



Администрация города Пензы

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23.08.2017 № 1543

О внесении изменений в постановление администрации города Пензы от 26.04.2013 № 420/1 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания города Пензы (2014-2018 годы)»

В целях приведения нормативных правовых актов в соответствие с действующим законодательством, руководствуясь ст. 33 Устава города Пензы,

Администрация города Пензы постановляет:

1. Внести в постановление администрации города Пензы от 26.04.2013 № 420/1 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания города Пензы (2014-2018 годы)» изменения, изложив План мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания города Пензы на 2014-2018 годы» в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Информационно-аналитическому отделу администрации города Пензы опубликовать настоящее постановление в муниципальной газете «Пенза» и разместить на официальном сайте администрации города Пензы в информационно-коммуникационной сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города по социальной политике и развитию местного самоуправления, начальника Социального управления города Пензы.

Глава администрации города

В.Н. Кувайцев

Приложение к постановлению администрации города Пензы от 23.08.2017 № 1543

Утвержден постановлением администрации г. Пензы от 26 апреля 2013 г. № 420/1

ПЛАН

**мероприятий («дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания города Пензы на 2014-2018 годы»**

I. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация плана мероприятий «дорожная карта» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания города Пензы (2014–2018 годы)» (далее – «Дорожная карта») представляет собой комплекс мер и приоритетов по формированию эффективной системы социального обслуживания.

Основной целью Дорожной карты является обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению города Пензы услуг в сфере социального обслуживания.

Для полного удовлетворения потребностей граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социальных услугах, отвечающих современным требованиям, необходимы модернизация и развитие системы социального обслуживания населения, ее адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям, в том числе путем решения кадровых проблем отрасли.

С целью сохранения кадрового потенциала и повышения престижа профессии социальных работников учреждений социального обслуживания необходимо провести комплекс мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты их труда.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания города Пензы, обусловлены следующими обстоятельствами.

2.1 Развитие системы социального обслуживания в городе Пензе определяется, в первую очередь, потребностями граждан в социальных услугах, особенностями региональной социальной политики, законодательства, а также внутренним состоянием самой системы.

Социальное обслуживание города Пензы базируется на основе федеральных законов и нормативных правовых актов, регулирующих сферу предоставления социальных услуг. Основопологающим законом в области

социального обслуживания является Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральный закон от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации».

Действующие законы сыграли важную роль в развитии системы социального обслуживания. На их основе сформирована законодательная база Пензенской области:

- Закон Пензенской области от 20.12.2004 № 715-ЗПО «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Пензенской области», который устанавливает ветеранам труда, ветеранам военной службы, труженикам тыла, реабилитированным лицам и лицам, пострадавшим от политических репрессий, размеры ежемесячной денежной выплаты, ежемесячной денежной компенсации расходов по оплате жилья и коммунальных услуг, ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату пользования домашним телефоном, а также обеспечение бесплатными путевками в социально-оздоровительные организации Пензенской области граждан пожилого возраста, имеющих доход ниже 150% величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров в Пензенской области;

- Закон Пензенской области от 22.12.2006 № 1176-ЗПО «О наделении органов местного самоуправления Пензенской области отдельными государственными полномочиями Пензенской области и отдельными государственными полномочиями Российской Федерации, переданными для осуществления органам государственной власти Пензенской области»;

- Закон Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области»;

- постановление Правительства Пензенской области от 17.07.2008 № 436-пП «О порядке и условиях обеспечения бесплатными путёвками граждан пожилого возраста в социально-оздоровительные организации Пензенской области»;

- постановление Правительства Пензенской области от 17.04.2008 № 252-пП «О порядке предоставления материальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности, находящимся в трудной жизненной ситуации»;

- постановление Правительства Пензенской области от 10.11.2015 № 625-пП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Пензенской области».

Созданная в настоящее время модель организации социального обслуживания населения, направлена на удовлетворение в полной мере потребности населения в социальных услугах высокого качества. В Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» указан перечень оснований

для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании. Права граждан на социальное обслуживание определяются через описания основных видов социального обслуживания, при этом конкретизировано содержание социальных услуг.

В последние годы в городе Пенза отмечается постепенное улучшение демографической ситуации, особенно если рассматривать отдельные показатели и их динамику на протяжении последних лет.

1) Наблюдается тенденция роста рождаемости:

- в 2011 году родилось 5 202 ребенка;

- в 2015 году родилось 6 124 ребенка.

Таким образом, количество родившихся детей в 2015 году по сравнению с 2011 годом увеличилось на 922 ребенка (или 17,7%).

2) Повысилась продолжительность жизни за период 2011–2015 годов у мужчин - с 62,9 до 67,6 лет (на 4,7 года), у женщин - с 75,8 до 78,7 лет (на 2,9 года).

3) Отмечаются положительные тенденции в изменении численности населения города.

Сокращается естественная убыль: за 2015 год разница между умершими и родившимися составила 489 человек, в 2011 году – 1 337 человек.

4) Население Пензы в целом не убывает уже с 2009 года. Так, в 2009 году численность постоянного населения города составила 507 047 человек, в 2015 – 524 632 человека. При этом еще необходимо учитывать и компенсирующее воздействие ежегодного положительного миграционного прироста (в 2011 году в город прибыло 10 212 человек, в 2015 – 12 927 человек).

5) Возросло количество многодетных семей. Если в 2009 году в городе Пензе проживала 801 многодетная семья, то на сегодняшний день количество многодетных семей составляет уже 1628.

Однако, в связи с размыванием традиционных для России семейных ценностей, ослаблением института семьи, сохраняется проблема социального сиротства.

Основными причинами социального сиротства остаются семейное неблагополучие, асоциальное поведение родителей, случаи насилия в семье.

Анализ демографического и социально-экономического развития города позволяет сделать вывод о том, что влияние внешних условий приводит к значительной дифференциации потребностей различных возрастных и социальных групп в услугах, предоставляемых учреждениями социального обслуживания.

В настоящее время сеть учреждений социального обслуживания города Пензы представлена 5 муниципальными бюджетными учреждениями.

В учреждениях социального обслуживания состоит на учете 10 846 семей с детьми (в т.ч. многодетные, неполные, семьи одиноких матерей и т.д.), которым оказывается социальная помощь и предоставляются социальные услуги, а также около 5 000 граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих различные виды социальных услуг на дому.

Молодцов

Молодцов

В настоящее время учреждениями завершены все мероприятия по переходу на новую систему оказания услуг в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Закон направлен на модернизацию системы социального обслуживания, дальнейшее повышение эффективности и качества услуг в сфере социальной защиты населения.

Закон сохраняет все права граждан на социальное обслуживание, которые были предусмотрены ранее, а также расширяет их возможности при получении социальных услуг.

В новом законе значительно расширены виды социальных услуг, предоставляемых их получателям. Наряду с традиционными услугами, такими, как: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые, добавились социально-трудовые, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

С целью профилактики социального сиротства, безнадзорности и правонарушений в структуре учреждений социального обслуживания г. Пензы действуют 4 отделения социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми. По состоянию на 01.01.2017 на учете в них состояло 364 семьи (526 детей), находящихся в социально опасном положении, 833 семьи (1 122 ребенка), состоящих на профилактическом учете.

Численность детей, находящихся в социально опасном положении, в течение последних трех лет снизилась с 1,5 % до 0,6% от общей численности детского населения в г. Пензе.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в учреждениях социального обслуживания внедряются разнообразные социальные технологии и формы социального обслуживания.

В четырех учреждениях социального обслуживания в отделениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе обслуживаются длительно и тяжело больные граждане. Так, в 2016 году социальные услуги получили 367 длительно и тяжело больных граждан.

С целью повышения качества и доступности социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, с апреля 2010 года в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района города Пензы реализуется проект по обеспечению одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов мобильной «тревожной кнопкой» (трекером) - комплексным устройством, которое позволяет обеспечивать им информационную поддержку, а также определять текущее местоположение человека, тем самым данные граждане имеют возможность экстренно связаться с работниками Центра, чтобы сообщить о приступе болезни, пожаре, нападении или просто получить консультацию. Дежурный, принявший сигнал от клиента, связывается с ним и уточняет, какая именно нужна помощь; при отсутствии

Носков М.М.

ответа по адресу клиента срочно направляется социальный работник для оперативного решения проблемы.

В работе используются персональные трекары, полученные Центром по долгосрочной целевой программе «Старшее поколение Пензенской области» на 2011-2013 годы», утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 01.03.2011 № 116-пП и трекары, приобретенные Центром за счет средств спонсорской помощи. «Тревожные кнопки» предоставляются бесплатно во временное пользование нуждающимся одиноким и одиноко проживающим пенсионерам, состоящим на надомном обслуживании в Центре.

В настоящее время услугами «тревожной кнопки» пользуются 13 человек.

Реализация проекта обеспечивает информационную поддержку одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, что позволяет значительно улучшить качество оказываемой им социальной помощи.

Для проведения социально-реабилитационных мероприятий с гражданами, частично или полностью сохранившими способность к самообслуживанию и свободному передвижению, оказания помощи в решении вопросов саморазвития, активизации жизненного потенциала, в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района города Пензы с 2010 года, а с 01.03.2013 г. во всех учреждениях социального обслуживания, функционируют отделения социальной реабилитации.

Кроме того, на базе учреждений социального обслуживания с 2010 года открыты компьютерные классы для обучения пожилых людей базовым знаниям и навыкам работы на компьютере и в сети Интернет.

В 2016 году обучение в компьютерных классах прошло 145 человек.

В целях оперативного оказания помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, повышения эффективности взаимодействия различных социальных служб города по преодолению кризисной ситуации, в сентябре 2011 года создана Единая служба срочной социальной помощи города Пензы на базе муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению».

В 2016 году на телефон Единой службы срочной социальной помощи города Пензы поступило 7 465 обращений от граждан города Пензы.

В целях повышения престижности и привлекательности профессии, повышения уровня квалификации работников, повышения качества оказания муниципальных услуг, создания прозрачного механизма оплаты труда руководителей учреждений, заключены дополнительные соглашения к действующим трудовым договорам и заключаются эффективные контракты с вновь поступившими на работу работниками учреждений социального обслуживания.

В целях эффективного и экономного использования бюджетных средств, а также повышения эффективности и результативности работы учреждений

Носков М.М.

социального обслуживания, с 2010 года проводятся мероприятия по оптимизации сети и штатов учреждений, в том числе:

а) В связи со значительным сокращением потребности в предоставлении мест в стационарных отделениях учреждений социального обслуживания в случае изъятия ребенка из семьи на период реабилитации родителей, учитывая, что в учреждениях действуют 4 отделения социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми, в которых ведется большая работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении, на должном уровне налажено взаимодействие всех служб и ведомств системы профилактики с целью недопущения социально опасного положения в семье и оказания всесторонней помощи семьям, оказавшимся в социально опасном положении, не изолируя ребенка от семьи, в 2010-2013 годах закрыты 4 стационарных отделения с коечным фондом на 120 коек.

б) В МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы в целях более эффективной работы по реабилитации подростков с девиантным поведением, а также в связи с неэффективностью эксплуатации здания, в помещениях которого проводились реабилитационные мероприятия, работа была переведена на базу отделения профилактики безнадзорности детей и подростков, в связи с чем в 2010 году закрыто отделение дневного пребывания детей.

в) В целях концентрации финансовых и трудовых ресурсов, в 2013 году проведены мероприятия по объединению отделений одинаковой направленности:

- объединены отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями, функционировавшие в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы и МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы. В результате этого число коек сократилось на 13 (с 30 до 17 коек), данный вид социальной помощи детям дошкольного возраста, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, из всех районов города Пензы оказывался в отделении социального обслуживания несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в стационаре в условиях дневного пребывания, МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы, с 2016 года данное отделение вошло в состав отделения социальной реабилитации;

- объединены отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, функционировавшие в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы и «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению». В результате этого с 2013 года данное направление социальной помощи оказывается в МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» на базе отделения социальной реабилитации.

г) В целях отказа от неэффективных расходов, сокращения непроизводительных затрат, а также повышения антитеррористической и

противопожарной защищенности помещений проведены следующие мероприятия:

- в 2010 году в МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Первомайского района г. Пензы закрыто отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан;

- в 2010 году в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы отопление помещения по адресу г. Пенза, ул. Привокзальная, д. 17 было переведено с угля на газ, сокращены ставки операторов котельной.

- в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы помещения по адресам: г. Пенза, ул. Светлая, д.2, ул. К.Цеткин, д.39, ул. Чаадаева, д.101а, были переведены со сторожевой на вневедомственную охрану, сокращены должности сторожей.

- в МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» в муниципальную казну передано помещение по адресу: г.Пенза, ул. проспект Строителей, 1 площадью 27,4 кв.м., в котором частично располагалось отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов; вся работа с данной категорией населения проводится в помещениях центра по адресу: г.Пенза, 5 Виноградный проезд, д.22.

д) В целях экономии средств на обеспечение проезда работников социальной службы с 1 февраля 2012 года был изменен способ оплаты данных расходов: приобретение проездных билетов заменено на денежную компенсацию по фактическому проезду. В результате экономия средств за 2012 год составила более 5,0 млн. руб., ежегодно составляет более 0,6 млн.руб., которая направляется в основном на выплаты стимулирующего характера работникам;

е) С 1 января 2013 года разработана новая типовая структура учреждений социального обслуживания, которая введена в действие в течение января, февраля 2013 года, в результате которой произошло слияние отделений со схожими направлениями деятельности.

Кроме того, в целях упорядочения работы обслуживающего персонала, создано отделение по обеспечению деятельности учреждения.

В результате реализации плана оптимизации общая штатная численность учреждений по состоянию на 1 марта 2013 года составила 756,25 единиц, т.е. было произведено сокращение 295,25 штатных единиц, что составило 28% от штатной численности 2012 года. В том числе был сокращен административно-управленческий персонал на 63,5 единицы (42,1%), 40 ставок заведующих отделениями; основной персонал (социальные работники, специалисты по социальной работе) – на 128 единиц (20,5%), другие категории работников – на 103,75 единиц (39,3%).

ж) В 2014-2016 годах продолжились мероприятия по оптимизации штатной численности. По состоянию на 01.01.2017 штатная численность работников учреждений составляет 676,75 штатных единиц, что составляет 62 % от штатной численности 2009 года.

Экономия средств, полученная в результате оптимизации, направлялась на функционирование существующих отделений, а также на увеличение заработной платы сотрудников учреждений.

Проведенная оптимизация не привела к ухудшению качества услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями социального обслуживания г. Пензы.

2.2 Материально-техническая база действующих 5 учреждений социального обслуживания включает 26 зданий (части зданий, нежилых помещений) и сооружений социального и хозяйственного назначения, введенных в эксплуатацию в прошлом столетии, в связи с чем имеется проблема соответствия ряда зданий и помещений действующим санитарным нормам и правилам.

С 2008 года на капитальный и текущий ремонт учреждений, приобретение оборудования и мебели, на реализацию мероприятий по соблюдению противопожарных требований направлено более 41,8 млн. руб., включая средства от иной приносящей доход деятельности.

Большое внимание в учреждениях уделяется соблюдению как пожарной, так и антитеррористической безопасности. В 2016 году объем средств, направленный на повышение пожарной и антитеррористической безопасности, составил 2,6 млн.руб.

2.3 Среднемесячная заработная плата в учреждениях социального обслуживания в 2013 году составила 11 191,89 руб. или 54,2 % к уровню среднемесячной заработной платы по Пензенской области, в том числе социальных работников – 10 119,97 руб. или 49,0 % к уровню среднемесячной заработной платы по Пензенской области.

В 2016 году среднемесячная заработная плата в учреждениях социального обслуживания составила 16 114,32 руб. или 75,7% к уровню среднемесячной заработной платы наемных работников по Пензенской области, в том числе социальных работников – 15 997,27 или 75,1% к уровню среднемесячной заработной платы наемных работников по Пензенской области.

3. Целями «Дорожной карты» являются:

- совершенствование правоотношений в сфере социального обслуживания в целях концентрации источников финансового обеспечения, ликвидации неэффективных подразделений;
- развитие кадрового потенциала системы социального обслуживания путем проведения эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде, в том числе путем проведения обучения;
- повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников до 100% от среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников по Пензенской области;
- укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения;

- предоставление гражданину, нуждающемуся в получении социальных услуг, права выбора поставщиков социальных услуг в соответствии с их ценой, количеством и качеством.

4. Ожидаемые результаты реализации «Дорожной карты»:

4.1. Подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания на основе детального анализа положения дел в сфере социального обслуживания города Пензы и выявления существующих проблем в отрасли.

4.2. Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг на основе:

- укрепления материально-технической базы учреждений социального обслуживания;
- привлечения негосударственных организаций, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания;
- развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому;
- оптимизации структуры и штатной численности учреждений, ликвидации неэффективных подразделений;
- внедрения современных технологий по сопровождению семей с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию.

4.3. Доведение уровня оплаты труда социальных работников, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в 2018 году до 100% от среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников по Пензенской области.

При этом динамика роста оплаты труда вышеуказанных работников определяется в соответствии с программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р, исходя из бюджетных возможностей и достигнутого к 2013 году соотношения размера заработной платы данных работников и средней заработной платы по Пензенской области.

Показатели нормативов «дорожной карты» приведены в приложении к плану мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания города Пензы на 2014-2018 годы».

5. В качестве контрольных показателей успешной реализации «Дорожной карты» выбраны следующие:

Модерн

Модерн

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	2013 год факт	2014 год факт	2015 год факт	2016 год план	2017 год план	2018 год план
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания	%	100	100	100	100	100	100
Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому	тыс. человек	0	0	0	0	0	0
Соотношение средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания со средней заработной платой в Пензенской области *	%	49,0	58,5	68,0	75,1	80,0	100,0
Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период	раз	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания		1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	%	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0

* - с 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. № 698 "Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности"

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации (год)	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1.	Детальный анализ итогов реализации в 2016–2018 годах плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания города Пензы на 2014-2018 годы» (далее – «дорожная карта») (подведение итогов, выявление существующих проблем в форме социального обслуживания на дому и подготовка предложений по их решению с учетом региональной специфики и бюджетной обеспеченности). Анализ, с учетом статистических форм № 5-Собес – до 25 июля после отчетного периода (полугодовая), № 6-Собес – (до 15 января после отчетного периода) (годовая)	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации (год)	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1.2.	Анализ достаточности средств, предусмотренных в бюджете на реализацию Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации организаций социального обслуживания и за счет средств от приносящей доход деятельности	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
1.3.	Проведение ежегодного мониторинга нуждемости граждан в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
1.4.	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Пензенской области и нуждемости граждан в социальных услугах	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
1.5.	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности организаций социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных организаций (с учетом результатов мониторинга нуждемости граждан в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому, региональных особенностей и бюджетной обеспеченности)	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
1.6.	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников учреждений социального обслуживания	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
1.7.	Разработка мер стимулирования работников организаций социального обслуживания Пензенской области	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
1.8.	Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
1.9.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и

Морозов

Морозов

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации (год)	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
	эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания		полномочия учредителя
2. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
2.1.	Организация социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
2.2.	Анализ организации межведомственного взаимодействия в ходе исполнения переданных государственных полномочий Пензенской области в сфере социального обслуживания граждан	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
3. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания			
3.1.	Проведение анализа состояния материально-технической базы действующих организаций социального обслуживания, осуществляющих социальное обслуживание на дому	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
3.2.	Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической действующих организаций социального обслуживания, осуществляющих социальное обслуживание на дому	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
3.2.1.	Формирование перечня действующих организаций социального обслуживания, нуждающихся в реконструкции и капитальном ремонте (с указанием полного перечня организаций, в которых проводятся данные мероприятия, краткой характеристики проводимых мероприятий, объема средств, предназначенных на эти цели, срока начала и окончания ремонтных работ, предполагаемой результативности)	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
3.2.2.	Формирование перечня организаций социального обслуживания, в которых требуется закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом (с указанием полного перечня организаций социального обслуживания, в которых проводятся данные мероприятия, объема средств, предназначенных на эти цели, срока проводимых мероприятий)	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
4. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций			
4.1.	Разработка новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в форме социального обслуживания на дому, в том числе стационароразмещающих технологий	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации (год)	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
			управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
4.2.	Обобщение и распространение передового опыта работы организаций социального обслуживания Пензенской области по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в организациях социального обслуживания	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
4.3.	Анализ практики применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого финансирования в организациях социального обслуживания	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
4.4.	Развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
4.5.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
4.6.	Обеспечение функционирования независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания населения в соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Ведение публичных рейтингов деятельности организаций, предоставляющих социальные услуги	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
4.7.	Совершенствование мероприятий по проведению в Пензенской области независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
4.8.	Создание попечительских советов в организациях социального обслуживания	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
4.9.	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и

И.С.В.

2016

Игорь М.

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации (год)	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
	деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы		полномочия учредителя
5. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания			
5.1.	Проведение мероприятий, предусмотренных «дорожной картой» города Пензы по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников в городе Пензе	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
5.2.	Учет при формировании проекта бюджета расходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с утвержденной «дорожной картой» по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальным работникам	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
5.3.	Проведение разъяснительной работы в организациях социального обслуживания по реализации плана мероприятий «дорожной карты», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
5.4.	Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	2016–2018 гг. ежемесячно	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
5.5.	Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
5.6.	Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников организаций социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя
5.7.	Организация работы по приведению трудовых договоров руководителей учреждений социального обслуживания населения в соответствии с типовой формой трудового договора, заключаемого с руководителем учреждения, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2013 г. № 329 (заключено 100% дополнительных соглашений к трудовым договорам с руководителями учреждений социального обслуживания при переходе на отраслевую систему	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации (год)	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
	оплаты труда)		
5.8.	Перевод до 2018 года работников на «эффективный контракт» в соответствии с методическими рекомендациями Минтруда России	2016–2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых Социальное управление города Пензы осуществляет функции и полномочия учредителя

Первый заместитель
главы администрации города

С.В. Волков

Handwritten signature

Handwritten signature

Приложение
к Плану мероприятий ("дорожная карта")
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере
социального обслуживания города Пензы
(2014-2018 годы)»

Показатели нормативов "дорожной карты"

Субъект Российской Федерации: **Пензенская область, г. Пенза**

Категория работников: Социальные работники

	Наименование показателей	2013 г. факт	2014г.факт	2015 г.факт	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2014 г.- 2016 г.	2014 г.- 2018 г.
1	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики	8,5	12,5	14,3	14,5	13,6	13,6	116,0	108,8
2	Число получателей услуг, чел.	3 255	4 731	5 190	5 169	5 218	5 218	109,3	110,3
3	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	382,90	378,30	364,05	357,60	383,00	383,00	94,5	101,2
4	Численность населения, чел.	521 329	522 823	524 632	524 632	524 632	524 632	100,3	100,3
5	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой по Пензенской области*, %	49,0	58,5	68,0	75,1	80,0	100,0	X	X
6	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	1,78	6,66	7,10	7,81	5,78	4,40	X	X
7	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации**, тыс. руб.	1 161,3	3 475,3	5 645,0	8 473,9	8 473,9	8 473,9	X	X
8	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, %	6,0	20,5	35,0	29,4	17,5	10,1	X	X

* - с 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. № 698 "Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности"

** - данные с 2014 по 2018 год приведены нарастающим итогом с 2013 года