



Администрация города Пензы

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 04.08.2019 № 169/3

О внесении изменений в постановление администрации города Пензы от 31.05.2012 № 647/4 «Об утверждении Административного регламента предоставления администрацией города Пензы муниципальной услуги «Принятие решения о прекращении прав на земельные участки по заявлению граждан и юридических лиц при отказе от прав на земельные участки»

Руководствуясь Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», ст. 33 Устава города Пензы,

Администрация города Пензы постановляет:

1. Внести в постановление администрации города Пензы от 31.05.2012 № 647/4 «Об утверждении Административного регламента предоставления администрацией города Пензы муниципальной услуги «Принятие решения о прекращении прав на земельные участки по заявлению граждан и юридических лиц при отказе от прав на земельные участки» следующие изменения:

1.1 пункт 2.15 раздела II Регламента изложить в следующей редакции:

«2.15 Показателями доступности и качества предоставления муниципальной услуги являются:

1. предоставление возможности получения муниципальной услуги в электронной форме или в многофункциональном центре;

2. транспортная или пешая доступность к местам предоставления муниципальной услуги;

3. обеспечение беспрепятственного доступа лицам с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга;

4. соблюдение требований административного регламента о порядке информирования об оказании муниципальной услуги;

5. открытость деятельности органов, предоставляющих муниципальную услугу;

6. получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуг, в том числе в электронной форме;

7. возможность получения заявителем информации о ходе предоставления муниципальной услуги с использованием Регионального портала;

8. соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;

9. соблюдение установленного времени ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления муниципальной услуги;

10. соотношение количества рассмотренных в срок заявлений на предоставление муниципальной услуги к общему количеству заявлений, поступивших в связи с предоставлением муниципальной услуги;

11. соотношение количества обоснованных жалоб граждан и организаций по вопросам качества и доступности предоставления муниципальной услуги к общему количеству жалоб;

1.2 абзац 2 пункта 2.8 раздела II Регламента изложить в следующей редакции:

«- заявление, поданное в электронной форме, подано с нарушением порядка, установленного п. 2.16 II Раздела, п. 3.1.1.3 раздела III Регламента»;

1.3 абзац 4 пункта 5.2 раздела V Регламента изложить в следующей редакции:

«- требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Пензенской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги»;

1.4 пункт 5.2 раздела V Регламента дополнить абзацем следующего содержания:

«- требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

1.5 пункт 5.19 раздела V Регламента изложить в следующей редакции:

«5.19 Жалоба, поступившая в уполномоченные на ее рассмотрение орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, подлежит регистрации не позднее

следующего за днем ее поступления рабочего дня. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации»;

1.6 раздел V Регламента дополнить пунктом 5.22.1 следующего содержания:

«5.22.1 В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения».

2. Информационно-аналитическому отделу администрации города Пензы опубликовать настоящее постановление в муниципальной газете «Пенза» и разместить на официальном сайте администрации города Пензы в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Пензы по экономике и развитию предпринимательства.

Глава администрации города

В.Н. Кувайцев