АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПЕНЗЫ

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

ПРИКАЗ

№ 2 **« 11 » января 2010г.**

Об утверждении муниципального задания
на оказание муниципальных услуг на 2010 год

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации от 31 июля 1998 года №145-ФЗ (ред. от 17.12.2009), Федеральным законом от 3 ноября 2006 года №174-ФЗ «Об автономных учреждениях» (ред. от 18.10.2007), постановлением администрации города Пензы от 5 мая 2008 года №620 «Об утверждении Положения о порядке формирования, размещения и контроля исполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг в городе Пензе», решением Пензенской городской Думы от 22 декабря 2009 года №227-13/5 «О бюджете города Пензы на 2010 год и плановый период 2011 и 2012 годов», руководствуясь статьей 41 Устава города Пензы,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить муниципальное задание на оказание муниципальных услуг на 2010 год Муниципальному автономному учреждению «Центр русской хоровой и вокальной культуры г. Пензы» согласно Приложению №1.
2. Утвердить муниципальное задание на оказание муниципальных услуг на 2010 год Муниципальному автономному учреждению «Русский народный оркестр «Пенза» согласно Приложению №2.
3. Утвердить муниципальное задание на оказание муниципальных услуг на 2010 год Муниципальному автономному учреждению «Центральный парк культуры и отдыха имени В.Г. Белинского» согласно Приложению №3.
4. Утвердить муниципальное задание на оказание муниципальных услуг на 2010 год Муниципальному автономному учреждению «Пензенский зоопарк» согласно Приложению №4.

5. Контроль за выполнением муниципального задания, предоставлением своевременной и достоверной отчетности возложить на руководителя соответствующего муниципального автономного учреждения.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник Управления культуры города Пензы /В.А. Фейгина

С приказом ознакомлены:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____ (Хассан Е.В.)

Приложение № 1
к приказу Управления культуры города Пензы
от «31» декабря 2009 г. №

Муниципальное задание
на оказание муниципальных услуг в 2010 году

Наименование учреждения: **Муниципальное автономное учреждение «Центр русской хоровой и вокальной культуры г.Пензы»**

1. Выписка из реестра расходных обязательств

Создание условий для организации досуга и обеспечения жителей городского округа услугами организаций культуры.

2. Потребители услуги

Гражданин Российской Федерации. Каждый гражданин независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии имеет право на посещение культурно зрелищных мероприятий, организуемых Учреждениями клубного типа на территории города Пензы.

3. Плановый объем оказываемых услуг (в натуральных показателях)

Наименование услуги	Единица измерения	Объем услуг за год	Объем оказания услуг по месяцам											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Организация культурно - зрелищных мероприятий на базе учреждений клубного типа	1 посетитель	2010 год- 27815	2820	2750	2245	2180	1780	1100	900	890	3200	3450	3250	3250

4. Плановый объем оказываемых услуг (в стоимостных показателях)

Наименование услуги	Единица измерения	Финансовые затраты на единицу услуги (руб.)	Общий объем услуг (тыс.руб.)	Объем оказания услуг по месяцам											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Организация культурно-зрелищных мероприятий на базе учреждений клубного типа	1 посетитель	2010 год	7011,426	690,0	650,0	640,0	650,0	560,0	560,0	511,426	480,0	540,0	540,0	580,0	610,

5. Показатели, характеризующие качество оказываемых муниципальных услуг

№	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
	Муниципальная услуга		
1	В учреждении ведется учет проверок качества оказания услуг, имеется книга (журнал) отзывов на качество услуг, при условии нахождения ее в доступном для потребителей месте	Наличие	Да/Нет
2	Количество посетителей мероприятий	Посетитель	не менее 7815 – 1 квартал 7125 не менее 5060 – 2 квартал 4900 не менее 4990 – 3 квартал 4605 не менее 9950 – 4 квартал 9053
3	Разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий	Направление	Не менее 1 направления в квартал
4	Разнообразие направлений деятельности самодеятельных творческих коллективов (хоровое, хореографическое и так далее)	Направление	Не менее 1 направления
5	Количество проводимых мероприятий	Мероприятие	Не менее 6 - 1 квартал не менее 6 – 2 квартал не менее 3 – 3 квартал не менее 7 – 4 квартал
6	Время на подготовку одного мероприятия	Час	Не более 15 часов без учета времени на проведение
7	Общий уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	%	Не менее 70%

6. Программа действий (мероприятий) учреждения по оказанию муниципальных услуг <*>.

Наименование мероприятия	Сроки реализации мероприятия	Затраты на реализацию мероприятия (тыс.руб.)	Ожидаемые результаты (количество оказанных услуг)
Организация культурно- зрелищных мероприятий на базе учреждений клубного типа	2010 год	7011,426	100%

<*> При невозможности достоверного определения показателей качества услуги в муниципальное задание включается программа действий учреждения по оказанию муниципальных услуг.

7. Порядок оказания муниципальных услуг

Для получения муниципальной Услуги «Организация культурно - зрелищных мероприятий на базе учреждений клубного типа» потенциальному потребителю необходимо совершить следующие действия:

1) В случае, если мероприятие платное:
   - приобрести билет (абонемент) на посещение культурно-зрелищного мероприятия в кассе Учреждения клубного типа или иным доступным способом. В билете должна быть указана цена. В случае если в билете указана дата посещения, посещение Учреждения клубного типа в другие даты по данному билету не допускается;
   - лично обратиться в Учреждение клубного типа, организующего культурно-зрелищное мероприятие;
   - предъявить билет (абонемент) на посещение культурно-зрелищного мероприятия сотруднику Учреждения, следящему за соблюдением общественного порядка и допуском посетителей в Учреждение.
2) В случае, если мероприятие бесплатное:
   - лично обратиться в Учреждение клубного типа, организующего культурно-зрелищное мероприятие в дни и часы проведения мероприятия.
3) Особенности предоставления Услуги отдельным категориям потребителей.

Приказом руководителя Учреждения клубного типа устанавливается посещение бесплатных мероприятий особыми категориями потребителей не реже 1 раза в месяц.

8. Цены (тарифы) на оплату муниципальных услуг

Предоставление Услуги «организация культурно - зрелищных мероприятий на базе учреждений клубного типа» осуществляется на платной и бесплатной основах. Размер платы, в случае если Услуга предоставляется на платной основе, определяется Организацией самостоятельно в соответствии с Законом Российской Федерации от 9.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

9. Условия финансирования муниципального задания

Финансовое обеспечение исполнения муниципального задания осуществляется в соответствии со сметой, утверждённой Управлением культуры города Пензы. Управление культуры города перечисляет субсидии на банковский счет МАУ , открытый в кредитной организации, не реже 1 раза в месяц на основании заявки МАУ (п.3.2.2 Положения о порядке формирования, размещения и контроля исполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг в городе Пензе, утвержденного постановлением главы администрации города Пензы от 05.05.2008г. № 620)

10. Порядок контроля исполнения муниципального задания

Контроль исполнения муниципального задания осуществляется Управлением культуры города Пензы с составлением отчета о результатах оказания муниципальных услуг не реже 1 раза в квартал.
В целях контроля оказания муниципальных услуг Управление культуры города Пензы определяет порядок контроля оказания муниципальных услуг. Контроль оказания муниципальных услуг должен быть основан на использовании формализованной процедуры сбора и обработки информации и оценки результатов его выполнения.
По итогам контроля составляется отчет о результатах выполнения оказания муниципальных услуг. Отчет о результатах является текстовым документом, содержащим краткую характеристику результатов выполнения муниципального задания, а также финансовое состояние и развитие МАУ «Центр русской хоровой и вокальной культуры г. Пензы».

11. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

Отчетность об исполнении муниципального задания готовит исполнитель (МАУ)
Отчетность об исполнении муниципального задания должна содержать сведения и информацию, характеризующую результаты деятельности МАУ, в том числе:
-о результатах выполнения муниципального задания;
-о финансовом состоянии муниципального автономного учреждения;
-о состоянии изменения объемов предоставления муниципальных услуг.
Отчетность предоставляется ежеквартально, не позднее 10 числа месяца, следующим за отчетным кварталом в соответствии с приложением № 2 к Положению о порядке формирования, размещения и контроля исполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг в городе Пензе, утвержденного постановлением главы администрации города Пензы от 05.05.2008г. № 620)

Начальник Управления культуры города Пензы _____ В.А. Фейгина

31.12.2009г.

Директор МАУ «Центр русской хоровой и вокальной культуры г. Пензы» _____ М.Н. Кокорин

31.12.2009г.

Приложение № 2
к приказу Управления культуры города Пензы
от «31» декабря 2009 г. №

Муниципальное задание
на оказание муниципальных услуг в 2010 году

Наименование муниципального учреждения: **Муниципальное автономное учреждение «Русский народный оркестр «Пенза»**

1. Выписка из реестра расходных обязательств

Создание условий для организации досуга и обеспечения жителей городского округа услугами организаций культуры

2. Потребители услуги

Гражданин Российской Федерации. Каждый гражданин независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии имеет право на посещение культурно зрелищных мероприятий, организуемых Учреждениями клубного типа на территории города Пензы.

3. Плановый объем оказываемых услуг (в натуральных показателях)

Наименование услуги	Единица измерения	Объем услуг за год	Объем оказания услуг по месяцам											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Организация культурно-зрелищных мероприятий на базе учреждений клубного типа	1 посетитель	2010 год - 8000	200	500	600	600	1000	1500	-	1200	600	600	600	600

4. Плановый объем оказываемых услуг (в стоимостных показателях)

Наименование услуги	Единица измерения	Финансовые затраты на единицу услуги (руб.)	Общий объем услуг (тыс. руб.)	Объем оказания услуг по месяцам										
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Организация культурно-зрелищных мероприятий на базе учреждений клубного типа	1 посетитель	2010 год – 163,32	1306,574	37,875	119,498	108,498	181,671	36,600	242,808	29,968	63,893	108,598	109,573	108,398	159

5. Показатели, характеризующие качество оказываемых муниципальных услуг

N	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
Муниципальная услуга			
1	В учреждении ведется учет проверок качества оказания услуг, имеется книга (журнал) отзывов на качество услуг, при условии нахождения ее в доступном месте для потребителей месте	Наличие	Да/Нет
2	Количество посетителей мероприятий	Посетитель	не менее 1300 – 1 квартал не менее 3100 – 2 квартал не менее 1800 – 3 квартал не менее 1800 – 4 квартал
3	Разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий	Направление	Не менее 1 направления в квартал
4	Разнообразие направлений деятельности самодеятельных творческих коллективов (хоровое, хореографическое и так далее)	Направление	Не менее 1 направления
5	Количество проводимых мероприятий	Мероприятие	не менее 6 – 1 квартал не менее 6 – 2 квартал не менее 3 – 3 квартал не менее 7 – 4 квартал
6	Время на подготовку одного мероприятия	Час	Не менее 15 часов без учета времени на проведени
7	Общий уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	%	Не менее 70%

6. Программа действий (мероприятий) учреждения по оказанию муниципальных услуг <*>.

Наименование мероприятия	**Сроки реализации мероприятия**	**Затраты на реализацию мероприятия**	**Ожидаемые результаты (количество оказанных услуг)**
Организация культурно – зрелищных мероприятий на базе учреждений клубного типа	2010 год	1306,574	100%

<*> При невозможности достоверного определения показателей качества услуги в муниципальное задание включается программа действий учреждения по оказанию муниципальных услуг.

7. Порядок оказания муниципальных услуг

Для получения муниципальной Услуги «Организация культурно – зрелищных мероприятий на базе учреждений клубного типа» потенциальному потребителю необхо совершить следующие действия:

1) В случае, если мероприятие платное:
   – приобрести билет (абонемент) на посещение культурно – зрелищного мероприятия к кассе Учреждения клубного типа или иным доступным способом. В билете должна быть указана цена. В случае если в билете указана дата посещения, посещение Учреждения клубного типа в другие даты по данному билету не допускается;
   - лично обратиться в Учреждение клубного типа, организующего культурно – зрелищное мероприятие;
   - предъявить билет (абонемент) на посещение культурно – зрелищного мероприятия сотруднику Учреждения, следящему за соблюдением общественного порядка и допуском посетителей в Учреждение.
2) В случае, если мероприятие бесплатное:
   - лично обратиться в Учреждение клубного типа, организующего культурно – зрелищное мероприятие в дни и часы проведения мероприятия.
3) Особенности предоставления Услуги отдельным категориям потребителей.
   Приказом руководителя Учреждения клубного типа устанавливается посещение бесплатных мероприятий особыми категориями потребителей не реже 1 раза в месяц.

8. Цены (тарифы) на оплату муниципальных услуг

Предоставление Услуги «организация культурно – зрелищных мероприятий на базе учреждений клубного типа» осуществляется на платной и бесплатной основах. Р платы, в случае если Услуга предоставляется на платной основе, определяется Организацией самостоятельно в соответствии с Законом Российского Федерации от 9.10.19 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

9. Условия финансирования муниципального задания

Финансовое обеспечение исполнения муниципального задания осуществляется в виде предоставления субсидий из бюджета города Пензы. Управление культуры г Пензы перечисляет субсидии на банковский счет МАУ, открытый в кредитной организации, не реже 1 раза в месяц на основании заявки МАУ (п.3.2.2 Положения о по формирования, размещения и контроля исполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг в городе Пензе, утвержденного постановлением администрации города Пензы от 05.05.2008г. № 620)

10. Порядок контроля исполнения муниципального задания

Контроль исполнения муниципального задания осуществляется Управлением культуры города Пензы с составлением отчета о результатах оказания муниципальных у не реже 1 раза в квартал.

В целях контроля оказания муниципальных услуг Управление культуры города Пензы определяет порядок контроля оказания муниципальных услуг. Контроль оказан муниципальных услуг должен быть основан на использовании формализованной процедуры сбора и обработки информации и оценки результатов его выполнения.

По итогам контроля составляется отчет о результатах оказания муниципальных услуг. Отчет о результатах является текстовым документом, содержащим краткую характеристику результатов выполнения муниципального задания, а также финансовое состояние и развитие МАУ «Русский народный оркестр «Пенза»

11. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

Отчетность об исполнении муниципального задания готовит исполнитель (МАУ)

Отчетность об исполнении муниципального задания должна содержать сведения и информацию, характеризующую результаты деятельности МАУ, в том числе:

- о результатах выполнения муниципального задания;
- о финансовом состоянии муниципального автономного учреждения;
- о состоянии изменения объемов предоставления муниципальных услуг.

Отчетность предоставляется ежеквартально, не позднее 10 числа месяца, следующим за отчетным кварталом в соответствии с приложением №2 к Положению о порядк формирования, размещения и контроля исполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг в городе Пензе, утвержденного постановлением главы администрации города Пензы от 05.05.2008г. № 620)

Начальник Управления культуры города Пензы _____ (В.А. Фейгина)

31.12.2009г.

Художественный руководитель МАУ
«Русский народный оркестр «Пенза» _____ (Э.А. Пятунин)

31.12.2009г.

Приложение № 3
к приказу Управления культуры города Пензы
от «31» декабря 2009 г. №

Муниципальное задание
на оказание муниципальных услуг в 2010 году

Наименование муниципального учреждения: **Муниципальное автономное учреждение «Центральный парк культуры и отдыха имени В.Г.Белинского»**

1. Выписка из реестра расходных обязательств

Создание условий для организации досуга и обеспечения жителей городского округа услугами организаций культуры.

2. Потребители услуги

Граждане Российской Федерации и граждане иностранных государств.

3. Плановый объем оказываемых услуг (в натуральных показателях)

Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за год	Объем оказания услуг по месяцам											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Организация культурно-досуговых мероприятий на базе парков культуры и отдыха	1посетитель	2010 год 500000	11 000	17 000	16 000	35 000	46 000	77 000	71 000	83 000	81 000	33 000	18 000	12 0

4. Плановый объём оказываемых услуг (в стоимостных показателях)

Наименование услуги	Единица измерения	Финансовые затраты на услуги (руб.)	Общий объём услуг (тыс. руб.)	Объем оказания услуг по месяцам											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	

Организация культурно-досуговых мероприятий на базе парков культуры и отдыха	1посетитель	2010 год – 42,82	21407,7	1280,0	1824,8	1744,8	2033,9	1594,9	1557,6	1863,8	1514,8	1514,9	2043,8	1769,9	266

5. Показатели, характеризующие качество оказываемых муниципальных услуг

№	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
	Муниципальная услуга		
1	В парке культуры и отдыха имеется книга(журнал)регистрации отзывов и предложений по качеству услуги, при условии нахождения её в доступном для потребителей месте	Наличие	Да/Нет
2	Доля населения, посещающая аттракционы Парка культуры и отдыха	%	Не менее 4%-1 квартал Не менее 25%-2квартал Не менее 25%-3квартал Не менее 4%-4квартал
3	Количество проводимых мероприятий	Мероприятие	Не менее 24 мероприятий в квартал
4	Разнообразие тематической направленности проводимых мероприятий	Направление	Не менее 3 направлений в квартал
5	Общий уровень укомплектованности кадрами	%	Не менее 65%

6. Программа действий (мероприятий) учреждения по оказанию муниципальных услуг <*>

Наименование мероприятия	Сроки реализации мероприятия	Затраты на реализацию мероприятия (тыс.руб.)	Ожидаемые результаты (количество оказанных услуг)
Организация культурно-досуговых мероприятий на базе парков культуры и отдыха	2010 год	21407,7	100%

<*> При невозможности достоверного определения показателей качества услуги в муниципальное задание включается программа действий учреждения по оказанию муниципальных услуг.

7. Порядок оказания муниципальных услуг

Для получения муниципальной Услуги «Организация культурно - досуговых мероприятий на базе Парков культуры и отдыха» потенциальному потребителю необходимо совершить действия:

1. В случае, если мероприятие платное:

1) приобрести билет (абонемент) на посещение культурно-досугового мероприятия в кассе Парка культуры и отдыха или иным доступным способом. В билете должна быть указана цена. В случае если в билете указана дата посещения, посещение Парка культуры и отдыха в другие даты по данному билету не допускается;

2) лично прийти в Парк культуры и отдыха, организующего культурно-досуговое мероприятие;

3) предъявить билет (абонемент) на посещение культурно-досугового мероприятия ответственному сотруднику Парка.

2. В случае, если мероприятие бесплатное:

Лично прийти в Парк культуры и отдыха, организующего культурно-досуговое мероприятие в дни и часы проведения мероприятия

3.Особенности предоставления услуги отдельным категориям потребителей:

1) Предоставление услуги отдельным категориям потребителей регламентируется локальным внутренним актом организации – Положением о льготном посещении Парка культуры и отдыха

2) инвалиды , члены многодетных семей могут получить Услугу бесплатно. Для получения Услуги им необходимо:

- лично прийти в Парк культуры и отдыха, организующего культурно-досуговое мероприятие;
- предъявить документ установленной формы (удостоверение).

3) Дети –сироты могут получить услугу по предварительной заявке(письму) из детских домов, Управления социальной защиты населения.

8. Цены (тарифы) на оплату муниципальных услуг

Цены и тарифы устанавливаются локальными внутренними актами МАУ самостоятельно в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства о культуре»

9. Условия финансирования муниципального задания

Финансовое обеспечение исполнения муниципального задания осуществляется в виде предоставления субсидий из бюджета города Пензы. Управление культуры города Пензы перечисляет субсидии на банковский счёт МАУ, открытый в кредитной организации, не реже 1 раза в месяц на основании заявки МАУ (п.3.2.2.)Положения о порядке формирования, размещения и контроля исполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг в городе Пензе, утверждённого постановлением главы администрации города Пензы от 05.05.2008г.№620)

10. Порядок контроля исполнения муниципального задания

Контроль исполнения муниципального задания осуществляется Управлением культуры города Пензы с составлением отчёта о результатах оказания муниципальных услуг не реже 1 раза в квартал.

В целях контроля оказания муниципальных услуг Управление культуры города Пензы определяет порядок контроля оказания муниципальных услуг. Контроль оказания муниципальных услуг должен быть основан на использовании формализованной процедуры сбора и обработки информации и оценки результатов его выполнения.

По итогам контроля составляется отчёт о результатах оказания муниципальных услуг. Отчёт о результатах является текстовым документом, содержащим краткую характеристику результатов выполнения муниципального задания, а также финансовое состояние и развитие МАУ «Центральный парк культуры и отдыха имени В.Г.Белинского»

11. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

Отчётность об исполнении муниципального задания готовит исполнитель (МАУ)

Отчётность об исполнении муниципального задания должна содержать сведения и информацию, характеризующую результаты деятельности МАУ, в том числе:

- о результатах выполнения муниципального задания;
- о финансовом состоянии муниципального автономного учреждения
- о состоянии изменения объёмов предоставления муниципальных услуг

Отчётность предоставляется ежеквартально, не позднее 10 числа месяца, следующим за отчётным кварталом в соответствии с приложением №2 к Положению порядке формирования, размещения и контроля исполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг в городе Пензе, утверждённого постановлением главы администрации города Пензы от 05.05.2008г.№ 620

Начальник Управления культуры города Пензы _____ В.А.Фейгина

31.12.2009г.

Директор МАУ «Центральный парк культурыи и отдыха имени В.Г.Белинского _____ В.А.Кожаев

31.12.2009г.

Приложение № 4
к приказу Управления культуры города Пензы
от «31» декабря 2009 г. №

Муниципальное задание
на оказание муниципальных услуг в 2010 году

Наименование муниципального учреждения: **Муниципальное автономное учреждение «Пензенский зоопарк»**

1. Выписка из реестра расходных обязательств

Создание условий для организации досуга и обеспечения жителей городского округа услугами организаций культуры.

2. Потребители услуги

Граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, находящиеся на территории города Пензы независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, религиозной принадлежности.

3. Плановый объем оказываемых услуг (в натуральных показателях)

Наименование услуги	Единица измерения	Объём услуг за год	Объем оказания услуг по месяцам											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Предоставление услуг Пензенского зоопарка	1 посетитель	2010год 220000	3310	1825	4965	24828	34551	34054	35100	36665	24202	15010	3170	232

4. Плановый объём оказываемых услуг (в стоимостных показателях)

Наименование услуги	Единица измерения	Финансовые затраты на услуги (руб.)	Общий объём услуг (тыс.руб.)	Объем оказания услуг по месяцам											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Предоставление услуг Пензенского зоопарка	1 посетитель	2010 год – 54,61	12015,1	1480,9	980,7	980,7	952,9	886,9	738,9	1058,6	713,5	675,1	1595,0	925,9	1

5. Показатели, характеризующие качество оказываемых муниципальных услуг

№	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение
	Муниципальная услуга		
1	Среднее количество посетителей Зоопарка за один день - в осенне-зимний период - в весенне-летний период	Количество	 Не менее 57 человек Не менее 430 человек
2	Удельный вес в коллекции Зоопарка животных, включенных в международную или российскую Красные книги	%	Не менее 15 %
3	Процент животных, содержащихся в удовлетворительных условиях	%	Не менее 60 %
4	Удельный вес в коллекции Зоопарка животных, давших потомство в неволе	%	Не менее 18 %
5	Обеспечение животных кормами с учетом их физиологических потребностей и установленными нормативами	%	Не менее 100 %
6	Обеспечение животных необходимыми медикаментами	%	Не менее 100 %
7	Количество экскурсий, проводимых в течение года (в том числе для детей)	Количество	Не менее 200 (не менее 120)
8	Количество лекций, проводимых в течение года	Количество	Не менее 20
9	Количество выставок, проводимых в течение года	Количество	Не менее 25
10	Количество праздничных мероприятий, организованных и проведенных в течение года	Количество	Не менее 20
11	Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью Услуги	%	Не менее 99 %
12	Процент обращений потребителей, по которым приняты меры	%	Не менее 100 %

6. Программа действий (мероприятий) учреждения по оказанию муниципальных услуг <*>

Наименование мероприятия	Сроки реализации мероприятия	Затраты на реализацию мероприятия (тыс.руб.)	Ожидаемые результаты (количество оказанных услуг)
Предоставление услуг Пензенского зоопарка	2010 год	12015,1	100%

<*> При невозможности достоверного определения показателей качества услуги в муниципальное задание включается программа действий учреждения по оказанию муниципальных услуг.

7. Порядок оказания муниципальных услуг

Для получения доступа к Услуге потенциальному потребителю необходимо совершить следующие действия:
1) Приобрести билет в кассе Зоопарка или у распространителей;
2) Предъявить билет, либо документ, дающий право бесплатного посещения Зоопарка контролеру;
Предоставление Услуги осуществляется платно.
Особенности предоставления Услуги отдельным категориям потребителей:
Услуга предоставляется бесплатно:
- детям до 4 лет включительно;
- инвалидам и участникам ВОВ при наличии удовлетворения;
- солдатам срочной службы;
- сопровождающему группы посетителей от 15 человек (1 сопровождающий на 1 группу);
- 1 января каждого года «День открытых дверей» (бесплатный вход для всех категорий).
Услуга предоставляется по льготной цене:
- детям от 5 до 14 лет включительно;
- для семей по абонементам (2 взрослых, 1 детский);
- для групп посетителей от 15 человек.

8. Цены (тарифы) на оплату муниципальных услуг

Цены и тарифы устанавливаются локальными внутренними актами МАУ самостоятельно в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

9. Условия финансирования муниципального задания

Финансовое обеспечение исполнения муниципального задания осуществляется в виде предоставления субсидий из бюджета города Пензы. Управление культуры города Пензы перечисляет субсидии на банковский счёт МАУ, открытый в кредитной организации, не реже 1 раза в месяц на основании заявки МАУ (п.3.2.2.) Положения о порядке формирования, размещения и контроля исполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг в городе Пензе, утверждённого постановлением главы администрации города Пензы от 05.05.2008г. №620)

10. Порядок контроля исполнения муниципального задания

Контроль исполнения муниципального задания осуществляется Управлением культуры города Пензы с составлением отчёта о результатах оказания муниципальных услуг не реже 1 раза в квартал.

В целях контроля оказания муниципальных услуг Управление культуры города Пензы определяет порядок контроля оказания муниципальных услуг. Контроль оказания муниципальных услуг должен быть основан на использовании формализованной процедуры сбора и обработки информации и оценки результатов его выполнения.

По итогам контроля составляется отчёт о результатах оказания муниципальных услуг. Отчёт о результатах является текстовым документом, содержащим краткую характеристику результатов выполнения муниципального задания, а также финансовое состояние и развитие МАУ «Пензенский зоопарк»

11. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

Отчётность об исполнении муниципального задания готовит исполнитель (МАУ)

Отчётность об исполнении муниципального задания должна содержать сведения и информацию, характеризующую результаты деятельности МАУ, в том числе:

- о результатах выполнения муниципального задания;
- о финансовом состоянии муниципального автономного учреждения
- о состоянии изменения объёмов предоставления муниципальных услуг

Отчётность предоставляется ежеквартально, не позднее 10 числа месяца, следующим за отчётным кварталом в соответствии с приложением №2 к Положению порядке формирования, размещения и контроля исполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг в городе Пензе, утверждённого постановлением главы администрации города Пензы от 05.05.2008г.№ 620

Начальник Управления культуры города Пензы _____ В.А.Фейгина

31.12.2009г.

Директор МАУ «Пензенский зоопарк» _____ Е.В.Хассан

31.12.2009г.