующие и проектируемые;
- дороги, проезды, отмостки, дорожки, площадки;
- проектируемые и сохраняемые деревья и кустарники;
- проектируемый газон;
- проектируемые цветники;
- оборудование (малые формы и их размещение);
- размещение оборудования спортивных площадок не указывается. В этом случае указывается тип спортивной площадки и дается ссылка на типовую проект.

На посадочном чертеже даются:

- место расположения цветников;
- ассортимент проектируемых деревьев и кустарников с указанием наименования пород, возраста, размера кома, количества деревьев и кустарников по породам и возрастам по участкам работ для отдельных заказчиков.

2.3.5.1.8. Совмещенные чертежи.

Для несложных по своей планировке и небольших по площади объектов разрешается выпускать совмещенные разбивочные и посадочные чертежи, на которые наносятся все элементы разбивочного и посадочного чертежа.

2.3.5.1.9. Работы на участке не могут начаться без получения согласований в установленном порядке вырубки и пересадки от Управления жилищно-коммунального хозяйства города Пензы и администрации города Пензы.

2.3.5.1.10. Приемка объектов озеленения в период, когда на земле имеется снежный покров, не допускается.

2.3.5.2. Производство работ по озеленению территории.

Подготовка территории.

Работы по подготовке территории следует начинать с расчистки от подлежащих сносу строений, пней, остатков строительных материалов, мусора и пр., разметки мест сбора, обвалования растительного грунта и снятия его, а также мест пересадки растений, которые будут использованы для озеленения территории. Подсыпку углублений и ям, образованных при разборке подземных сооружений, стен и фундаментов, необходимо выполнять супесчаными и суглинистыми грунтами. Во избежание просадки почв подсыпка органическим мусором или отходами какого-либо химического производства не разрешается. Мелкий органический мусор (опилки, стружки, листья) можно перемешать с насыпанным грунтом.

При организации стройплощадки следует принять меры по сбережению и минимальному повреждению всех растений, отмеченных в проекте как сохраняемые: огораживание, частичная обрезка низких и широких крон, охранительная обвязка стволов, связывание кроны кустарников.

При наличии на территории хорошего травостоя следует нарезать дернину, складировать и принимать меры по ее сохранению (полив, притенение) для последующего использования при устройстве газона.

При необходимости повышения уровня грунтового покрытия для сохранности существующих деревьев следует вокруг ствола устроить сухой колодец и систему дренажа; при понижении уровня для сохранности растений следует устроить систему террас и подпорные стенки или насыпать у дерева слой земли, предохраняющий корни от повреждений (при небольшом перепаде высот).

При отсыпках или срезках грунта в зонах сохраняемых зеленых насаждений размер лунок и стаканов у деревьев должен быть не менее 1,0 диаметра кроны и не более 30 см по высоте от существующей поверхности земли у ствола дерева.

Расчистка территории от деревьев, намеченных к удалению, может выполняться с разделкой деревьев на месте и последующей вывозкой бревен или с разделкой поваленных деревьев в стороне. Удаление пней следует производить корчевателями или пнедробилкой.

Деревья и кустарники, годные для пересадки, следует выкопать в соответствии с правилами и использовать при озеленении данного или другого объекта.

Вертикальная планировка территории, прокладка подземных коммуникаций, устройство дорог, проездов и тротуаров должны быть закончены до начала посадок.

Растительные грунты и подготовка почвы.

Количество необходимой растительной земли определяют как сумму ее объемов, необходимых для насыпки слоя почвы под газоны, цветники, а также для заполнения посадочных ям, траншей, котлованов. Одновременно определяется объем растительной земли, имеющейся на объекте, устанавливается ее пригодность для озеленения территории. Все эти данные должны определяться проектом, при этом пользуются расчетом - для насыпки растительной земли слоем 1 см на 1 га требуется 100 куб. м растительной земли.

Пригодность растительного грунта для озеленения должна быть установлена лабораторными анализами.

Почва объекта должна соответствовать следующим агротехническим требованиям:

- иметь плотность не более 5 - 20 кг/кв. см (плотность определяется как сопротивление смятию);

- обладать структурой, при которой размеры комков составляют не менее 0,5 - 1 см;

- содержать достаточное количество питательных веществ;

- не иметь засоренности сорняками и мусором.

Улучшение механического состава растительного грунта должно осуществляться введением добавок (песок, торф, известь и т.д.) при расстилке растительного грунта путем 2- и 3-кратного перемешивания грунта и добавок.

Улучшение плодородия растительного грунта следует осуществлять введением минеральных и органических удобрений, проведением известкования, гипсования, промывки, осушения в зависимости от характера и состояния почв:

- на участках с глинистыми малоплодородными плохо дренирующимися почвами необходимо провести «облегчение» почвы путем внесения песка в смеси с проветренным торфом (торфокомпостом), затем - извести и минеральных удобрений;

- на чисто песчаных участках, а также на других участках, совсем не имеющих почвенного покрова или очень загрязненных строительным мусором, промышленными отходами и т.п., создается 20-сантиметровый слой растительной земли для устройства газона, а посадочные ямы заполняются ею полностью (основная масса корней травянистых растений располагается до глубины 20 см);

- на участках с песчаным малоплодородным грунтом следует внести вначале глину с торфом или компостом, а затем - минеральные удобрения, посеять и запахать сидераты;

- на болотистых почвах или торфяниках, имеющих высокую кислотность и застой влаги, необходимо, прежде всего, провести осушение, проложить дренаж, затем вспахать и внести известь, органические и минеральные удобрения;

- на участках с тяжелыми солонцеватыми почвами провести гипсование (2,5 т/га) после первого лущения, а второй раз - ранней весной после первой зимовки зяби с внесением органических и кислых минеральных удобрений;

- солончаковые почвы и солонцы поздней осенью должны быть подвергнуты промывке со сбором промывных вод для снижения хлора в корнеобитаемом слое до 0,05 - 0,07%. Затем следует провести предпосадочную или зяблевую вспашку, а при значительном засорении сорняками обработать почву по системе черного пара с внесением удобрений;

- на старопахотных и луговых участках подготовка почвы должна заключаться во вспашке верхнего плодородного горизонта с одновременным внесением удобрений;

- на бесплодных почвах окультуривание грунтов следует проводить путем внесения органических, минеральных и бактериальных удобрений;

- на участках бывших свалок территорию очищают от крупного мусора, затем с помощью плантажного плуга по всей площади нарезают глубокие (50 - 60 см) борозды на расстоянии не менее 0,5 м друг от друга с целью усиления аэрации, удаления вредных газов летом и выщелачивания избытка минеральных солей в зимний период. Весной следующего года поверхность следует спланировать, вспахать на глубину 25 - 30 см и пробороновать; органические и минеральные удобрения вносить при этом не рекомендуется, так как грунты свалок достаточно ими богаты;

- на склонах, подверженных интенсивным эрозийным процессам, обработку почв необходимо проводить поперек склона, увязав ее предварительно с подготовительными мероприятиями, перехватывающими поверхностный сток (глубокая вспашка, бороздование, устройство защитных валиков и т.п.).

Участки, где погибли или вырублены лесного типа насаждения, следует тщательно очистить от порубочных остатков, опилить пни на уровне поверхности почвы, провести антисептирование их смесью креозота с нефтью (1:4) или сжечь пни и корневые лапы и только после этого обработать почву.

Подготовка территории при освоении отработанных крупных карьеров и отвалов должна сводиться прежде всего к полной изоляции техногенных грунтов от корнеобитаемого слоя. Это достигается подсыпкой растительных грунтов под деревья, кустарники, газоны и цветники по подстилающему изоляционному слою из песка и суглинка. Слой изоляции и растительного грунта должен составлять не менее 2 м для деревьев (1 м изоляции и 1 м растительной почвы), для кустарников - 1,2 м (60 см изоляции и 60 см растительных грунтов), для цветников и газонов - 0,8 м (50 см изоляционного слоя и 30 см растительного грунта).

Насыпка изоляционного и растительного грунтов должна производиться с запасом на усадку в размере 20% установленной нормы.

Улучшение или восстановление плодородия почвогрунтов на участках, отведенных под озеленение, должно предусматриваться в каждом случае конкретным проектом.

Плодородными считаются почвы, содержащие в 100 г 4% и более гумуса, не менее 6 мг легко гидролизуемого (доступного растениям) азота и более чем по 10 мг двуокиси фосфора (P_2O_5) и окиси калия (K_2O). Очень низкой является степень обеспеченности почв, если они содержат менее 1% гумуса, менее 3 мг P_2O_5 и 4 мг K_2O и N.

Нормы внесения минеральных удобрений должны определяться плодородием существующих почв и их типом:

- на песчаных почвах нормы внесения азота и калия должны быть на 10 - 15% увеличены, а фосфора - снижены;
- на тяжелых почвах нормы фосфорных и калийных удобрений должны быть на 20 - 25% уменьшены;
- на серых лесных почвах норму азота следует снизить, а фосфора повысить на 10 - 15% по сравнению с дерново-подзолистыми;
- на выщелочных и оподзоленных черноземах степной зоны норма внесения азота должна быть на 15% ниже, калия - на 30% ниже, а фосфора - на 10 - 15% выше;
- на кислых почвах (без известкования) норму удобрений следует увеличить, а на щелочных (pH выше 6,5) уменьшить на 15 - 20%.

Вносимые минеральные удобрения должны быть сбалансированы по составу. Действие азотных удобрений продолжается в течение 3 - 4 лет, фосфорных и калийных - 5 - 8 лет.

Важное значение имеет кислотность почв, так как отношение к ней разных видов различно. Шкала кислотности почв приведена ниже. Большинство лиственных растений предпочитает слабокислотную среду, где pH = 5,6 - 6,4; хвойные - среднекислую с pH = 4,6 - 5,2. Для нейтрализации избыточной кислотности (pH < 4,5) в почву нужно вносить известь, доломитовую муку, мел, древесную золу и другие материалы в соответствующих дозах, определяемых в зависимости от кислотности почв и их механического состава. Внесение должно быть равномерным с последующей заделкой при вспашке (таблица 1).

Таблица 1

Степень кислотности	pH
Очень сильнокислые	Ниже 4
Сильнокислые	4,1 - 4,5
Среднекислые	4,6 - 5,2
Слабокислые	5,3 - 6,4
Нейтральные и близкие к ним	6,7 - 7,4
Щелочные	Более 7,5

Избыточно-щелочные почвы следует промывать водой при обильном поливе (норма 100 - 110 л/кв. м на супесчаных почвах и 120 - 160 л/кв. м на суглинистых) и вносить кислые удобрения: сернокислый аммоний, сернокислый магний и др. или гипс (при pH > 8) из расчета 0,3 кг/кв. м с обязательной заделкой.

В случае возможного подтопления насаждений необходимо устройство дренажа.

Растительный грунт должен расстилаться по спланированному основанию, вспаханному на глубину не менее 15 см. Поверхность осевшего растительного слоя должна быть не выше окаймляющего борта.

Работы по расстилке растительного грунта следует выполнять по возможности на больших территориях, выделяя под засыпку растительным грунтом только площади, ограниченные проездами и площадками с твердым усовершенствованным покрытием. Корыта для проездов, площадок, тротуаров и дорожек с другими видами покрытий следует вырезать в слое отсыпанного и уплотненного растительного грунта. С этой целью растительный грунт в полосе не более 6 м, прилегающей к этим сооружениям, следует отсыпать с минусовыми допусками по высоте (не более 5 см от проектных отметок).

Работы по озеленению должны выполняться только после расстилки растительного грунта, устройства проездов, тротуаров, дорожек, площадок, оград, прокладки коммуникаций, дренажей и уборки строительного мусора после их строительства.

Подготовка посадочных мест.

Ямы и траншеи для посадки деревьев и кустарников в облиственном состоянии должны быть выкопаны заранее, чтобы не задерживать посадочных работ. Размеры ям и траншей для посадки деревьев и кустарников со стандартными размерами приведены в таблице 2.

Таблица 2

Стандартные размеры комов, ям и траншей для посадки деревьев и кустарников

Группа посадочного материала		Ком, м	Яма или траншея, м
Деревья и кустарники с комом земли:	круглым:	d = 0,5; h = 0,4 d = 0,8; h = 0,6	d = 1; h = 0,8 d = 1,5; h = 0,85
	квадратным:	0,5 x 0,5 x 0,4 0,8 x 0,8 x 0,5 1,0 x 1,0 x 0,6 1,3 x 1,3 x 0,6 1,5 x 1,5 x 0,65 1,7 x 1,7 x 0,65	1,4 x 1,4 x 0,65 1,7 x 1,7 x 0,75 1,9 x 1,9 x 0,85 2,2 x 2,2 x 0,85 2,4 x 2,4 x 0,9 2,6 x 2,6 x 0,9

Деревья лиственные с обнаженной корневой системой (без кома) при посадке в естественный грунт с внесением растительной земли		$d = 0,7; h = 0,7$ $d = 1; h = 0,8$
Кустарники с обнаженной корневой системой (без кома) при посадке:	в ямы в естественный грунт	$d = 0,5; h = 0,5$
	в ямы с внесением растительной земли	$d = 0,7; h = 0,5$
	в траншеи однорядную живую изгородь и вьющихся	0,5 x 0,5
	в траншеи двухрядную живую изгородь	0,7 x 0,5

Ямы, предназначенные для высадки зимой крупномерного посадочного материала с замороженным комом, с целью удешевления работ рекомендуется готовить с осени или в начале зимы в еще талых или несколько промерзших грунтах.

После выкопки ям и траншей стенки и дно выравнивают и зачищают, рядом складывают запас земли для засыпки корневой системы. Траншеи под живую изгородь засыпают растительной землей на 3/4 объема, остальная земля складывается рядом.

Для посадки кустарников группами следует создавать общий котлован в пределах границ, определяемых проектом. Котлован заполняют растительной землей полностью с запасом на осадку.

Траншеи и отдельные ямы для высадки лиан (вертикальное озеленение) выкапывают по линии посадки вдоль декорируемых поверхностей, отступая от опор или стенок 0,3 - 0,4 м. Заполняют их хорошо удобренной рыхлой растительной землей с добавлением перегноя или компоста (до 30%). При невозможности посадки лиан в грунт (близость подземных коммуникаций, подвалов и пр.) следует сделать специальные ящики шириной не менее 0,5 м и глубиной 0,4 - 0,5 м с отверстиями для стока воды, перекрываемыми черепками.

На засоленных грунтах при подготовке посадочных ям для крупномерного материала рекомендуется применять метод изоляции. На дно ямы укладывают слой щебня 25 - 30 см, разравнивают и покрывают сверху рогожей или толем; сверху насыпают слой крупного песка толщиной 30 см и уже на этот слой - хорошо удобренную, незасоленную растительную землю ("подушку") до низа кома. При посадке дно обшивки кома не извлекают, что служит дополнительной изоляцией.

На слабо засоленных грунтах, в пониженных местах, может практиковаться посадка на земляных валах. В этом случае вся площадь, предназначенная под посадку, выравнивается с приданием уклонов в сторону отвода поступающих снизу засоленных вод. Сверху насыпают ровный слой (15 - 20 см) крупнозернистого речного песка в смеси со щебнем и галькой, поверх этого слоя укладывают слабо разложившийся навоз (слоем 10 - 15 см), который вместе с песком служит изолирующей прослойкой. Поверх этих слоев насыпают растительную землю слоем 50 - 60 см и придают форму вала шириной 2,5 - 3 м с ровной поверхностью. Делают одерновку склонов или укрепляют их плетнями из прутьев для предохранения от размыва.

Подготовку посадочных ям и траншей вблизи подземных коммуникаций необходимо производить под наблюдением инженерно-технического работника,

ответственного за производство работ, а при непосредственной близости газопровода и электрических кабелей - под непосредственным наблюдением специалиста.

При обнаружении подземных коммуникаций, не отмеченных на планах и схемах, работу следует приостановить до разрешения руководства специализированного управления.

Посадка деревьев и кустарников.

Наиболее оптимальным временем посадки растений являются весна и осень, когда растения находятся в естественном безлиственном состоянии (листопадные виды) или в состоянии пониженной активности физиологических процессов растительного организма.

Весенние посадки следует проводить после оттаивания и прогревания почвы до начала активного распускания почек и образования побегов.

Осенние посадки следует проводить с момента опадения листьев до устойчивых заморозков.

Хвойные породы лучше переносят пересадку в ранневесеннее время (март - начало апреля) и раннеосеннее (август - начало сентября).

Поврежденные корни и ветви растений перед посадкой должны быть срезаны. Срезы ветвей и места повреждений следует зачистить и покрыть садовой замазкой или закрасить масляной краской под цвет ствола. В посадочные ямы при посадке саженцев с обнаженной корневой системой должны быть забиты колья, выступающие над уровнем земли на 1,3 м; в нижнюю часть посадочных ям и траншей засыпается растительный грунт. Корни саженцев следует обмакнуть в земляную жижу, имеющую вязкую консистенцию. При посадке необходимо следить за заполнением грунтом пустот между корнями высаживаемых растений. По мере заполнения ям и траншей грунт в них должен уплотняться от стенок к центру. Высота установки саженцев в яму или траншею должна обеспечивать положение корневой шейки на уровне поверхности земли после осадки грунта. Саженцы после посадки должны быть подвязаны к установленным в ямы кольям и обильно политы водой. Осевшую после первого полива землю следует подсыпать на следующий день и вторично полить растения.

Ямы и траншеи, в которые будут высаживаться растения с комом, должны быть засыпаны растительным грунтом до низа кома. При посадке растений с упакованным комом упаковку следует удалять только после окончания установки растений на место. При малосвязанном грунте земляного кома мягкую упаковку можно не извлекать.

При посадке деревьев и кустарников в сильно фильтрующие грунты на дно посадочных мест следует укладывать слой суглинка толщиной не менее 15 см. На засоленных грунтах на дне посадочных мест следует устраивать дренаж.

При посадке растений в период вегетации должны выполняться следующие требования: саженцы должны быть с комом, упакованным в жесткую тару (упаковка кома в мягкую тару допускается только для посадочного материала, выкопанного из плотных глинистых грунтов), разрыв во времени между выкапыванием посадочного материала и его посадкой должен быть минимальным; для пересадки следует выбирать прохладные пасмурные дни или утренние и вечерние часы дня; кроны растений при перевозке должны быть связаны и укрыты от высушивания; после посадки кроны саженцев и кустов должны быть прорежены с удалением до 30% листового аппарата, притенены и регулярно (не реже двух раз в неделю) обмываться водой в течение месяца.

При посадке саженцев в летнее время без кома земли часть кроны должна быть обрезана и проведена обработка антитранспирантами - пленкообразующими препаратами - латексами, уменьшающими водоотдачу листовой поверхности на 40 - 60%. Обработка латексом проводится за 1 - 2 дня до пересадки, раствор которого готовится непосредственно перед употреблением.

В целях максимального использования осеннего периода для озеленения территорий допускается выкапывание посадочных мест, посадка и пересадка саженцев с комом земли при температурах наружного воздуха не ниже -15°C. При этом должны выполняться следующие дополнительные требования: земля вокруг растений, намеченных к пересадке, а также в местах их пересадки должна быть предохранена от промораживания путем рыхления и засыпки сухими листьями, рыхлым грунтом, сухим рыхлым снегом или укрыта утепляющими матами, изготовленными из подручных материалов (хворост, солома, щиты и т.д.); места посадки растений должны подготавливаться непосредственно перед посадкой, растение должно устанавливаться в яму на «подушку» из талого грунта; засыпка траншей вокруг кома и оголенной корневой системы должна производиться тальм грунтом, при пересадке с комом допускается примесь мерзлых комьев размером не более 15 см и в количестве не более 10% общего количества засыпаемого грунта; комья мерзлого грунта не должны быть сосредоточены в одном месте; при посадке саженцев с оголенной корневой системой использование мерзлого грунта не допускается; после посадки должны быть произведены полив растений и укрытие лунки от промерзания; подвязка посаженных растений должна производиться весной.

Пересадка деревьев и кустарников с замороженным комом в зимний период допускается при температуре не ниже -15°C.

При зимних пересадках деревьев и кустарников с замороженным комом возможен полив водой вслед за посадкой.

После посадки растений устраивают приствольную лунку. После осадки грунта добавляют талую растительную землю, поверхность лунки выравнивают и растения утепляют. Для этого в пределах границы ямы ровным слоем 20 - 25 см насыпают растительную землю или мелкий торф и насыпают слой снега 40 - 50 см.

Весной после начала оттаивания почвы все растения зимней посадки должны быть проверены. При этом наклонившиеся выправляют раскопкой земли с обратной стороны от наклона до дна кома. Потом подкапывают под дно, ком осторожно опускают на место до вертикального положения растения и засыпают растительной землей с тщательным уплотнением. Растения укрепляют проволочными растяжками, которые крепят к стволу хомутами с мягкими прокладками. Ранней весной уложенный на приствольные лунки при зимней посадке утепляющий материал должен быть снят и устроены лунки для полива. За растениями должен быть установлен регулярный уход.

Посадка в городе женских экземпляров тополей и других растений, засоряющих территорию во время плодоношения или вызывающих массовые аллергические реакции во время цветения, не допускается.

Деревья и кустарники следует высаживать в соответствии с существующими в строительстве правилами и нормами, в частности, регламентирующими расстояния от стен здания и различных сооружений до места посадки растений (таблица 3).

Здание и сооружение, объект инженерного благоустройства	Расстояние, м, до оси		
	ствола дерева	кустарника	
От наружных стен зданий и сооружений	5	1,5	
От края тротуаров и садовых дорожек	0,7	0,5	
От края проезжей части улиц, кромок укрепленных обочин дорог или бровок канав	2	1	
От мачт и опор осветительной сети, мостовых опор и эстакад	4	-	
От подожвы откосов, террас и др.	1	0,5	
От подошвы или внутренней грани подпорных стенок	3	1	
От подземных сетей:	газопроводов, канализации	1,5	-
	теплопроводов (от стенок канала) и трубопроводов, тепловых сетей при бесканальной прокладке	2	1
	водопроводов, дренажей	2	-
	силовых кабелей и кабелей связи	2	0,7

Примечания. 1. Приведенные нормы относятся к деревьям с диаметром кроны не более 5 м и должны быть увеличены для деревьев с кроной большего диаметра.

2. Расстояния от воздушных линий электропередачи до деревьев следует принимать в соответствии с правилами охраны электрических сетей до 1000 вольт.

3. Деревья, высаживаемые у зданий, не должны препятствовать инсоляции и освещенности жилых и общественных помещений.

4. На улицах с троллейбусным движением деревья следует удалять от края тротуара на 4 - 5 м, чтобы от соприкосновения с машиной они не повреждались и их ветви не задевали провода.

Расстояния между деревьями и кустарниками, высаживаемыми вдоль магистралей, определяются проектом в соответствии с таблицей 4.

Таблица 4

Газон	Расстояние между деревьями и кустарниками, м
С однорядной посадкой деревьев	7
С двухрядной посадкой деревьев	7 - 8
С однорядной посадкой кустарников:	
высоких (более 1,8 м)	0,5
средних и низких	0,3
С групповой посадкой:	
деревьев	5 - 7
кустарников	0,3

Примечание. При многорядной посадке кустарников ширину полосы следует увеличивать на 1,5 - 2 м для каждого дополнительного ряда растений.

Ориентировочные нормы посадки деревьев и кустарников на единицу площади в зависимости от назначения, вида объекта и природно-климатического района приведены в таблице 5.

Таблица 5

Норма посадки деревьев и кустарников на 1 га озеленяемой площади объектов озеленения, шт.

Объекты озеленения	Вид насаждений	
	Деревья	Кустарники
Парки общегородские и районные и сады жилых районов	200 - 250	2000 - 2500
Сады жилых районов и микрорайонов	130 - 150	1040 - 1200
Скверы, бульвары, набережные	300 - 330	1200 - 1320
Улицы	280 - 300	840 - 900
Жилые территории	100 - 120	800 - 960
Участки детских садов и яслей	140 - 160	1400 - 1600
Участки школ	60 - 100	800 - 1000
Больницы и лечебные учреждения	300 - 330	3000 - 3300
Участки промышленных предприятий	150 - 180	750 - 900
Санитарно-защитные зоны	730 - 1100	104 - 157
Лесопарки	330 - 360	990 - 1080

Примечание. Данные нормативы используются при определении перспективной потребности в посадочном материале градостроительных программ развития озеленения города Пензы. При разработке проектов конкретных объектов количество кустарников, высаживаемых на объекте, определяется проектом.

2.3.5.3. Устройство газона.

Газоны следует устраивать на полностью подготовленном и спланированном растительном грунте с соблюдением уклона основания 0,5 - 0,6%. Толщина растительной земли принимается для обычного, партерного и мавританского газонов 15 - 20 см, спортивного - 25 см.

При создании партерных и спортивных газонов обязательно проводится тщательное просеивание земли для очистки от корневищ сорняков и прочих включений или обработка гербицидами.

При создании газона на участке с мощным слоем плодородной земли необходимо перед посевом газонных травосмесей верхний слой взрыхлить на глубину 8 - 10 см.

При устройстве газонов на сильно фильтрующих грунтах (щебенка, гравий, намывтый толстым слоем песок) между растительной землей и дренирующим основанием рекомендуется укладывать водозадерживающий слой из легких и средних суглинков толщиной 5 - 10 см. Затем равномерно уложить привезенную растительную землю слоем 15 - 20 см и тщательно разровнять.

Засев газонов на больших территориях следует производить сеялками для посева газонных трав по прикатанной поверхности. Семена мельче 1 мм должны высеваться в смеси с сухим песком в соотношении 1:1 по объему, семена крупнее 1 мм - в чистом виде. При посеве газона семена следует заделывать на глубину до 1 см. Для заделки семян следует использовать легкие бороны или катки с шипами и щетками. После заделки семян газон должен быть укатан катком весом 75 - 100 кг. На почвах, образующих корку, прикатка не производится.

При основной подготовке почвы под газоны следует равномерно внести минеральные удобрения (по действующему веществу):

- на подзолистых почвах, суглинистых и тяжелосуглинистых почвах:
N - 40 - 50, P - 60 - 90, K - 40 - 60 кг/га;

- на слабоподзолистых и легкосуглинистых почвах:

N - 20 - 30, P - 40 - 60, K - 30 - 40 кг/га.

Создавать газоны лучше в начале вегетационного сезона - в начале мая или осенью - в августе-сентябре. При систематическом поливе посев можно производить в течение всего весенне-летнего периода.

Газоны можно создавать путем посева, гидропосева, одерновки, раскладки рулонной дернины, посадки почвопокровных растений.

Норма высева смеси свежих семян на 1 кв. м засеваемой площади должна быть 20 г. Если срок хранения семян превысил 3 года, норму высева следует увеличить в 1,5 - 2 раза.

Для создания декоративных и устойчивых газонов рекомендуется использовать различные травосмеси, принцип составления которых заключается в смешении трав различных типов кушения, расположения и мощности корневой системы, различной высоты. Обычно это 2 - 5 видов трав. В смеси желательно отдавать предпочтение (5 - 15%) травам с корневищным, рыхлоразветвленным и смешанным типом кушения.

Норма высева семян травы, входящей в состав травосмеси, рассчитывается по формуле:

$$\Phi = (H \times 100) / G, \text{ где}$$

Φ - фактическая норма высева семян, г/кв. м;

H - норма высева семян при 100% всхожести, г/кв. м;

G - действительная всхожесть семян, %.

При укреплении откосов целесообразно применять одерновку - сплошную или в «клетку». В обоих случаях прежде всего следует приготовить основание со слоем растительной земли не менее 10 см. На невысоких откосах (до 3 - 5 м) и при сравнительно небольших уклонах (менее 1:2) слой растительной земли можно насыпать равномерно. При более крутых склонах основание должно террасироваться, и только после этого насыпается растительная земля.

Дерн необходимо заготавливать на лугах (или газонах) полосами шириной 25 - 30 см, длиной 50 - 60 см, толщиной 6 - 8 см. Хранить и перевозить дернину следует в штабелях, укладывая куски дерна травой к траве, хранение более двух дней не рекомендуется.

Сплошную одерновку на легких почвах и крутых склонах следует проводить снизу вверх, на пологих (при крутизне склонов меньше 1:1,5) - дерн укладывать в «клетку». Каждую дернину необходимо закрепить 2 - 3 колышками длиной 20 - 30 см. Швы между кусками дерна засыпать растительной землей.

При одерновке газонов в «клетку» необходимо сначала выложить по нижней бровке откоса 3 - 4 сплошные полосы дерна и одну полосу по верху откоса. Затем по центральной части уложить ленты дерна под углом 45° к основанию так, чтобы при их пересечении образовывались клетки со сторонами 1 - 1,5 м. Ленты дерна обязательно укрепить колышками. В образовавшиеся клетки засыпать растительную землю и посеять семена газонных трав тех же видов, из которых образована дернина.

Газон на откосе может быть создан также с применением деревянной опалубки из досок толщиной 2,5 - 4 см, шириной 15 см и длиной не менее 1,5 м для образования клеток 1,5 x 1,5. Доски должны быть прикреплены к откосу острыми колышками, клетки засыпаны землей и засеяны семенами газонных трав.

При закреплении бровок вдоль дорожек и цветников также целесообразна одерновка, дернина должна быть уложена сплошными длинными лентами.

Создание газона методом гидропосева должно осуществляться специальными установками с применением пленкообразующих синтетических материалов - латексов. Для гидропосева рекомендуется следующий состав смеси:

Вода, куб. м	3,8
Семена многолетних трав, кг	24 - 26
Минеральные удобрения, кг:	
азотные	48
фосфорные	24
калийные	16
Древесные опилки, кг	320
или торфяная крошка, кг	480
Латекс, л	110 - 140

Норма расхода смеси - 5 л/кв. м. Подготовка основания газона производится обычным способом.

Эффективным методом создания газона является применение рулонной дернины, выращенной на основе обогащенного минеральными удобрениями субстрата, который тонким слоем размещен на непроницаемом для корней основании (полиэтиленовая пленка, бетон и др.). Высейанные на этот субстрат семена образуют большое количество корней, что делает газонный ковер очень прочным и обеспечивает быструю приживаемость дернины на новом месте. В качестве субстрата следует применять верховой и низинный торф, торф с плодородной землей (1:1), торф с различными компостами. Субстрат расстилается слоем толщиной 2 - 3 см на непроницаемом основании. Срок выращивания дернины 7 - 10 недель (со времени посева) в зависимости от погодных условий. При pH субстрата ниже 4,8 вносится известь CaCO₃ (2 - 3 кг на 1 куб. м субстрата). Оптимальная кислотность для рулонной дернины - 5,6 - 7,5 pH.

Количество вносимых минеральных удобрений зависит от состава субстрата, но в среднем для калийных и фосфорных удобрений составляет 36, азотных - 60 - 90 кг/га. Норма высева семян в 1,5 раза выше обычной нормы.

Рулонную дернину необходимо систематически поливать: сначала дважды в день из расчета 3 - 5 л/кв. м, по мере роста трав и укрепления корневой системы сократить полив до одного раза при норме 10 л/кв. м. Стрижка газона производится при высоте травостоя 12 - 15 см. Высота скашивания не менее 4 - 5 см. Готовая дернина легко скручивается в рулон. Наиболее удобны рулоны 4 - 6 м длины и 1 - 1,5 м ширины. Хранение дернины допускается в течение 7 - 14 дней с сохранением влажности 50 - 60% полной влагоемкости. Рулонную дернину будущего газона следует уложить на утрамбованную и увлажненную почву, укрепить деревянными спицами, швы заполнить растительной землей, прикатать вдоль и поперек катками массой до 500 кг и обильно полить. Первую стрижку на таких газонах следует проводить вручную или легкими газонокосилками на воздушной подушке через 10 - 15 дней после укладки.

На отдельных участках озелняемого объекта в связи с необходимостью (затенение, дефицит влаги, склоны и пр.) могут быть созданы газоны из почвопокровных растений, т.е. из стелющихся низкорослых травянистых и кустарниковых растений, обладающих вегетативной подвижностью, способных к активному захвату новой площади и удержанию ее за собой.

В крупных парках целесообразно создавать луговые газоны путем улучшения существующих травостоев механической обработкой дернины, заключающейся в прикатывании и прочесывании в сочетании с прорезанием и прокальванием дернины для улучшения аэрации почвы. Луговой газон содержится в режиме луговых угодий, допускающем хождение, отдых и игры на траве.

Партерные газоны создают в наиболее важных узлах архитектурно-планировочных композиций парков, садов, скверов, перед входами в общественные здания, около памятников, скульптур, фонтанов, декоративных водоемов и т.п. Партерные газоны должны в течение всего вегетационного периода сохранять однотонную окраску и густой, низкий, равномерно сомкнутый травостой.

Мавританские газоны устраивают на полянах и лужайках больших парков и лесопарков, в насаждениях жилых районов и др.

Устройство спортивного газона при строительстве открытых плоскостных сооружений следует начинать с разметки площади, устройства поверхностного водоотвода, подготовки подстилающего слоя из связных дренирующих или фильтрующих грунтов и расстилки почвенного слоя.

При доставке и расстилке почвенного слоя передвижение транспортных, строительных машин и механизмов, кроме планировочных и уплотняющих, должно допускаться только по подпочвенному слою после уплотнения его без полива одним проходом катков. Перед расстилкой почвенного слоя колеи и следы проходов машин и механизмов на подпочвенном слое должны быть спрофилированы и укатаны. Движение транспортных средств и строительных машин, кроме планировочных и уплотняющих, по почвенному слою не допускается.

Уплотнение подпочвенного и почвенного слоев осуществляется 1 - 2 проходами (вдоль и поперек поля) катков массой 1,2 т с гладкими вальцами с предварительным за 10 - 15 часов до начала укладки поливом из расчета 10 - 12 л/кв. м. Места посадок обязательно досыпаются, профилируются и повторно уплотняются. Наличие просадок на поверхности слоя под контрольной 3-метровой рейкой не допускается.

Растительный грунт для спортивного газона должен быть близок по гранулометрическому составу к легкому суглинку, иметь pH = 6,5 - 7,3, содержать гумуса 4 - 8%, азота (по Тюрину) не менее 6 мг на 100 г почвы, фосфора (по Кирсанову) не менее 25 мг на 100 г почвы, калия (по Пейве) 10 - 15 мг на 100 г почвы.

Примерный оптимальный механический состав почвы для спортивных газонов представлен в таблице 6.

Таблица 6

Фракция, мм	Содержание фракции, %, по районам с различным увлажнением		
	избыточным	умеренным	недостаточным
1 - 0,25	40 - 47	30 - 34	12 - 14
0,25 - 0,05	31 - 26	33 - 29	40 - 37
0,05 - 0,01	12 - 15	15 - 17	24 - 19
0,01 - 0,001	10 - 7	14 - 10	8 - 10
Менее 0,001	7 - 5	8 - 10	16 - 20

Спортивные газоны создают на однородном по структуре и мощности растительном слое земли (толщиной не менее 25 см). Земля должна быть хорошо дренированной с высокой связностью и сбалансированным соотношением основных питательных веществ.

Растительный грунт готовят на специальных площадках. Если используется местный грунт без перемещения, то для его улучшения постепенно (по частям) вносят почвоулучшающие материалы, равномерно распределяя их и перемешивая в верхнем слое почвы. Для перемешивания используют бороны, грабли, культиваторы, фрезы на легких машинах - мотороботах или мотороллерах.

Растительный грунт укладывают в соответствии с высотной разметкой слоями 8 - 12 см, разравнивая граблями и прикатывая деревянными катками массой 80 - 100 кг. Окончательную планировку почвы выполняют очень тщательно, в 3 - 5 проходов граблями, затем укатывают катком вдоль и поперек. Планировку проводят с перерывами в течение 5 - 6 недель с тем, чтобы почва успела осесть и уплотниться. Если при ходьбе на поле остаются заметные следы, то необходимо продолжить прикатку.

Для спортивных газонов рекомендуется устройство дренажа. На тяжелых почвах дрены закладываются чаще (4 - 8 м) и ближе к поверхности (60 см); на средних - менее часто (10 - 12 м) и глубже (90 - 100 см). На тяжелых водонепроницаемых основаниях лучше делать сплошной дренаж из щебня слоем 10 - 15 см (фракция 20 мм), гравия или керамзита слоем 5 - 7 см (фракция 8 мм) и крупнозернистого речного песка слоем 7 - 10 см, уклон не менее 0,008.

Перед посевом семян подготовленный почвенный слой (растительный грунт) должен быть взрыхлен и выдержан под паром не менее 3 недель. Перед посевом семян должны быть произведены повторное рыхление и уборка сорняков за пределы газона.

Вначале следует высевать крупные семена, заделывая их на глубину до 10 мм с одновременным созданием посевного ложа для мелких семян, высеваемых в направлении, перпендикулярном посеву крупных семян. Мелкие семена должны быть заделаны на глубину до 3 мм. После посева поверхность прикатывается катком массой до 100 кг.

Устройство верхнего слоя спортивного газона из дернины следует производить по визирным кольшкам, забиваемым в подпочвенный слой через 3 м.

Устройство верхнего слоя спортивного газона из почвопокровных растений следует производить посадкой частей корневищных и ползучих растений длиной не менее 100 мм.

Эксплуатировать спортивный газон следует только после полного развития травостоя и первой стрижки.

2.3.5.4. Устройство цветников.

Цветник - это участок геометрической или свободной формы с высаженными одно-, двух- или многолетними растениями. Цветники создают в соответствии с проектом.

Для создания цветников из однолетников и двулетников достаточен слой растительной земли 25 - 40 см.

Для создания цветников из многолетников роют корыто заданной формы и глубиной от 40 до 60 см в зависимости от вида растения.

Цветочная рассада должна быть хорошо окоренившейся и симметрично развитой, не должна быть вытянутой и переплетенной между собой. Многолетники должны иметь не менее трех почек или побегов; клубни должны быть полными и

иметь не менее двух здоровых почек; луковицы должны быть плотными, без механических повреждений.

Рассада однолетних и двулетних цветочных растений должна содержаться до посадки в затененных местах и в увлажненном состоянии.

Высадка рассады должна производиться утром или к концу дня; в пасмурную погоду - в течение всего дня. Растения должны высаживаться во влажную почву; не допускаются сжатие и заворот корней. Для низкорослых видов и сортов расстояние между растениями 10 - 15, для высокорослых - 15 - 25 см.

Цветники из однолетников можно создавать высевая семена в грунт. Посев следует производить в бороздки глубиной 0,5 - 2 см (в зависимости от размера семян) или разбрасывать семена с последующей заделкой их граблями. В фазе одного-двух настоящих листьев растения прореживают. Норма посева семян зависит от вида растений и величины семян.

Количество высаживаемых растений на 1 кв. м зависит от вида растения и размеров его подземной части. Крупные рослые многолетники следует высаживать по 1 - 2 шт. на 1 кв. м; среднерослые - 3 - 4 шт.; невысокие - 6 - 12 шт.; низкорослые - до 15 шт. на 1 кв. м.

При устройстве цветников свободной планировки желательно использовать крупные камни, располагая их на газоне в сочетании с цветочными растениями. При наличии на объекте большого количества камней целесообразно на озеленяемой территории предусматривать создание рокариев, т.е. участков, в оформлении которых ведущую роль играют живописно размещенные каменные глыбы различного размера.

2.3.5.5. Устройство дорожно-тропиночной сети.

Строительство дорожно-тропиночной сети на озелененной территории должно производиться согласно разработанному проекту и с соблюдением общестроительных норм и правил.

Вся дорожно-тропиночная сеть прежде всего должна быть проложена согласно проекту и разбивочным чертежам в натуре. Трассы основных дорог выносятся по их осям с привязкой к основным базисным линиям. Затем проверяются продольные уклоны в соответствии с проектом вертикальной планировки, закрепляются в натуре точки пересечений дорожек, поворотов, радиусов закруглений и переломов рельефа; вырывается «корыто» и проводится планировка полотна дорожки с учетом требуемых уклонов; отбиваются границы дороги и создается поперечный профиль с помощью специально вырезанного шаблона из толстой фанеры. На больших дорогах и аллеях профиль создается с помощью автогрейдера или бульдозера с профильным ножом на отвале.

Для создания грунтовой дорожки «корыто» заполняется однородным грунтом и тщательно орошается водой с пропиткой на 5 - 6 см. Поверхность полотна уплотняется моторными катками с проходом от края к середине 5 - 6 раз по одному следу.

До начала укатки по краю дорожки устраивают опорные бровки из растительной земли или дернины высотой от верхнего покрытия 15 см, шириной 50 см.

Опорные бровки делают строго по шнуру подсыпкой земли, которую равномерно рассыпают, планируют и утрамбовывают с помощью трамбовок. Готовую бровку засевают двойной нормой семян газонных трав или дернутой лентой дерна шириной 10 - 15 см и толщиной 5 - 10 см с забивкой в нее деревянных укрепительных спиц.

Грунтовая поверхность полотна дороги или площадки считается готовой, если тонкие круглые предметы (спицы, проволока, гвозди и т.д.) вытаскиваются из грунта без нарушения целостности верхнего слоя.

Песчано-гравийные и грунтоцементные смеси укладываются по заранее подготовленному и профилированному грунтовому основанию; полотно основания предварительно фрезеруется, и по нему рассыпаются указанные смеси; затем повторно поверхность профилируется и укатывается. Толщина слоя покрытия для пешеходных дорожек - до 12 см.

При устройстве дорожек и площадок с насыпными (набивными) конструкциями одежд вдоль границ подготовленного основания устраиваются опорные бровки или устанавливается бордюр (бортовой камень). Для этого вырывается канавка глубиной 10 см и шириной 12 см, ложе канавки планируется, укладывается бетонная «подушка» и устанавливается бортовой камень, втапливая его в бетонную массу и выравнивая деревянными трамбовками вручную. Швы между бортовыми камнями заливают цементным раствором, а в основание добавляют бетонную массу, уплотняя ее.

После установки бордюра и подготовки полотна по его поверхности рассыпается слой щебня и выравнивается в соответствии с поперечным и продольным профилем дорожки; профилированную поверхность увлажняют (10 л/кв. м поверхности) и укатывают катком весом не менее 1,5 т с проходом по одному следу 5 - 7 раз от краев к середине с перекрытием каждого следа на 1/3.

Толщина уплотненного щебня не должна превышать 15 см.

Щебеночное основание считается подготовленным, когда не чувствуется подвижности отдельных частиц или брошенный кусок щебенки под вальцы катка раздавливается.

На подготовленное основание наносятся высевки крепких пород или спецсмеси, разравниваются по шаблону (с учетом уклонов); покрытие увлажняется (10 л/кв. м), после подсыхания укатывается катком до 1 т весом 5 - 7 раз по одному следу до достижения плотности покрытия, упругости и эластичности его поверхности.

Укатанное по высевкам полотно дорожки содержится 4 - 5 дней во влажном состоянии для цементирования высевок, затем отдельные места вновь прокатываются катком массой 1 т.

Готовность верхнего покрытия щебеночных покрытий определяется тем же способом, что и для грунтовых.

Технологический процесс устройства дорожек из монолитного бетона заключается в обеспечении четких контуров поверхности замощения путем установки специальной опалубки из дерева или бордюрного камня; подготовки щебеночного основания; укладки бетонной массы равномерным слоем по поверхности основания и выравниванием ее лопаткой, мастерком или специальной доской; укатывания катком с двумя горизонтальными барабанами, имеющими сетчатую фактуру. Укатка производится с помощью моторных механизмов, выравнивающих и трамбующих поверхность бетона.

На монолитный бетон может быть нанесен рисунок (квадраты, круги, волны и т.п.); добавлен цветной гравий с зернами 1 - 3 см в диаметре; уложены деревянные рейки, имитирующие плиточное покрытие; вдавлена в еще не затвердевший бетон цветная галька, сочетая которую с гравием можно получить разнообразные рисунки.

При устройстве дорожек из бетонных плиток основание делается из щебня или чистого песка. По подготовленному полотну выстилается слой щебня, планируется по

уклонам, укатывается катками; по укатанному основанию выстилается слой бетона или цементно-песчаной смеси, и по нему укладываются плитки. При укладке вручную нижняя сторона плитки смачивается водой и накладывается на поверхность бетона, затем осторожно приводится в нужное положение рукояткой молотка; поверхность уложенных плит проверяется специальным шаблоном. Швы заливаются раствором цемента или засыпаются цементно-песчаной смесью.

Плитки небольших размеров укладываются вручную, крупные плиты весом более 50 кг укладываются с помощью специальных приспособлений и механизмов.

При устройстве второстепенных дорожек по газону плитки укладываются на песчаную подушку, втапливая плитку в песок на 2/3 ее толщины; поверхность плиток нивелируется. Швы между плитками засыпаются растительной землей и засеиваются семенами газонных трав.

Вертикальное смещение плиток не должно превышать 1,5 см; осадка плиток производится трамбованием через наложенную доску. Песчаное основание должно иметь боковые упоры из земляной плотно утрамбованной бровки или бетонного камня (поребрика). Необходимо при укладке обеспечить плотное прилегание плиток к бровке и друг к другу.

Плитки принято укладывать вровень с прилегающей поверхностью газона или на 2 см выше.

Устройство дорожек с применением каменных плит (пиленных машинным способом), кирпича, торцовых шашек и кругляков от стволов деревьев аналогично укладке бетонных плит.

Укладка осуществляется вручную по хорошо отнелированному основанию из песка, размельченного шлака или цементно-песчаной смеси; толщина «подушки» должна быть не менее 10 см. Швы между плитками засыпают песком или смесью.

Покрытие из брусчатки делается в той же последовательности, но согласно рисунку.

Покрытие из кирпича создается на песчаной подушке - основании, которое выравнивается, планируется с учетом небольшого уклона для стока воды. Кирпичи укладываются различным рисунком; при укладке кирпичи утрамбовываются. Швы между кирпичами заполняются слегка влажным песком под один уровень с поверхностью.

Деревянные торцовые покрытия делаются по утрамбованному и ровному слою щебня; в ряде случаев применяют цементную стяжку, расстилая тонкий слой цементного раствора по поверхности. По основанию укладывают торцовые шашки или кругляки, предварительно пропитанные антисептиком. Швы шириной в 3 - 6 мм заполняют песком.

Все законченные покрытия рекомендуется выдерживать в течение 3 - 4 дней без эксплуатации.

2.3.5.6. Содержание деревьев и кустарников.

2.3.5.6.1. Полив.

Деревья в насаждениях и, особенно, на городских улицах и магистралях нуждаются в регулярном поливе, который должен обеспечивать постоянную оптимальную влажность в корнеобитаемом слое почвы. Наилучшего развития дерево достигает при влажности почвы 60% от полной влагоемкости.

Нормы и кратность полива зависят от погодных условий, механического состава почвы и ее влажности, степени влаголюбия и засухоустойчивости пород деревьев, глубины и ширины залегания корневой системы. В среднем полив деревьев следует производить из расчета 30 л на 1 кв. м приствольной лунки на почвах легкого

механического состава и до 50 л - на почвах тяжелого механического состава, однако кратность поливов на песчаных и супесчаных почвах должна быть выше, чем на глинистых и суглинистых.

Сроки и кратность поливов зависят от возраста растений, фазы развития и внешних условий. Деревья до 15 лет в сухую и жаркую погоду следует поливать 10 - 15 раз в вегетационный сезон, для взрослых растений кратность поливов снижается до 4 - 6 раз, в массивах - до 2 - 4 раз в сезон.

Полив кустарников рекомендуется проводить не менее 3 - 4 раз за сезон с нормой полива 20 - 25 л/кв. м.

Полив деревьев, имеющих над лунками приствольные решетки, должен осуществляться с помощью гидроимпульсных машин, гидробуров или после снятия решеток. Последние возвращаются на место по окончании полива и засыпки лунок.

Полив деревьев, высаженных в полосу газона, осуществляют на всей территории проекции кроны или в лунки, последние после полива необходимо разрыхлить на глубину 2 - 3 см во избежание появления корки и для предотвращения появления сорняков.

Для скверов, садов и парков, где деревья и кустарники произрастают группами или одиночно на газоне, наиболее приемлемым способом является сплошной полив зеленых насаждений посредством дождевальных установок.

Для смыва осевшей на листьях и хвое грязи и пыли необходимо проводить дождевание и обмыв крон деревьев и кустарников, особенно в жаркие дни, из расчета 2 - 3 л воды на 1 кв. м поверхности кроны растения. Обмыв крон производится с применением 0,1 - 0,2%-ных растворов различных моющих средств в воде.

Дождевание и обмыв крон следует проводить в ранние утренние часы (не позднее 8 - 9 ч) или вечером (после 18 - 19 ч). Кратность обработок зависит от категории насаждений, отдаленности источников загрязнения воздуха, содержания пыли и грязи на листьях, хвое и побегах, но не менее 2 - 4 раз за сезон.

В засушливые годы необходимо производить осеннюю и весеннюю влагозарядку деревьев с трехкратной нормой полива.

2.3.5.6.2. Внесение удобрений.

Питание растений - исключительно важная составная часть обмена веществ в растительном организме, которая определяет направленность биохимических превращений и обеспечивает их развитие и устойчивость к неблагоприятным условиям. Режим питания регулируется путем внесения органических и минеральных удобрений.

Подкормку насаждений осуществляют путем внесения в почву минеральных удобрений (таблица 7).

Таблица 7

Нормы внесения минеральных удобрений

Породы	Количество минеральных удобрений, г/кв. м приствольной лунки		
	N	P ₂ O ₅	K ₂ O
Лиственные	50	90	40
Хвойные	12,5	50	10
Кустарники	5 - 7	5 - 7	6 - 8

Минеральные удобрения при корневых подкормках вносятся одним из четырех способов: равномерное разбрасывание удобрений по приствольной лунке с последующей заделкой в почву лопатой, мотыгой или граблями и поливом; заделывание удобрений в канаву глубиной 20 - 30 см, вырытую по периферии кроны или по краю лунки; внесение удобрений в шурфы или скважины, расположенные на всей площади проекции кроны, на глубину 30 - 40 см на расстоянии 100 см от ствола и 50 - 70 см друг от друга; полив растворами минеральных удобрений (расход жидкости как при нормальном поливе), оптимальные концентрации для большинства древесных пород составляют: аммиачная селитра - 2, суперфосфат - 20, хлористый калий - 2 г/л.

Смеси и растворы удобрений готовятся непосредственно перед внесением.

Рекомендуется применять медленнодействующие удобрения.

Высокая концентрация минеральных удобрений может вызвать ожог корневой системы растений, поэтому для расчета доз удобрений необходимо систематически проводить агрохимический анализ почвы.

Для подкормки деревьев, произрастающих среди асфальта или бетона, а также для улучшения газообмена, увлажнения и питания почвы рекомендуется шурфование приствольных лунок. На расстоянии 60 - 80 см от ствола или по краю лунки делают 6 - 8 скважин диаметром 7 - 12 см, глубиной 60 - 80 см, которые заполняют компостом, торфом или опилками, пропитанными минеральными удобрениями. Дренажное шурфование следует проводить ранней весной или осенью один раз в 3 - 5 лет. Смеси для заполнения дренажных скважин целесообразно готовить по типу торфоминеральных удобрений ТМАУ.

Подкормку насаждений органическими удобрениями рекомендуется производить 1 раз в 2 - 3 года путем внесения до 40 т/га (4 кг/кв. м) компостов, навоза с заделкой их в почву на глубину до 10 см.

Жидкие органические удобрения (настои) рекомендуется вносить после дождя или полива в предварительно взрыхленную почву. Норма внесения таких растворов на 1 кв. м приствольной площадки под деревья - 20 - 25 л, под кустарники - 15 - 20 л.

Повышение жизнедеятельности растений в неблагоприятных условиях у лиц осуществляется с помощью внесения стимуляторов роста в рекомендуемых концентрациях. Внесение стимуляторов производится одновременно с внесением минеральных удобрений (в одном рабочем растворе) или без них ежегодно или один раз в два года в зависимости от состояния насаждений. Стимуляторы эффективны лишь на почвах, имеющих достаточное количество элементов минерального питания.

Для повышения жизнедеятельности растений эффективно применение различных препаратов на основе гуминовых кислот.

Полив растений, подкормку и внесение стимуляторов роста рекомендуется производить с помощью гидроимпульсной машины, системы гидробуров, смонтированных на поливочной машине, или путем закладки в посадочные ямы труб специальной конструкции.

Хорошие результаты дает внекорневая подкормка деревьев и кустарников, которая основана на поглощении листьями (хвоей) макро- и микроэлементов. Внекорневую подкормку особенно следует применять в засушливые годы, когда из-за недостатка почвенной влаги подача элементов питания через корни нарушается.

Целесообразно внекорневые подкормки сочетать с обмывом крон. Раствор минеральных удобрений (из расчета г/10 л воды): аммиачной селитры - 10 - 20, мочевины - 30 - 40, суперфосфата - 50 - 100 (двойной) и 150 - 300 (одинарный),

калийных - 50. Кратность 1 - 2 раза за сезон в период интенсивного роста ассимиляционного аппарата.

Во избежание ожогов листьев при внекорневой обработке нельзя смешивать мочевины с хлористым калием.

При внекорневых обработках хвойных пород в растворы макроудобрений следует добавлять микроэлементы, содержание которых в растениях часто бывает недостаточным.

Микроудобрения рекомендуется применять в следующих количествах (г/10 л воды) и концентрациях (%): борная кислота - 1,5 (0,015) и молибденовокислый аммоний - 6 (0,06) по препарату.

Могут быть использованы полимикроудобрения промышленного производства.

Расход питательного раствора зависит от высоты растения: от 5 до 30 л для деревьев и 2 л - для кустарников.

2.3.5.6.3. Рыхление почвы, мульчирование и утепление.

С целью устранения уплотнения почвы и удаления сорной растительности следует проводить рыхление почвы. Чтобы не повредить корневую систему растений, рыхлят на глубину не более 5 - 10 см под деревьями и 3 - 5 см под кустарниками.

При наличии на приствольных лунках хвойных пород слоя опавшей хвои рыхление почвы производить не следует.

Приствольные лунки деревьев и кустарников следует содержать без сорняков и в рыхлом состоянии, но при достаточном питании и водном режиме в них могут высеиваться газонные травы или высаживаться цветы.

В местах интенсивного пешеходного движения лунки желательно покрывать декоративными металлическими или деревянными решетками или устраивать ограждения со скамьями для кратковременного отдыха населения.

Для уменьшения испарения влаги, предотвращения образования почвенной корки и борьбы с сорной растительностью необходимо проводить мульчирование почвы торфяной крошкой, различными компостами, скошенной травой, измельченной опавшей листвой и хвоей или крупным гравием, который рекомендуется применять на местах, подверженных вытаптыванию и уплотнению приствольных лунок. Мульчирование проводят весной или в начале лета. Слой мульчи - 3 - 5 см, ее нельзя укладывать на сухую сильно уплотненную или только что увлажненную почву.

В лунках растений следует систематически проводить борьбу с сорняками, для чего могут быть использованы два способа: механический (прополка, скашивание) и химический (с применением гербицидов). Эффективность гербицидов зависит от дозы препарата, срока обработки и характера почвы (механического состава, обеспеченности органическими веществами и элементами питания), правильности выбора препарата и ответной реакции самого растения.

Для предохранения корней растений от вымерзания следует приствольные лунки засыпать снегом слоем 40 - 50 см. Уплотнение и трамбование снега при этом не допускается.

Утепление корней растений можно производить грубым парниковым перегноем, торфом, компостом и листьями. Перегной при этом расстилается слоем 10 - 15 см, а листва - 20 - 25 см. Для того чтобы листья не разносило ветром, сверху их присыпают тонким слоем земли. Весной корневая шейка деревьев должна быть освобождена от земли и утеплительного материала.

Для утепления стволов и кроны употребляются войлок, солома и другие материалы. Соломенными жгутами обертываются стволы и скелетные ветви кроны.

Особенно ценные декоративные растения утепляются с помощью специально изготовленных деревянных каркасов.

Окапывать деревья с насыпкой земли у ствола дерева запрещается.

2.3.5.6.4. Обрезка кроны, стрижка «живой» изгороди.

Одним из основных мероприятий по правильному содержанию городских зеленых насаждений является обрезка кроны. Различают следующие виды обрезки: санитарная, омолаживающая, формовочная.

Санитарная обрезка кроны направлена на удаление старых, больных, усыхающих и поврежденных ветвей, а также ветвей, направленных внутрь кроны или сближенных друг с другом. Обязательному удалению подлежат также побеги, отходящие от центрального ствола вверх под острым углом или вертикально (исключая пирамидальные формы), во избежание их обламывания и образования ран на стволе.

Санитарную обрезку следует проводить ежегодно в течение всего вегетационного периода. Однако одновременное удаление большого количества крупных ветвей нецелесообразно, поэтому их лучше удалять постепенно, по 1 - 2 ветви в год.

Обрезка больных и сухих сучьев проводится до здорового места, при этом ветви удаляются на кольцо у самого их основания, а побеги - над «наружной» почкой, не задевая ее.

Срезы должны быть гладкими, крупным срезам рекомендуется придавать слегка выпуклую форму, а вертикально растущие побеги снимаются косым срезом, чтобы не застаивалась вода.

Удаление больных ветвей производится обязательно с помощью трех пропилов: первый пропил делают с нижней стороны ветви на расстоянии 25 - 30 см от ствола и на глубину, равную четверти толщины ветви. Вторым пропилом делают сверху на 5 см дальше от ствола, чем нижний. После того как ветвь отвалится, третьим пропилом аккуратно срезается оставшийся пенек. Разрывы коры можно устранить поддержкой пенька рукой или веревкой.

Для безопасности большие ветви предварительно подвешивают на веревке (или двух) к выше расположенной ветви или к стволу дерева и после спиливания осторожно опускают на землю.

Сразу после обрезки все раны диаметром более 2 см необходимо замазать садовой замазкой или закрасить масляной краской на натуральной олифе. У хвойных деревьев, обильно выделяющих смолу, раны не замазываются.

Омолаживающая обрезка - это глубокая обрезка ветвей до их базальной части, стимулирующая образование молодых побегов, создающих новую крону. Ее следует проводить у таких деревьев и кустарников, которые с возрастом, несмотря на хороший уход, теряют декоративные качества, перестают давать ежегодный прирост, образуют суховершинность.

Омолаживание деревьев следует проводить постепенно - в течение 2 - 3 лет, начиная с вершины и крупных скелетных ветвей, и только у видов, обладающих хорошей побегопроизводительной способностью (липа, тополь, ива и др., из хвойных - ель колючая).

Обрезку ветвей следует проводить укорачивая их на 1/2 - 3/4 длины. В случае образования большого числа молодых побегов из спящих почек необходимо произвести прореживание, убрав часть из них.

К омолаживающей обрезке относится и прием «посадки на пень», когда дерево или куст спиливаются до основания и остается лишь пень. Образовавшуюся поросль следует проредить и сформировать одно- или многоствольное растение.

Омолаживающую обрезку декоративных кустарников (одиночных, в группе, в «живой» изгороди) проводят периодически по мере появления стареющих и переросших побегов, потерявших декоративность. Ветви срезают возле молодого побега, а если он отсутствует, ветвь обрезают целиком - сажают на пень: непривитые кустарники обрезают на высоте 10 - 15 см от корневой шейки, привитые - на такой же высоте от места прививки.

Омолаживание рекомендуется проводить в два приема: часть ветвей срезают в первый год, остальные - во второй. Обрезку производят ранней весной до начала сокодвижения.

Одновременно с омолаживанием кроны в целях повышения жизнеспособности ослабленных деревьев и кустарников следует проводить и омолаживание корневой системы. Для этого растение окапывают траншеей шириной 30 - 40 и глубиной 40 - 60 см, на расстоянии, равном 10-кратному диаметру ствола. После зачистки корней в траншею следует насыпать удобренную землю и полить растение.

Формовочная обрезка проводится с целью придания кроне заданной формы и сохранения ее, выравнивания высоты растений, достижения равномерного расположения скелетных ветвей.

При обрезке необходимо учитывать видовые и биологические особенности растений: форму кроны, характер ее изменения с возрастом, способность переносить обрезку, возможность пробуждения спящих почек.

При формовочной обрезке деревьев в аллейной или рядовой посадке необходим постоянный контроль за высотой, размером и формой кроны.

У деревьев с плакучей, пирамидальной или шаровидной кроной необходимо своевременно удалять побеги, развивающиеся на подвоях ниже места прививки, а также регулировать рост, направление и густоту ветвей.

У деревьев с пирамидальной формой кроны удаляют все ветви, выходящие за пределы естественной формы. Укорачивая побеги, делают срез над почкой, обращенной внутрь кроны. Побеги, растущие внутрь кроны и густо переплетенные, срезают над почкой, обращенной наружу.

Периодичность проведения формовочной обрезки древесных пород различна. Кроны быстрорастущих пород, когда требуется сохранение определенной высоты и формы, обрезают ежегодно, сочетая формовочную обрезку с удалением отстающих в росте (слабых), усыхающих и больных побегов, т.е. с санитарной обрезкой.

У медленно растущих деревьев формовку крон лучше производить через 2 - 4 года.

Формовочную обрезку следует проводить ранней весной до распускания почек или осенью после листопада.

Степень обрезки зависит от вида дерева, его возраста и состояния кроны. Различают слабую, умеренную (среднюю) и сильную обрезки.

У молодых деревьев большинства пород целесообразно проводить только слабую обрезку (не более 25 - 30% величины годичного прироста), так как на концах побегов у них закладываются слабые почки. У средневозрастных деревьев производится умеренная обрезка (до 50% длины годичного прироста), способствуя получению более густой кроны.

Сильную обрезку (60 - 75% длины годичного прироста) следует производить только у быстрорастущих пород, у которых отсутствие обрезки или слабая обрезка приводит к быстрому изреживанию кроны.

Порослевые и жировые побеги удаляются систематически в течение всего вегетационного сезона. Жировые побеги лучше вырезать, захватывая часть коры.

«Живые» изгороди и бордюры из кустарника подвергаются формовочной обрезке для усиления роста боковых побегов, увеличения густоты кроны, поддержания заданной формы изгороди. Их начинают стричь в первый год после посадки. Стрижку проводят сверху на одной (определенной) высоте от поверхности земли и с боков, срезая 1/3 длины прироста предшествующего года. Изгородь из светолюбивых кустарников следует формировать в виде усеченной пирамиды с наклоном боковых сторон 20 - 25° и более широким основанием внизу.

В первый год кустарники в «живой» изгороди стригут один раз в вегетационный сезон - ранней весной до начала сокодвижения. Позднее - 3 - 6 раз за вегетацию по мере отрастания. Взамен многократных стрижек могут использоваться химические регуляторы роста растений. Обработка проводится сразу после первой весенней стрижки в фазе полного распускания листьев.

При обработке необходимо строго соблюдать заданные концентрации и нормы расхода, следить за равномерным перемешиванием раствора и равномерным его распределением по обрабатываемой поверхности.

Свободно растущие «живые» изгороди систематически не стригут. У таких изгородей вырезают засыхающие старые и излишне загущающие кроны ветви в облиственном состоянии. Один раз в два-три года свободно растущие изгороди прореживают в период покоя.

Единичные кустарники или группы обрезают не всегда. Не обрезают кустарники, у которых цветочные почки размещаются равномерно или сосредоточены в верхней части побегов прошлого года. У этих кустарников срезают лишь отцветшие соцветия или, если необходимо, завязи плодов.

У кустарников с цветочными почками на побегах текущего года и цветущих обычно в середине или во второй половине лета, весной (до начала роста) или поздней осенью укорачивают побеги на 1/2 - 1/3 их длины в зависимости от вида и сорта.

Раны, дупла и механические повреждения на деревьях обязательно заделываются. При заделке дупел удаляют загнившую часть древесины до здоровой, дезинфицируют 5%-ным раствором железного или медного купороса, покрывают поврежденные ткани изоляционным составом (кузбасский лак) и цементируют (смесь цемента с песком, щебнем, битым кирпичом). После затвердения поверхность заделанного дупла покрывают масляной краской под цвет коры дерева.

Механические повреждения зачищают до здорового места, а затем покрывают садовой замазкой, последнюю рекомендуют готовить с добавлением физиологически активных веществ стимулирующего действия.

Лечение дупел у большинства деревьев можно проводить в течение всего вегетационного периода.

Побелка стволов деревьев в парках, скверах, на бульварах и улицах запрещается. Побелка может производиться (только известью или специальными составами для побелки) на отдельных участках и объектах, где предъявляются повышенные санитарные и другие специальные требования (общественные туалеты, места для сбора мусора и бытовых отходов, производства с особой спецификой работ и т.п.).

В лунках деревьев, произрастающих в примыкающей к тротуарной полосе газона, накапливается применявшийся в зимний период для уборки магистралей песок. В подобных случаях удаляется верхний слой (10 - 15 см), а для улучшения механического состава оставшейся почвы вносятся органика.

При заделывании почвы и повышении показателя рН до 8 - 9 необходимо провести весной гипсование из расчета 0,3 кг/кв. м гипса с обязательной заделкой его на глубину 10 - 20 см. Агротехнические требования к внесению гипса такие же, как и известковых материалов.

На улицах и вдоль транспортных магистралей, зимняя уборка которых осуществляется с применением веществ для борьбы с обледенением дорожного покрытия, при значительном накоплении хлора в почве (более 0,1%) и появлении на листьях признаков «краевого ожога» необходимо в конце мая - начале июня провести водную мелиорацию почвы путем промывки ее водой один раз в 2 - 3 года при условии проведения постоянных поливов. В случае сильного засоления целесообразно увеличить количество промывов. Норма расхода воды составляет для почв легкого механического состава 100 - 110 л/кв. м приствольной лунки, тяжелого - 120 - 160 л/кв. м.

Для предотвращения повторного внесения хлора в почву с опавшими листьями их рекомендуется убирать и вывозить с объектов озеленения.

Необходимо регулярно и своевременно проводить мероприятия по выявлению и борьбе с массовыми вредителями и возбудителями заболеваний зеленых насаждений.

2.3.5.7. Содержание газонов.

Правильное содержание газонов заключается в аэрации, кошении, обрезке бровок, землевании, борьбе с сорняками, подкормках, поливе, удалении опавших листьев осенью и ремонте.

Ранней весной после таяния снега и подсыхания почвы на партерных газонах необходимо провести прочесывание травяного покрова острыми граблями в двух направлениях, убрать накопившиеся на газоне опавшие листья, разрушить почвенную корку для улучшения воздухообмена почвы.

На обыкновенных газонах лист необходимо сгребать только вдоль магистралей и парковых дорог с интенсивным движением на полосе шириной 10 - 25 м в зависимости от значимости объекта.

В местах сильного загрязнения воздуха и почвы выбросами промышленности лист следует сгребать и вывозить на свалку.

На больших газонах лесопарков и парков, в массивах и группах, удаленных от дорог, лист не сгребается.

Сжигать лист категорически запрещается.

Уничтожение сорняков на газоне производится скашиванием и прополкой. Ручная прополка проводится на молодых неокрепших газонах. Сорняки выпалываются по мере их отрастания до цветения и осеменения.

Подкормка газона осуществляется внесением удобрений равномерным разбрасыванием по поверхности без нарушения травостоя.

Сроки и нормы внесения удобрений зависят от почвенных условий, климатических условий и возраста травостоя. Наиболее интенсивной должна быть подкормка в первый год - весной в фазе кущения вносятся полное минеральное удобрение, ориентировочные нормы: азота - 20 - 40, фосфора - 30 - 40, калия - 40 - 80 кг/га (по действующему веществу).

Во второй и последующие годы при уходе за газонами подкормки минеральными удобрениями проводят три раза: сразу после таяния снега в количестве 30% общегодовой нормы, после первого скашивания - 25% и во время интенсивного побегообразования - 45%.

Дозы внесения удобрений за весь вегетационный сезон на малоплодородных почвах ориентировочно: азота - 40 - 80, фосфора - 60 - 120 и калия 100 - 180 кг/га (по действующему веществу).

Одним из приемов ухода за газонами является землевание, которое заключается в равномерном поверхностном покрытии газонов смесью хорошо перепревших органических удобрений (перегной, компосты) и крупнозернистым песком (до 30%) слоем 2 - 3 мм. Землевание рекомендуется регулярно проводить на партерных (один раз в 3 - 4 года) и спортивных (2 - 4 раза в течение вегетации) газонах. Норма расхода смеси - 800 г/кв. м, время - весна - начало лета (в период кущения злаков) и осенью. Перед землеванием газоны необходимо скосить.

Для повышения долголетия газоны необходимо подвергать аэрации, заключающейся в прокальвании или прорезании дернины. Прокальвание проводят на газонах с преобладанием в травостое рыхлокустовых злаков в конце мая - начале июня или осенью на глубину до 10 см специальными игльчатыми катками. Прорезание проводят на газонах с преобладанием корневищных трав. Прочесывание осуществляют ротационными щетками или граблями.

Для нормального роста и развития газонов необходимо поддерживать почву под ними во влажном состоянии (влажность около 75%). Наилучший эффект получается при поливе из дождевальных установок: переносных или стационарных.

Кратность поливов определяется по общему состоянию растений и по степени сухости почвы. На легких песчаных почвах в засушливый период достаточно проводить поливы через каждые три дня с нормой полива 20 - 30 л/кв. м, на глинистых - 1 раз в 7 - 10 дней с нормой полива 35 - 40 л/кв. м. На загазованных и запыленных улицах, бульварах и набережных с интенсивным движением транспорта и пешеходов для полива необходимо применять дождевальные насадки с мелким распылом, которые позволяют очистить и увлажнить воздух и сократить расход воды.

В первый год после создания газона наиболее интенсивный полив проводят в течение 10 дней после посева, при отсутствии дождей - ежедневно из расчета 10 л на 1 кв. м газона за один раз. Недостаточный полив вреден. Нельзя допускать размыва поверхности и смыва семян, для чего распыленную струю воды следует направлять вверх и непрерывно перемещать, не допуская появления воды на поверхности почвы.

Последующие поливы проводят в зависимости от состояния погоды, не допуская иссушения почвы и поддерживая постоянную умеренную влажность. Полив следует производить вечером.

Молодой газон поливают из шлангов, сопел поливочных машин, переносных дождевальных установок. Следует обращать внимание на характер разбрызгивания, для чего используют специальные насадки.

Партерные газоны стригут (скашивают) не менее одного раза в 10 дней при высоте травостоя 6 - 10 см. Высота оставляемого травостоя 3 - 5 см. Каждое последующее скашивание ведут в направлении, перпендикулярном к направлению предыдущего скашивания.

Обыкновенные газоны скашивают при высоте травостоя 10 - 15 см через каждые 10 - 15 дней. Высота оставляемого травостоя 3 - 5 см.

Луговые газоны в парках и лесопарках, созданные на базе естественной луговой растительности, в зависимости от назначения оставляют в виде цветущего

разнотравья или содержат как обыкновенные газоны. Первое скашивание здесь проводят при высоте травостоя 15 - 20 см, остальные - два раза в месяц, оставляя травостой высотой 4 - 5 см.

После каждого скашивания рекомендуется проводить укатывание дернового покрова.

Срезанную траву обязательно убирают.

Края газонов вдоль дорожек, площадок и т.п. (бровки), не имеющие облицовки бортовым камнем, периодически по мере необходимости обрезают вертикально в соответствии с профилем данного газона. Дернину подрезают снизу, отворачивают в сторону дорожки и убирают.

Места, поврежденные после зимы или вытопанные, необходимо вскопать на глубину 20 см, почву разровнять, внести удобрения, посеять заново семена газонных трав и полить.

Случайные дорожки или затопанные бровки газонов лучше всего одерновывать, чтобы скорее получить травяной покров.

Просадки дернины (впадины) заделывают следующим образом: снимают дерн и растительный слой земли, подсыпают растительный слой, удобряют его и укладывают дерн, если необходимо, подсеивают семена трав и поливают.

2.3.5.8. Содержание цветников.

Содержание цветников в должном порядке заключается в поливе и промывке растений, рыхлении почвы и уборке сорняков, обрезке отцветших соцветий, защите от вредителей и болезней, мульчировании, внесении минеральных удобрений.

Полив цветников из однолетников и двулетников должен быть равномерным с таким расчетом, чтобы земля увлажнялась на глубину залегания корней.

Цветники поливают вечером после 17 ч или утром. За вегетационный сезон при нормальных погодных условиях должно быть проведено 15 - 20 поливов. Цветники из ковровых растений поливают чаще - до 40 - 50 раз за сезон.

В сухую и жаркую погоду вечером между поливами производят освежающий полив или опрыскивание.

Рыхление почвы проводят до 15 раз за вегетационный сезон, уничтожение сорняков - 3 - 4 раза.

Удобрения в почву вносят в основном при подготовке почвы или после укоренения рассады. На бедных почвах вносят азотные (15 - 20 г/кв. м селитры) и калийные (10 - 12 г/кв. м калийной соли) удобрения в сухом виде и заделывают рыхлителями.

Отцветшие соцветия, снижающие декоративность цветника или приостанавливающие рост боковых побегов и цветение, удаляют.

Многолетники начинают подкармливать со второго года после посадки, если посадка была произведена осенью, и со второй половины лета в случае весенней посадки. Подкормку проводят два раза за сезон. Весной до начала роста стеблей вносят полное минеральное удобрение с преобладанием азотных удобрений, осенью - с преобладанием фосфорных и калийных.

Удобрения вносят из расчета (г/кв. м): 15 - 50 фосфорных (суперфосфат), 30 - 60 калийных (калийная соль, сернокислый калий), азотных (аммиачная и калийная селитра - 30 - 60 или мочевины - 10 - 20). Удобрения, содержащие хлор, не рекомендуется применять. Минимальные дозы, из указанных, применяются на почвах, бедных гумусом (подзолистых и песчаных), максимальные - на богатых органическими веществами.

Весной азотные удобрения можно заменить коровяком (разбавление 1:10) или куриным пометом (настой 1:20) при норме 10 л/кв. м.

Цветники из многолетников необходимо мульчировать. В качестве мульчи применяют торф или его компосты: торфонавозный, торфофекальный, торфоминеральный, торфоперегнойный и др. Возможно использовать для мульчирования компосты из полуразложившейся соломы с навозом, листьями или травяные, а также песок, мелкий гравий и древесные опилки.

На новых (2 - 3-летних) цветниках мульчу наносят слоем 3 см, на более старых - 5 - 6 см и более. Мульчируют цветники один раз в два года осенью после обрезки и уборки стеблей или весной после внесения и заделки удобрений.

Рыхление почвы с удалением сорняков проводят по мере уплотнения почвы. Перед рыхлением обязателен полив (если не было дождя).

Первое рыхление проводят сразу после оттаивания верхнего слоя почвы, последующие - регулярно один раз в 2 - 2,5 недели. Средняя глубина рыхления 3 - 5 см, она зависит от характера залегания корней.

Полив цветников из многолетников дифференцируют в зависимости от влаголюбия растений. Влаголюбивые растения поливают систематически. Глубина увлажненного слоя почвы должна быть не менее 20 - 25 см.

Кроме основных поливов, на цветниках 1 - 2 раза в месяц проводят обмыв растений водой. Количество обмывов в условиях значительной загрязненности атмосферного воздуха (территории промпосадок, обочины магистралей и т.п.) увеличивают до 1 - 2 раз в неделю. Нормы расхода воды при обмыве 4 - 5 л/кв. м.

Удаление отцветших соцветий и цветков у многолетников проводят регулярно по мере их появления или пожелтения побегов, не дожидаясь отмирания последних.

На зиму проводят укрытие цветников из многолетников листьями опавших растений, еловым лапником и торфом (некислым). Перед укрытием у растений срезают все побеги и листья на высоте 6 - 12 см от земли. Толщина укрывающего слоя 15 - 30 см. Укрытие проводят после заморозков.

В случае выпадения отдельных кустов многолетников в цветниках производят подсадку новых растений. На месте выпавших или изъятых устаревших растений, нуждающихся в делении куста, выкапывают ямы, размер которых зависит от вида и величины растения, и проводят полную замену земли с внесением (до 30% объема заменяемого грунта) органических удобрений, а также минеральных из расчета 70 - 100 г суперфосфата, 20 - 30 г калийных удобрений на 1 кв. м.

Посадку растений проводят в конце лета - ранней осенью, чтобы вновь высаженные растения успели укорениться до морозов. Растения обязательно поливают.

Декоративно-лиственные ковровые растения для сохранения четкости рисунка подстригают не менее двух раз за сезон.

Луковичные и клубнелуковичные цветочные растения рекомендуется периодически выкапывать: нарциссы - через 4 - 5 лет; сциллы, мускари, крокусы - через 5 - 6 лет; тюльпаны, гиацинты, гладиолусы, монтебрицию - ежегодно.

Выкопку тюльпанов производят после пожелтения листьев, выкопку гиацинтов, нарциссов, сцилл, мускари, крокусов - после отмирания листьев. Гладиолусы, монтебрицию, ирисы луковичные выкапывают осенью.

2.3.5.9. Содержание дорожек и площадок.

Содержание дорожек и площадок должно заключаться в подметании, сборе мусора, уборке снега, посыпке песком в случае гололеда и других рабтах. Подметание дорожек и площадок следует проводить утром, когда движение

минимальное. Садово-парковые дорожки на объектах с повышенной интенсивностью пешеходного движения, а также в мемориальных, исторических и других местах должны подметаться и при необходимости мыться ежедневно по установленному режиму.

Щебеночные дорожки и площадки в летний сезон необходимо поливать, асфальтовые мыть водой, особенно в жаркую сухую погоду. Полив должен производиться после подметания. Количество поливов определяется погодными условиями и интенсивностью ухода. Не допускается при поливах застаивание воды на грунтовых и щебеночных дорожках и площадках.

Зимой при обледенении садовые дорожки и площадки необходимо посыпать песком или другими противоскользящими материалами.

На садово-парковых дорожках и площадках необходимо производить сгребание снега. Снег сгребается рыхлым до слеживания. На дорожках с интенсивным движением снег должен сгребаться после каждого снегопада.

Края дорожек, не обрамленные бортовым камнем, необходимо два раза за сезон (весной и осенью) обрезать. Обрезка должна производиться в соответствии с профилем дорожки или площадки на прямолинейных участках обязательно по шнуру. Грунтовые дорожки должны быть очищены от сорняков.

В случае необходимости производятся работы по ремонту дорожек.

На щебеночных дорожках производится очистка поверхностных слоев дорожек со срезкой и удалением грязи, старого спецслоя до щебенки, разравниванием и прикатыванием катком (три прохода).

Спецсмесь готовится из расчета, %: глины - 30, земли - 20, извести гашеной - 20, строительных высевок шлака или песка - 30. Смесь пропускается через грохот. Смесь наносится слоем 10 см в рыхлом состоянии. После прикатки толщина слоя должна быть 7 см.

Вдоль грунтовых дорожек обрезаются бровки (газонные), проводится планировка полотна дорожки под шаблон со срезкой бугров и засыпкой углублений, смачивание, присыпка песком слоем до 2 см и прикатка катком (до трех проходов).

На дорожках из плиточного покрытия следует заменить разрушившуюся плитку с выравниванием и уплотнением основания, удалить травяной покров.

2.3.5.10. Содержание малых форм архитектуры.

Весной диваны и скамейки тщательно осматривают, заменяют сломанные рейки и крепления новыми. Старые рейки очищают от краски, металлические ножки диванов и скамеек - от ржавчины и старой краски, затем их моют с применением моющего состава и протирают тряпкой насухо. Высохшие диваны и скамейки равномерно окрашивают с помощью пистолета-распылителя; металлические поверхности красят вручную. Подготовленные таким образом диваны и скамейки расставляют по территории объекта озеленения.

Цветочные вазы и урны весной моют снаружи (урны и внутри), очищают от старого покрытия, красят нитрокраской вручную или с помощью пистолета-распылителя компрессорной установки. Затем расставляют на места.

Для содержания цветочных ваз и урн постоянно в хорошем внешнем и санитарно-гигиеническом состоянии необходимо:

- вовремя убирать все сломанные или ремонтировать частично поврежденные урны и вазы;
- протирать внешние стенки влажной тряпкой с удалением подтеков и грязи;
- собирать и удалять случайный мусор, отцветшие соцветия и цветы, засохшие листья.

В летнее время проводится постоянный осмотр всех малых форм архитектуры, находящихся на объекте озеленения, своевременный ремонт или удаление их; неоднократный обмыв с применением моющих средств.

Особое внимание должно быть уделено малым архитектурным формам, применяемым для оформления спортивных площадок, детских площадок, арен, троп здоровья, экологических троп и т.п. Они должны постоянно находиться в исправном состоянии, все составляющие должны быть крепко и надежно скреплены между собой.

Кабели, подающие электроэнергию к светильникам на озелененную территорию, нуждаются в постоянном контроле со стороны специализированной организации.

Приствольные ограждения (металлические или чугунные решетки) необходимо периодически поднимать, ремонтировать, очищать от старого покрытия и производить окраску.

Декоративная парковая скульптура, монументальная скульптура, беседки, навесы, трельяжи на озелененной территории должны быть в исправном и чистом состоянии.

Организация должна обеспечивать выполнение обязательных требований безопасности, меры противопожарной защиты и охраны окружающей среды по нормам, действующим в Российской Федерации.

2.4. Требования к доступности Услуги.

2.4.1. Категории потребителей Услуги.

1) Услуга на территории города Пензы может быть предоставлена всем физическим лицам, вне зависимости от пола, возраста, национальности, места жительства и места регистрации, религиозных убеждений, иных обстоятельств.

2) Особые категории потребителей Услуги не установлены.

2.4.2. Порядок получения доступа к Услуге не ограничен.

2.4.3. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления и отказа в предоставлении Услуги и сроки приостановления предоставления Услуги.

1) Услуга не предоставляется:

- в случае вступления в силу нормативно-правовых актов, непосредственно регулирующих полномочия органов местного самоуправления, вопросы местного значения городского округа и содержащих нормы, непосредственно указывающие на необходимость прекращения предоставления Услуги.

2) Основанием для приостановления предоставления Услуги являются:

- вступление в силу нормативно-правовых актов, непосредственно регулирующих полномочия органов местного самоуправления, вопросы местного значения для органов местного самоуправления городского округа и содержащих нормы, непосредственно указывающие на необходимость приостановления предоставления Услуги;

- возникновение реальной угрозы жизни и здоровью потребителей Услуги и (или) сотрудников Организации, предоставляющей Услугу при предоставлении Услуги.

2.4.4. Сроки предоставления Услуги и режим работы Организаций, оказывающих Услугу.

Предоставление Услуги производится на постоянной основе.

Режим работы Организаций определяется документами Организаций (приказами о режиме дня и правилами внутреннего трудового распорядка). Режим

работы может быть неограничен. Допускается работа в праздничные и выходные дни.

2.5. Оценка качества предоставления Услуги (система индикаторов качества)

№ п/п	Описание индикатора качества к результатам деятельности Организаций	Значение индикатора
1	Общая площадь территории города, на которой выполняются работы по озеленению и благоустройству	70%
2	Выполнение перечня работ по благоустройству территорий от установленного плана	100%
3	Количество письменных жалоб жителей на некачественное выполнение работ сотрудниками Организаций	5
4	Соблюдение сроков выполнения работ по озеленению и благоустройству территории города	100%
5	В Организации ведется учет проверок качества оказания Услуги, имеется книга (журнал) регистрации жалоб на качество Услуги, при условии нахождения ее в доступном для потребителей месте	Да

2.6. Информационное обеспечение деятельности Организаций, предоставляющих Услуги.

Каждая Организация, предоставляющая Услугу, обязана довести до сведения потребителей Услуги свое наименование и местонахождение. Данная информация должна быть предоставлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим доступность Услуги для населения.

Информирование граждан осуществляется посредством:

- опубликования настоящего Стандарта в средствах массовой информации;
- опубликования информации об Организациях, предоставляющих Услугу, на официальном сайте администрации города Пензы;
- информационных стендов, размещаемых в каждой Организации, предоставляющей Услугу;
- тематических публикаций, радио- и телепередач.

В каждой Организации должны размещаться информационные уголки, содержащие сведения о бесплатных и платных услугах, требования к потребителю, соблюдение которых обеспечивает оказание качественной Услуги, порядок работы с обращениями и жалобами граждан, прейскурант платных услуг, настоящий Стандарт.

Информация о деятельности Организации, о порядке и правилах предоставления Услуги должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем два раза в год.

2.7. Контроль качества предоставления Услуги.

2.7.1. Организация обеспечения качества и доступности предоставления Услуг, описываемых в настоящем Стандарте, достигается посредством реализации контрольных мероприятий.

Контроль за деятельностью Организаций осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

2.7.2. Внутренний контроль проводится руководителем Организации и его заместителями, и подразделяется на:

- оперативный контроль (по выявленным проблемным фактам и жалобам, касающимся качества предоставления услуг);

- контроль мероприятий (анализ и оценка проведенного мероприятия);
- итоговый контроль (анализ деятельности Организации по результатам отчетного года).

Выявленные недостатки по оказанию Услуг анализируются по каждому сотруднику Организации с рассмотрением на комиссиях по служебному расследованию, с принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных взысканий (если будет установлена вина в нарушении требований настоящего Стандарта).

2.7.3. Осуществление внешнего контроля за деятельностью Организации по предоставлению Услуг в части соблюдения требований к качеству осуществляется Управлением жилищно-коммунального хозяйства города Пенза посредством:

1) проведения мониторинга основных показателей деятельности не реже одного раза в квартал;

2) анализа обращений и жалоб граждан, поступивших в Управление жилищно-коммунального хозяйства города Пензы, проведения по фактам обращения служебных расследований с привлечением к ответственности соответствующих специалистов по выявленным нарушениям;

3) проведения контрольных мероприятий, в том числе проверка книги отзывов и предложений Организаций на предмет фиксации в ней жалоб на качество услуг, а также факта принятия мер по жалобам.

Плановые контрольные мероприятия проводятся Управлением жилищно-коммунального хозяйства города Пензы ежеквартально, внеплановые - по факту поступления жалоб на качество предоставляемых Услуг.

2.7.3.1. Для оценки качества и безопасности Услуг Управление жилищно-коммунального хозяйства города Пензы использует следующие основные методы контроля:

- 1) визуальный - проверка состояния Организаций, предоставляющих Услугу;
- 2) аналитический - проверка наличия и сроков действия обязательных документов на предоставление услуг, анализ правильности и своевременности заполнения этих документов, проверка профессиональной квалификации обслуживающего персонала, оказывающего Услуги, основных показателей деятельности Организации за отчетный период, и другие;
- 3) измерительный - проверка с использованием средств измерений и испытаний технического состояния оборудования;
- 4) экспертный - опрос работников и других лиц Организаций о состоянии качества и безопасности Услуг, оценка результатов опроса;
- 5) социологический - опрос или интервьюирование потребителей Услуг, оценка результатов опроса.

2.7.3.2. Жалобы на нарушение требований настоящего Стандарта потребителями Услуг могут направляться как непосредственно в Организацию, предоставляющей Услугу, так и в Управление жилищно-коммунального хозяйства города Пензы.

Жалобы и заявления на некачественное предоставление Услуги подлежат обязательной регистрации в зависимости от места поступления жалобы.

Жалобы на предоставление Услуг с нарушением требований настоящего Стандарта должны быть рассмотрены руководителем Организации или начальником Управления жилищно-коммунального хозяйства города Пенза в 30-дневный срок, а их заявителю подготовлен и дан ответ о принятых мерах в письменной форме.

2.8. Ответственность за качество предоставления Услуги.

За некачественное предоставление Услуги к руководителю муниципальной организации применяются меры дисциплинарного или иного воздействия в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством.

Немуниципальные организации несут ответственность за некачественное предоставления Услуги, предусмотренную условиями муниципального контракта в соответствии с нормами действующего законодательства.

Работа Организаций по предоставлению Услуги должна быть направлена на полное удовлетворение нужд населения, непрерывное повышение качества предоставления Услуг.

Руководитель Организации несет полную ответственность за соблюдение требований настоящего Стандарта.

Приказом руководителя Организации в Организации должны быть назначены ответственные лица за качественное предоставление Услуги в соответствии с требованиями настоящего Стандарта, а также сформирована служба контроля за качеством предоставления Услуги в соответствии с настоящим Стандартом, состоящая из заместителей руководителя Организации и ведущих специалистов.

Руководитель Организации обязан:

- обеспечить разъяснение и доведение Стандарта до всех структурных подразделений и сотрудников Организации;
- четко определить полномочия, ответственность и обеспечить взаимодействие всего персонала Организации, осуществляющего предоставление Услуг и контроль качества предоставляемых Услуг;
- организовать информационное обеспечение процесса оказания Услуги в соответствии с требованиями настоящего Стандарта;
- обеспечить внутренний контроль за соблюдением требований настоящего Стандарта;
- обеспечить выработку предложений по совершенствованию процедуры предоставления Услуг.

Заместитель главы администрации

А.В. Макаров