



## Администрация города Пензы

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.08.2013 № 1440

#### О внесении изменений в постановление администрации города Пензы от 14.11.2013 № 1340 «Об утверждении Регламента работы по рассмотрению обращений граждан в администрации города Пензы»

В целях дальнейшего совершенствования работы администрации города и органов местного самоуправления, руководствуясь ст. 33 Устава города Пензы,

#### Администрация города Пензы постановляет:

1. Внести в Регламент работы по рассмотрению обращений граждан в администрации города Пензы, утвержденный постановлением администрации города Пензы от 14.11.2013 № 1340 «Об утверждении Регламента работы по рассмотрению обращений граждан в администрации города Пензы» следующие изменения:

1.1. по всему тексту Регламента слова «первые заместители» заменить словами «первый заместитель» в соответствующем падеже;

1.2. в подпункте 1.6. раздела 1, в подпункте 7.3. раздела 7 слова «заместитель главы администрации по организации деятельности администрации города Пензы» заменить словами «первый заместитель главы администрации по организации деятельности администрации города Пензы»;

1.3. в подпункте 2.10. раздела 2, в подпункте 4.13. раздела 4 слова «индекс приемных главы администрации, первых заместителей и заместителей главы администрации (с «1» по «8»))» заменить словами «индекс приёмных главы администрации, первого заместителя и заместителей главы администрации (с «1» по «6»))»;

1.4. подпункт 2.5. раздела 2 и подпункты 6.1., 6.5. раздела 6, исключить;

1.5. подпункт 3.3 раздела 3 дополнить абзацем 3 следующего содержания:

«Глава администрации города, первый заместитель главы администрации города по организации деятельности администрации могут давать поручения по рассмотрению обращений граждан и подготовке ответов на них заместителям главы администрации города, руководителям иных органов

местного самоуправления, руководителям структурных подразделений администрации города, муниципальных учреждений и предприятий с указанием в резолюции ответственного исполнителя.

Заместители главы администрации города в своих резолюциях могут назначать:

- ответственными исполнителями поручений – руководителей иных органов местного самоуправления, руководителей структурных подразделений администрации города, муниципальных учреждений и предприятий, деятельность которых они непосредственно координируют и контролируют в соответствии с распределением обязанностей;

- соисполнителями поручений - руководителей иных органов местного самоуправления, руководителей структурных подразделений администрации города, муниципальных учреждений и предприятий, с которыми они взаимодействуют в соответствии с распределением обязанностей»;

1.6. в подпункте 3.3. раздела 3 слова «в течение 15 дней» заменить словами «в течение половины срока»;

1.7. в подпунктах 3.4. раздела 3 и 4.18. раздела 4 слова «30 дней» заменить словами «21 день» в соответствующем падеже;

1.8. подпункт 3.6 раздела 3 изложить в следующей редакции:

«3.6. В случае если решение вопросов, поставленных в письменном обращении гражданина, не относится к компетенции администрации города Пензы и иных органов местного самоуправления, данное обращение в течение семи дней со дня регистрации направляется согласно резолюции главы администрации, первого заместителя или заместителей главы администрации по принадлежности в соответствующий орган с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения и списывается «в Дело»;

1.9. подпункт 6.8 раздела 6 изложить в следующей редакции:

«6.8. В ответе заявителю сотрудником приемной граждан администрации города проставляется номер обращения, на которое дается ответ, и дата регистрации ответа. Дата регистрации ответа проставляется по дате поступления в приемную граждан подписанного руководителем ответа заявителю. Если ответ заявителю дается на несколько обращений, содержащих один и тот же вопрос, в ответе проставляются номера этих обращений»;

1.10. подпункт 6.10 раздела 6 дополнить абзацем 2 следующего содержания:

«Ответы заявителям, поступившие приемную граждан администрации города до 12.00, отправляются в тот же день. Ответы заявителям, представленные позднее, отправляются на следующий рабочий день».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя главы администрации города по организации деятельности администрации.

Глава администрации города

В.Н. Кувайцев