**Прокуратура Ленинского района г. Пензы разъясняет!**

Страховое возмещение в случае неисполнения туроператором обязательств по договору

В ноябре 2020 года утверждении Правила выплаты туристу и (или) иному заказчику возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты суммы по банковской гарантии в случае заключения туроператором более одного договора страхования или более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии (Постановление Правительства Российской Федерации от11.11.2020  № 1811).

Согласно правилам с 01.01.2021 выплата страхового возмещения по договору страхования либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии осуществляется организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение ответственности, на основании письменного требования о выплате, предъявленного туристом или иным заказчиком туристического продукта.

В случае если туроператором заключено более одного договора страхования или получено несколько банковских гарантий, организации, предоставившие туроператору финансовое обеспечение ответственности, вправе заключить соглашение, которое устанавливает права и обязанности каждой из них, в том числе по взаимодействию при рассмотрении требований о выплате (включая обмен информацией о предъявленных требованиях о выплате, а также документами, прилагаемыми к требованиям о выплате), распределению между ними обязанности по осуществлению выплат, и очередность выплат.

В случае если туроператором заключено более одного договора страхования и получено несколько банковских гарантий, заявитель вправе по-своему выборе предъявить письменное требование о выплате к любой организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение ответственности в пределах размера финансового обеспечения ответственности, предоставленного этой организацией.

Если требование о выплате не удовлетворено или удовлетворено частично, заявитель праве обратиться с письменным требованием о выплате к другим организациям, предоставившим туроператору финансовое обеспечение ответственности, в размере части требования о выплате, оставшейся неудовлетворенной в пределах размера финансового обеспечения ответственности, предоставленного этими организациями.

Помощник прокурора района Т.А. Цибарева