



Администрация города Пензы

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 08.04.2014 № 481

О внесении изменений в постановление администрации города Пензы от 14.11.2013 № 1340 «Об утверждении Регламента работы по рассмотрению обращений граждан в администрации города Пензы»

В целях дальнейшего совершенствования работы администрации города и органов местного самоуправления с обращениями граждан, руководствуясь ст. 33 Устава города Пензы,

Администрация города Пензы постановляет:

1. Внести в Регламент работы по рассмотрению обращений граждан в администрации города Пензы, утвержденный постановлением администрации города Пензы от 14.11.2013 № 1340 «Об утверждении Регламента работы по рассмотрению обращений граждан в администрации города Пензы», следующие изменения:

1.1. абзац 6 подпункта 2.2. раздела 2 изложить в следующей редакции:

«На письма, поступившие с денежными знаками (кроме изъятых из обращения), ценными бумагами (облигациями, акциями и т.д.), подарками; на заказные письма с объявленной ценностью, в случаях, когда в конвертах обнаруживается недостача документов, упомянутых авторами, составляется акт (Форма №2, №3) в трех экземплярах: первый остается в приемной граждан, второй приобщается к поступившему обращению, а третий направляется отправителю обращения.

1.2. подпункт 2.10. раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.10. При регистрации обращению присваивается индекс приемных главы администрации, первого заместителя и заместителей главы администрации (с «1» по «6») (согласно приложению № 10 к настоящему регламенту), регистрационный номер, который состоит из начальной буквы фамилии автора и порядкового номера поступившего письма по журналу.

Нумерация обращений граждан при регистрации ведется в пределах календарного года.

При регистрации коллективного обращения в регистрационном номере ставятся начальные буквы «Кол».

Если письмо подписано двумя и более заявителями, то регистрируются первый или автор, в адрес которого просят направить ответ.

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия имя отчество гражданина, направившего обращение, по которому должен быть направлен ответ, при регистрации такого обращения в регистрационном номере ставятся начальные буквы «Ан».

1.3. подпункт 2.11. раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.11. В случае, если повторное обращение поступило от заявителя до истечения установленного законодательством срока рассмотрения, данному обращению присваивается номер первого обращения с добавлением порядкового номера, проставляемого через дробь.

При поступлении обращений одинакового содержания по одному и тому же вопросу, от одного и того же заявителя из несколько органов государственной власти или органов местного самоуправления, данным обращениям присваивается номер обращения, поступившего первым, с добавлением порядкового номера, проставляемого через дробь, если не истек срок его рассмотрения.

При регистрации обращений граждан, поступивших на рассмотрение из Администрации Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, Федерального Собрания Российской Федерации, Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, министерств Российской Федерации, Губернатора Пензенской области, Законодательного Собрания Пензенской области, иных органов государственной власти Российской Федерации или Пензенской области, Пензенской городской Думы, органов местного самоуправления указывается адресант, дата и исходящий номер сопроводительного письма».

1.4. подпункт 3.7. раздела 3 изложить в следующей редакции:

«3.7. Обращения граждан, ошибочно адресованные главе администрации, первому заместителю и заместителям главы администрации из других органов государственной власти и иных органов местного самоуправления, направляются по принадлежности в течение семи дней со дня регистрации обращения.»

1.5. подпункт 3.17. раздела 3 изложить в следующей редакции:

«3.17. В случае если в обращении не указан почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть отправлен ответ, ответ на обращение не дается. Данное обращение подлежит регистрации и рассмотрению в соответствии с настоящим Регламентом.»

1.6. абзац 2 подпункт 3.18. раздела 3 признать утратившим силу.

1.7. подпункт 4.5. раздела 4 изложить в следующей редакции:

«4.5. В случае повторного обращения осуществляется подборка всех имеющихся в приемной граждан материалов, касающихся вопроса, указанного заявителем.»

1.8. подпункт 5.1. раздела 5 изложить в следующей редакции:

«5.1. Обращения граждан, поступившие главе администрации города, первому заместителю и заместителям главы администрации города на встречах с населением, общественными организациями, посредством сети

Интернет на официальный сайт администрации г. Пензы в форме электронного документа, а также сообщения, поступившие на телефон доверия администрации города Пензы принимаются и оформляются приемной граждан.

1.9. дополнить раздел 5 подпунктом 5.2. следующего содержания:

«5.2. В случае обращения гражданина посредством личного кабинета на официальном сайте администрации города Пензы, авторизованного посредством Единой Системы Идентификации и Аутентификации (ЕСИА) инфраструктуры Электронного Правительства, результаты работы по исполнению обращений на каждом этапе и результат работы по обращению отображаются в личном кабинете гражданина на сайте администрации города Пензы.»

1.10. в подпункте 6.2. раздела 6 исключить слова:

«-в тексте должно быть кратко изложено содержание письма с указанием фамилии, имени, отчества заявителя;»

1.11. подпункт 6.13. раздела 6 изложить в следующей редакции:

«6.13. Завершение работы с обращением оформляется путем списания обращения «в Дело» главой администрации города Пензы, первым заместителем и заместителями главы администрации. При списании обращения «в Дело» должностное лицо, наложившее резолюцию, в правом верхнем углу на копии ответа заявителю делает надпись «в Дело», заверяет её личной подписью.»

1.12. подпункт 6.16. раздела 6 признать утратившим силу.

2. Информационно-аналитическому отделу администрации города Пензы опубликовать настоящее постановление в муниципальной газете «Пенза» и разместить на официальном сайте администрации города Пензы в информационно-коммуникационной сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации города по организации деятельности администрации.

Глава администрации города

А.В. Лузгин