



Администрация города Пензы

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 11.01.2018 № 7/1

О внесении изменений в постановление администрации города Пензы от 14.11.2013 № 1340 «Об утверждении Регламента работы по рассмотрению обращений граждан в администрации города Пензы»

В целях дальнейшего совершенствования работы администрации города и органов местного самоуправления с обращениями граждан, руководствуясь ст. 33 Устава города Пензы,

Администрация города Пензы постановляет:

1. Внести в Регламент работы по рассмотрению обращений граждан в администрации города Пензы, утвержденный постановлением администрации города Пензы от 14.11.2013 № 1340 «Об утверждении Регламента работы по рассмотрению обращений граждан в администрации города Пензы» (далее - Регламент), следующие изменения:

1.1. Абзац 1 пункта 6.7. раздела 6 Регламента изложить в следующей редакции:

«6.7. Ответы на обращения граждан, поступившие в администрацию города Пензы от членов Совета Федерации и депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Общественной палаты Российской Федерации, Главного федерального инспектора по Пензенской области, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пензенской области, Губернатора Пензенской области, Председателя Законодательного Собрания Пензенской области и депутатов Законодательного Собрания Пензенской области, Главы города Пензы и депутатов Пензенской городской Думы, подписываются только главой администрации города либо должностным лицом, исполняющим его обязанности.»

1.2. Дополнить раздел 8 Регламента пунктом 8.2. следующего содержания:

«8.2. Результаты анализа обращений граждан в виде обзоров, а также обобщенную информацию о результатах их рассмотрения специалисты приемной граждан размещают в сети Интернет, а также заполняют раздел «Результаты рассмотрения обращений граждан» на закрытом информационном ресурсе в сети Интернет по адресу: ССТУ РФ».

1.3. Дополнить Регламент разделом 10 следующего содержания:

«10. Размещение информации о деятельности администрации города Пензы по работе с обращениями граждан

10.1. Информация о работе администрации города Пензы с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, подлежащая размещению в сети Интернет специалистами приемной граждан, включает в себя:

а) порядок и время приема граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, порядок рассмотрения их обращений;

б) фамилию, имя и отчество руководителя подразделения или иного должностного лица, к полномочиям которых отнесены организация приема лиц, указанных в подпункте "а" настоящего пункта, обеспечение рассмотрения их обращений, а также номер телефона, по которому можно получить информацию справочного характера;

в) обзоры обращений лиц, указанных в подпункте "а" настоящего пункта, а также обобщенную информацию о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах».

2. Информационно-аналитическому отделу администрации города Пензы опубликовать настоящее постановление в муниципальной газете «Пенза» и разместить на официальном сайте администрации города Пензы в информационно-коммуникационной сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации города по организации деятельности администрации.

Глава администрации города

А.В. Лузгин