



Администрация города Пензы

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25.09.2014 № 1117

О внесении изменений в постановление администрации г. Пензы от 26 апреля 2013 г. N 420/1 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания города Пензы (2013-2018 годы)»

В целях приведения нормативных правовых актов в соответствие с действующим законодательством, руководствуясь ст. 33 Устава города Пензы,

Администрация города Пензы постановляет:

1. Внести в постановление администрации г. Пензы от 26 апреля 2013 г. N 420/1 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания города Пензы (2013-2018 годы)» (далее – постановление) следующие изменения.

1.1. В названии и пункте 1 постановления слова «(2013-2018 годы)» заменить словами «(2014-2018 годы)».

1.2. В пункте 2 постановления слова «до 1 октября 2013 года» исключить.

2. Внести изменения в План мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания города Пензы (2013-2018 годы)» (далее – план), утвержденный постановлением администрации г. Пензы от 26 апреля 2013 г. № 420/1, изложив его в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

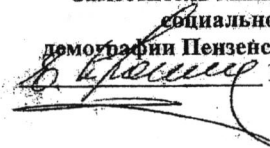
4. Информационно-аналитическому отделу администрации города Пензы (Е.В.Овчинникова) опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации и разместить на официальном сайте администрации города Пензы в сети Интернет.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города по образованию, культуре и социальной политике.

Глава администрации города

Ю.И. Кривов

Приложение к постановлению
администрации города Пензы
от 25.09.2014 № 1117

СОГЛАСОВАНО
Заместитель Министра труда,
социальной защиты и
демографии Пензенской области
 Е.А.Трошин

ПЛАН
мероприятий («дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере
социального обслуживания города Пензы на 2014-2018
годы»

ПЛАН
мероприятий («дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания города Пензы на 2014-2018 годы»

I. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация плана мероприятий «дорожная карта» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания города Пензы (2014–2018 годы)» (далее – «Дорожная карта») представляет собой комплекс мер и приоритетов по формированию эффективной системы социального обслуживания.

Основной целью Дорожной карты является обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению города Пензы услуг в сфере социального обслуживания.

Для полного удовлетворения потребностей граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социальных услугах, отвечающих современным требованиям, необходимы модернизация и развитие системы социального обслуживания населения, ее адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям, в том числе путем решения кадровых проблем отрасли.

С целью сохранения кадрового потенциала и повышения престижа профессии социальных, педагогических и медицинских работников учреждений социального обслуживания необходимо провести комплекс мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты их труда.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания города Пензы, обусловлены следующими обстоятельствами.

2.1 Развитие системы социального обслуживания в городе Пензе определяется, в первую очередь, потребностями граждан в социальных услугах, особенностями региональной социальной политики, законодательства, а также внутренним состоянием самой системы.

Социальное обслуживание города Пензы базируется на основе федеральных законов и нормативных правовых актов, регулирующих сферу предоставления социальных услуг. Основопологающими законами в области социального обслуживания являются Федеральный закон от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

Действующие законы сыграли важную роль в развитии системы социального обслуживания. На их основе сформирована законодательная база Пензенской области:

- Закон Пензенской области от 20.12.2004 № 715–ЗПО «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на

территории Пензенской области», который устанавливает ветеранам труда, ветеранам военной службы, труженикам тыла, реабилитированным лицам и лицам, пострадавшим от политических репрессий, размеры ежемесячной денежной выплаты, ежемесячной денежной компенсации расходов по оплате жилья и коммунальных услуг, ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату пользования домашним телефоном, а также обеспечение бесплатными путевками в социально-оздоровительные организации Пензенской области граждан пожилого возраста, имеющих доход ниже 150% величины прожиточного минимума, установленного для пенсионеров в Пензенской области;

- Закон Пензенской области от 01.11.1999 № 173-ЗПО «О работниках социальной службы Пензенской области», определяющий социально-экономические и правовые положения работников социальной службы;

- постановление Правительства Пензенской области от 11.01.2005 № 12-пП «О социальном обслуживании на дому и в полустационарных условиях граждан пожилого возраста и инвалидов в государственных учреждениях социального обслуживания Пензенской области», устанавливающее порядок и условия предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социального обслуживания на дому;

- постановление Правительства Пензенской области от 11.01.2005 № 9-пП «О порядке и условиях предоставления стационарного социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в Пензенской области», устанавливающее порядок и условия предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социального обслуживания в стационарных условиях учреждениями социального обслуживания населения;

- постановление Правительства Пензенской области от 17.07.2008 № 436-пП «О порядке и условиях обеспечения бесплатными путевками граждан пожилого возраста в социально-оздоровительные организации Пензенской области»;

- постановление Правительства Пензенской области от 17.04.2008 № 252-пП «О порядке предоставления материальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности, находящимся в трудной жизненной ситуации».

В качестве нормативных и регламентирующих документов для учреждений социального обслуживания признаны 26 Национальных стандартов социального обслуживания Российской Федерации.

Вместе с тем, созданная в настоящее время модель организации социального обслуживания населения, не позволяет в полной мере удовлетворить потребности населения в социальных услугах высокого качества. В законах отсутствует исчерпывающий перечень конкретных оснований для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании. Права граждан на социальное обслуживание определяются через описания основных видов социального обслуживания, при этом содержание социальных услуг не конкретизировано.

В действующих подзаконных актах, регулирующих деятельность по социальному обслуживанию, значительно устарели нормы и нормативы социального обслуживания.

Население города Пензы переживает устойчивый период демографического старения.

За последние пять лет численность постоянного населения города увеличилась на 1,4% (с 507,0 тыс. человек на 1 января 2009 года до 519,9 тыс. человек на 1 января 2013 года).

Вместе с тем увеличение общей численности населения города сопровождается процессом его старения. Если на 1 января 2009 года в городе проживало 110,7 тыс. человек в возрасте старше трудоспособного, что составляло 21,8% от общей численности населения, то на начало 2013 года – 131,0 тыс. человек или 25,2% соответственно. Отмечается рост численности граждан пожилого возраста старше 80 лет, с 14,0 тыс. человек в 2008 году до 16,42 тыс. человек в 2012 году. Средняя продолжительность жизни увеличилась с 68,8 лет до 70,8 лет.

Отмечается снижение уровня инвалидизации населения. В 2008 году доля инвалидов в общей численности населения города составляла 7,8% (39,6 тыс. человек), к 2013 - году 7,6% (39,5 тыс. человек).

На начало 2013 года в городе проживало 79,0 тыс. детей.

Удельный вес детского населения города составляет 15,2% от численности всего населения.

В связи с размыванием традиционных для России семейных ценностей, ослаблением института семьи, сохраняется проблема социального сиротства.

Основными причинами социального сиротства остаются крайняя степень семейного неблагополучия, асоциальное поведение родителей, случаи насилия в семье.

Анализ демографического и социально-экономического развития города позволяет сделать вывод о том, что влияние внешних условий приводит к значительной дифференциации потребностей различных возрастных и социальных групп в услугах, предоставляемых учреждениями социального обслуживания.

В настоящее время сеть учреждений социального обслуживания города Пензы представлена 5 муниципальными бюджетными учреждениями.

В 2013 году охват граждан пожилого возраста и инвалидов всеми видами надомного обслуживания в г. Пензе составил 3046 чел.

С целью профилактики социального сиротства, безнадзорности и правонарушений в структуре учреждений социального обслуживания г. Пензы действуют 4 отделения социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми. По состоянию на 01.01.2014 на учете в них состояло 364 семей (526 детей), находящихся в социально опасном положении, 833 семьи (1122 ребенка), состоящих на профилактическом учете.

Численность детей, находящихся в социально опасном положении, в течение последних трех лет снизилась с 1,5 % до 0,6% от общей численности детского населения в г. Пензе.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в учреждениях социального обслуживания внедряются разнообразные социальные технологии и формы социального обслуживания.

В четырех учреждениях социального обслуживания за период 2009-2011 года были открыты отделения по социальному обслуживанию на дому длительно и тяжело больных граждан пожилого возраста и инвалидов. В 2013 году социальные услуги получили 237 длительно и тяжело больных граждан.

С целью повышения качества и доступности социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам с апреля 2010 года в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района города Пензы реализуется проект по обеспечению пенсионеров мобильной «тревожной кнопкой».

В 2013 году в работе использовалось 10 тревожных кнопок, которые были приобретены за счет спонсорской помощи. Кроме того, в рамках реализации долгосрочной целевой программы «Старшее поколение Пензенской области» на 2011-2013 годы» Министерством здравоохранения и социального развития Пензенской области МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района города Пензы были выданы 17 персональных трекеров, которые были вручены нуждающимся пенсионерам и инвалидам.

Для проведения социально-реабилитационных мероприятий с гражданами, частично или полностью сохранившими способность к самообслуживанию и свободному передвижению, оказания помощи в решении вопросов саморазвития, активизации жизненного потенциала, в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района города Пензы с 2010 года, а с 01.03.2013 г. во всех учреждениях социального обслуживания, функционируют отделения социальной реабилитации.

Кроме того, на базе учреждений социального обслуживания с 2010 года открыты компьютерные классы для обучения пожилых людей базовым знаниям и навыкам работы на компьютере и в сети Интернет.

В 2013 году обучение в компьютерных классах прошло 166 чел.

В целях оперативного оказания помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, повышения эффективности взаимодействия различных социальных служб города по преодолению кризисной ситуации, в сентябре 2011 года создана Единая служба срочной социальной помощи города Пензы на базе муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению».

В 2013 году на телефон Единой службы срочной социальной помощи города Пензы поступило 5926 звонков от граждан города Пензы.

В целях эффективного и экономного использования бюджетных средств, а также повышения эффективности и результативности работы учреждений

социального обслуживания с 2010 года проводятся мероприятия по оптимизации сети и штатов учреждений.

а) В связи с сокращением потребности в предоставлении мест в стационарных отделениях учреждений социального обслуживания в случае изъятия ребенка из семьи на период реабилитации родителей, учитывая, что в учреждениях действуют 4 отделения социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми, в которых ведется большая работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении, на должном уровне налажено взаимодействие всех служб и ведомств системы профилактики с целью недопущения социально опасного положения в семье и оказания всесторонней помощи семьям, оказавшимся в социально опасном положении, не изолируя ребенка от семьи, были проведены следующие мероприятия:

- с 1 января 2010 года закрыто стационарное отделение на 30 коек в МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Первомайского района г. Пензы со штатной численностью 31 единица;

- с 1 октября 2010 года приостановлена деятельность стационарного отделения на 30 коек в МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы (в связи с необходимостью проведения капитального ремонта помещений). 11 детей были переведены в стационарные отделения МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы (5 детей) и в МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Ленинского района г. Пензы (6 детей). С 1 января 2013 года стационарное отделение в МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы со штатной численностью 30,75 единиц закрыто, здание передано в муниципальную казну;

- с 1 января 2013 года закрыто стационарное отделение на 36 коек со штатной численностью 38 единиц в МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Ленинского района г. Пензы;

- с 1 января 2013 года сокращено на 10 коек стационарное отделение в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы, с 15 октября 2013 года вышеуказанное отделение со штатной численностью 38 единиц закрыто, здание передано в муниципальную казну.

Таким образом, в результате проведенной оптимизации высвободилось 140,75 ставок работников центров и сократилось 120 коек.

б) С 1 июля 2010 года закрыто отделение дневного пребывания детей в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы.

Подростки, в связи со своей занятостью, приходили в отделение во второй половине дня, в разное время. Для проведения коррекционной работы с подростками оставалось недостаточно времени, выполнение установленного распорядка дня было затруднительно. Кроме того, в связи с организацией питания в учебных заведениях, питание для несовершеннолетних в центре утратило актуальность.

Кроме того, отделение располагалось в ветхом деревянном здании постройки 1932 года, отапливалось углем. Вложение значительного объема бюджетных средств на укрепление стен, капитальный ремонт, замену системы отопления, водопровода и канализации было неэффективно. Отделение располагалось вблизи железной дороги, что увеличивало риск травматизма несовершеннолетних.

Так как функционирование отделения дневного пребывания детей в существующих условиях было нецелесообразным, и более эффективна и экономически оправдана работа по реабилитации подростков с девиантным поведением на базе отделения профилактики безнадзорности детей и подростков, было принято решение о закрытии отделения и передаче здания в муниципальную казну. По итогам проведенного мероприятия сокращено 20,5 единиц.

в) С 1 января 2013 года объединены отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями, функционирующие в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы на 20 коек и «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы на 10 коек. В результате этого функционирует одно отделение социального обслуживания несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в стационаре в условиях дневного пребывания в МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы, в котором проходят реабилитацию 17 детей дошкольного возраста (3-7 лет), находящиеся в трудной жизненной ситуации, из всех районов города.

В результате проведения данного мероприятия сокращена штатная численность на 26 единиц и 13 коек.

г) С 1 января 2013 года объединены отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, функционирующие в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы и «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению». В результате этого с 2013 года данное направление социальной помощи оказывается в муниципальном бюджетном учреждении «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» на базе отделения социальной реабилитации.

В результате проведения данного мероприятия сокращена штатная численность на 4,5 единиц.

д) В МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Первомайского района г. Пензы в связи с постоянным сокращением потребности населения в предоставлении услуг социального магазина, осуществлявшего продажу товаров с минимальной торговой наценкой, и его нерентабельности, с 1 июля 2010 года было закрыто отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан и сокращено 5 ставок.

е) В связи с проблемами в приобретении угля (отказ прежнего поставщика и значительная разница в стоимости угля у других поставщиков), в

2010 году было принято решение об использовании газа в качестве топлива и перевода отопления помещения по адресу г. Пенза, ул. Привокзальная, д. 17 с угля на газ, в результате чего сокращены 4 ставки операторов котельной.

ж) В целях сокращения непроизводительных затрат, а также повышения антитеррористической и противопожарной защищенности помещений по адресам: г. Пенза, ул. Светлая, д. 2, ул. К.Цеткин, д. 39, ул. Чаадаева, д. 101а, был осуществлен перевод со сторожевой на вневедомственную охрану и сокращено 6 сторожей.

з) Одним из этапов проводимой в настоящее время оптимизации является отказ учреждений от некоторых занимаемых ими помещений в связи с неэффективностью их содержания и планируемым сокращением численности. В результате этого в муниципальную казну передано помещение муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» по адресу: г. Пенза, ул. проспект Строителей, 1 площадью 27,4 кв.м., в котором частично располагалось отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов; вся работа с данной категорией населения проводится в помещениях центра по адресу: г. Пенза, 5 Виноградный проезд, д. 22.

и) В целях экономии средств на обеспечение проезда работников социальной службы с 1 февраля 2012 года был изменен способ оплаты данных расходов: приобретение проездных билетов заменено на денежную компенсацию по фактическому проезду. В результате экономия средств за 2012 год составила более 5,0 млн. руб., за 2013 год 0,9 млн.руб., которая направлялась в основном на выплаты стимулирующего характера работникам;

к) С 1 января 2013 года разработана новая типовая структура учреждений социального обслуживания, которая введена в действие в течение января, февраля 2013 года, в результате которой произошло слияние отделений со схожими направлениями деятельности.

Кроме того, в целях упорядочения работы обслуживающего персонала, создано отделение по обеспечению деятельности учреждения.

В результате реализации плана оптимизации общая штатная численность учреждений составила по состоянию на 1 марта 2013 года 756,25 единиц, т.е. было произведено сокращение 295,25 штатных единиц, что составило 28% от штатной численности 2012 года. В том числе был сокращен административно-управленческий персонал на 63,5 единицы (42,1%), из них 8 ставок заместителей директоров учреждений (по 2 ставки из 3-х существующих в 4-х учреждениях социального обслуживания населения по районам города), 40 ставок заведующих отделениями (большая часть сокращена в результате слияния отделений); основной персонал на 128 единиц (20,5%), из них 103 ставки социальных работников, 25 ставок специалистов по социальной работе; другие категории работников на 103,75 единиц (39,3%), в том числе медицинский, педагогический, административно-хозяйственный персонал.

По состоянию на 1 января 2014 года (с учетом закрытия стационарного отделения в МБУ «Центр социальной помощи семье и детям»

Железнодорожного района г. Пензы) штатная численность составила 717,75 штатных единиц (68 % от штатной численности 2012 года).

Экономия средств, полученная в результате оптимизации, направлялась на функционирование существующих отделений, а также на увеличение заработной платы сотрудников учреждений.

2.2 Материально-техническая база действующих 5 учреждений социального обслуживания включает 24 здания (части зданий, нежилых помещений) и сооружений социального и хозяйственного назначения, введенных в эксплуатацию в прошлом столетии, в связи с чем имеется проблема соответствия ряда зданий и помещений действующим санитарным нормам и правилам.

С 2008 года на капитальный и текущий ремонт учреждений, приобретение оборудования и мебели, на реализацию мероприятий по соблюдению противопожарных требований направлено более 23,1 млн. рублей, включая средства от иной приносящей доход деятельности.

2.3. Среднемесячная заработная плата в учреждениях социального обслуживания в 2013 году составила 11 191,89 руб. или 54,2 % к уровню среднемесячной заработной платы по Пензенской области, в том числе социальных работников – 10 119,97 рублей или 49,0 % к уровню среднемесячной заработной платы по Пензенской области.

3. Целями «Дорожной карты» являются:

- совершенствование правоотношений в сфере социального обслуживания в целях концентрации источников финансового обеспечения, ликвидации неэффективных подразделений;

- развитие кадрового потенциала системы социального обслуживания путем проведения эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде, в том числе путем проведения обучения;

- повышение к 2017 году средней заработной платы социальных работников до 100% от средней заработной платы по Пензенской области;

- укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения;

- предоставление гражданину, нуждающемуся в получении социальных услуг, права выбора поставщиков социальных услуг в соответствии с их ценой, количеством и качеством.

4. Ожидаемые результаты реализации «Дорожной карты»:

4.1. Подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания на основе детального анализа положения дел в сфере социального обслуживания города Пензы и выявления существующих проблем в отрасли.

4.2. Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг на основе:

- укрепления материально-технической базы учреждений социального обслуживания;

- привлечение негосударственных организаций, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания;

- развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому;

- оптимизации структуры и штатной численности учреждений, ликвидации неэффективных подразделений;

- внедрения современных технологий по сопровождению семей с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию.

4.3. Доведение уровня оплаты труда социальных работников, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в 2017 году до 100% от средней заработной платы по Пензенской области.

При этом динамика роста оплаты труда указанных выше работников определяется в соответствии с программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р, исходя из бюджетных возможностей и достигнутого к 2013 году соотношения размера заработной платы данных работников и средней заработной платы по Пензенской области.

Показатели нормативов «дорожной карты» приведены в приложении к плану мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания города Пензы на 2014-2018 годы».

5. В качестве контрольных показателей успешной реализации «Дорожной карты» выбраны следующие:

Наименование контрольного показателя		Ед. изм.	2013 г. факт.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Соотношение средней заработной платы социальных работников в муниципальных учреждениях социального обслуживания и средней заработной платы в Пензенской области	%	49,0	58,0	68,5	79,0	100,0	100,0	100,0
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения	%	100	100	100	100	100	100	100
Доля получателей социальных услуг от общего числа жителей	%	12,3	12,4	12,5	12,6	12,6	12,6	12,6

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения				
1.1.	Анализ, с учетом статистических форм № 5-Собес, № 6-Собес, положения дел в сфере социального обслуживания, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов	Представление отчетности в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (по запросу)	Ежегодно до 1 февраля	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы
1.2.	Анализ оказания социальных услуг семьям с детьми, на основании сведений государственной статистической отчетности по формам 1-СД, 1 Дети (соц.), АИС-дети, 2 УСОН	Представление отчетности в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Мониторинг положения детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации	Ежегодно до 1 февраля	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы
1.3.	Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания в том числе: - выявление неэффективных, мало востребованных гражданами, социальных	Поэтапный план оптимизации учреждений социального обслуживания и штатной численности работников учреждений социального	Ежегодно до 1 февраля	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых функции и полномочия

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	услуг, непрофильных подразделений; - оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг на условия аутсорсинга; - анализ эффективности расходования внебюджетных средств	обслуживания, повышение эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг		учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы
1.4.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания города Пензы: - ведение паспортов комплексной безопасности; - принятие мер по обеспечению безопасности; - анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания	Информационное сообщение в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (по запросу)	Ежегодно до 1 февраля	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы
1.5.	Мониторинг кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания города Пензы, в том числе: - динамика заполнения вакантных должностей; - обучение и повышение квалификации работников;	Аналитическая записка в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (по запросу) Улучшение кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания в целях повышения качества	Ежегодно до 1 февраля	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
		предоставления социальных услуг в условиях оптимизации системы социального обслуживания с использованием рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Пензенской области		
1.6.	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг в учреждениях социального обслуживания путем проведения социологического исследования среди получателей социальных услуг	Информационное сообщение в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (по запросу). Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее 95%	ежегодно до 1 февраля	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания				
2.1.	Принятие нормативных правовых актов и внесение изменений в действующие нормативные правовые акты органов местного самоуправления г. Пензы в рамках определенных полномочий	Приведение нормативных правовых актов в соответствие с действующим законодательством	2014г.	Социальное управление города Пензы
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию				
	Анализ и обобщение результатов реализации	Информационное сообщение в	ежегодно	Социальное управ-

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
3.1.	государственной программы, направленной на повышение качества предоставляемых социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.	Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (по запросу)		ление города Пензы, учреждения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы
	Участие в пилотном проекте «Организация мобильной комплексной диспетчерской службы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому»	Внедрение опыта работы учреждений социального обслуживания г. Кузнецка Пензенской области по организации мобильной комплексной диспетчерской службы	2015-2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы
4. Сокращение очереди на получение социальных услуг				
4.1.	Внедрение систем нормирования труда в учреждениях социального обслуживания с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказом Минтруда России от 30.09.2013 №504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях»	Внедрение новых технологий социального обслуживания	2014 г.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
4.2	Установление порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг	Оптимизация расходов на социальное обслуживание	2014 г.	Социальное управление города Пензы
4.3	Утверждение нормативов подушевого финансирования социальных услуг в учреждениях социального обслуживания г. Пензы в соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Возможность выбора поставщика социальных услуг Развитие конкурентной среды в системе социального обслуживания населения	2014 г.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций				
5.1.	Внедрение системы показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания и критериев оценки эффективности и результативности деятельности основных категорий работников (социальные работники, специалисты по социальной работе, специалисты по реабилитации инвалидов, медицинские работники, педагогические работники и др.) и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителей учреждений с конкретными показателями качества и количества	Утверждение системы показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания, основных категорий работников и руководителей	2014 г.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	оказываемых услуг в соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации			
5.2.	Обеспечение функционирования независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и методическими рекомендациями, утвержденными приказом Минтруда России от 30.08.2013 № 391а. Ведение публичных рейтингов деятельности организаций, предоставляющих социальные услуги, с привлечением попечительских советов (общественных, наблюдательных) советов государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания населения, общественных организаций пенсионеров и инвалидов, социально ориентированных некоммерческих организаций	Проведение независимой системы оценки качества работы учреждений, предоставляющих социальные услуги	постоянно	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы
5.3.	Организация информированности населения о системе социального обслуживания,	Повышение уровня информации о доступности социальных услуг	постоянно	Социальное управление города Пензы,

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	обоснованности принимаемых решений о предоставлении социальных услуг в соответствии с планом мероприятий по социальной политике Социального управления города Пензы	населением		учреждения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы
5.4.	Представление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя муниципального учреждения социального обслуживания, а также граждан замещающих указанные должности. Проведение проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должностей руководителя муниципального учреждения социального обслуживания, а также граждан, замещающих указанные должности	Обеспечение прозрачности доходов и расходов граждан, претендующих на замещение должностей руководителя муниципального учреждения социального обслуживания, а также граждане, замещающие указанные должности руководителей учреждений социального обслуживания путем размещения сведений в сети Интернет	ежегодно	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы Граждане, претендующие на замещение должностей руководителя муниципального учреждения социального обслуживания, а также граждане, замещающие указанные должности
5.5.	Установление предельного (не превышающего более чем	Постановление администрации города Пензы	2014 г.	Социальное управление города Пензы,

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
	в 4 раза) уровня соотношения средней заработной платы руководителей учреждений социального обслуживания и средней заработной платы работников за отчетный год	Соблюдение соотношения заработной платы руководителей учреждений и работников		учреждения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы
5.6.	Установление предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания не более 40%. Обеспечение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания до 1:0,7-1:0,5	Постановление администрации города Пензы Установление предельной доли оплаты труда работников АУП, соотношений средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания	2014 – 2018 гг.	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы
6. Развитие кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, среднего и младшего медицинского персонала, педагогических работников; совершенствование оплаты труда социальных работников				

Приложение
к Плану мероприятий ("дорожной карте")
по повышению эффективности и
качества услуг в сфере
социального обслуживания
города Пензы на 2014-2018 годы

Показатели нормативов "дорожной карты"

Субъект Российской Федерации: Пензенская область, г. Пенза

Категория работников: Социальные работники

	Наименование показателей	2012 г. факт	2013 г. факт	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2014 г.- 2016 г.	2014 г.- 2018 г.
1	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников)*	x	8,5	11,7	13,6	14,0	14,3	14,7	164,7	172,9
2	Число получателей услуг, чел.*	x	3 255	4 635	5 373	5 530	5 649	5 806	169,9	178,4
3	Среднесписочная численность социальных работников, чел.*	x	382,90	396,17	395,0	395,0	395,0	395,0	103,2	103,2
4	Численность населения города Пензы, чел.*	591 900	521 329	518 722	516 128	513 547	510 466	507 403	98,5	x
5	Планируемое соотношение средней заработной платы отдельной категории работников и средней заработной платы в субъекте Российской Федерации:									
6	по Программе поэтапного совершенствования систем оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, %	x	47,5	58,0	68,5	79,0	89,5	100,0	x	x
7	по Пензенской области, %	34,5	49,0	58,0	68,5	79,0	100,0	100,0	x	x
8	Средняя заработная плата работников по Пензенской области, руб.*	19 266,6	20 649,3	22 750,0	24 630,0	26 980,0	30 325,5	33 873,6	130,7	164,0
9	Темп роста к предыдущему году, %	X	107,2	110,2	108,3	109,5	112,4	111,7	x	x
10	Среднемесячная заработная плата социальных работников, руб.*	6650,1	10119,97	13195,0	16871,6	21314,2	30325,5	33873,6	210,6	334,7
11	Темп роста к предыдущему году, %	X	152,2	130,4	127,9	126,3	142,3	111,7	X	X
12	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории	X	1,8	3,3	4,2	4,2	4,2	4,2	X	X

13	Размер начислений на фонд оплаты труда, %	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	X	X
14	Фонд оплаты труда с начислениями, млн. рублей	41,249	60,542	81,674	104,123	131,54	187,153	209,05	317,337	713,54
15	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2013 г., млн.рублей	X	19,293	21,132	43,581	70,998	126,611	148,508	135,711	410,83
16	в том числе:									
17	за счет средств консолидированного бюджета Пензенской области, включая дотацию из федерального бюджета, млн. руб.	X	18,215	18,464	39,208	65,473	118,751	139,728	123,145	381,624
18	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, (млн.руб.), из них:	X	1,161	10,21	15,345	20,591	25,47	31,378	46,146	102,994
19	от реструктуризации сети, млн. рублей	X	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
20	от оптимизации численности персонала, в том числе административно-управленческого персонала, млн. руб.	X	0,565	5,696	7,24	8,746	10,975	14,338	21,682	46,995
20.1	Объем средств от оптимизации за счет сокращения численности социальных работников, млн. рублей	X	0,024	-2,736	-3,19	-4,029	-5,733	-6,404	-9,955	-22,092
20.2	Объем средств от оптимизации за счет сокращения численности иных работников сферы социального обслуживания, млн. рублей	X	0,541	8,432	10,43	12,775	16,708	20,742	31,637	69,087
21	от сокращения и оптимизации расходов на содержание учреждений, млн. рублей	X	0,596	4,514	8,105	11,845	14,495	17,04	24,464	55,999
22	за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. рублей	X	1,078	2,668	4,373	5,525	7,86	8,78	12,566	29,206
23	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета Пензенской области на соответствующий год, млн. рублей	X	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
24	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 17+22+23)	X	19,293	21,132	43,581	70,998	126,611	148,508	135,711	410,83
25	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр. 18/стр. 15*100%)	X	6,0	48,3	35,2	29,0	20,1	21,1	34	25,1
26	Среднесписочная численность иных работников, чел.	X	357,7	312,0	306,75	301,75	293,75	287,75	84,4	80,4
27	Среднесписочная численность работников учреждений социального обслуживания, чел.	X	740,60	708,17	701,75	696,75	688,75	682,75	94,1	92,2

* - темп роста 2018 (2016) год к 2013 году

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
6.1.	<p>Повышение квалификации работников учреждений социального обслуживания, в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников</p> <p>Повышение квалификации и переподготовка социальных работников</p> <p>Мероприятия по проведению подготовительной работы по внедрению с 2015 года профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания</p>	<p>Соответствие работников современным квалификационным требованиям</p> <p>Повышение квалификации и переподготовка не менее 10% работников в год по отдельному плану</p>	ежегодно	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы
6.2.	Организация заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждений социального обслуживания в связи с введением «эффективного контракта» в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками	ежегодно	Учреждения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы
6.3.	Сбор и обобщение данных учреждений социального обслуживания о численности социальных работников, занятых на штатных должностях в учреждениях социального обслуживания, и их средней заработной плате	Информационно-аналитическая записка (по запросу)	постоянно	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществ-

Handwritten mark

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
6.4.	Мониторинг достижения целевых показателей повышения оплаты труда работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597	Аналитическая записка в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (по запросу)	1 июля 31 декабря (раз в полгода)	Социальное управление города Пензы, учреждения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет Социальное управление города Пензы

Первый заместитель главы администрации города

В.В.Гвоздев

Handwritten mark