**АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА ГОРОДА ПЕНЗЫ**

**ПРИКАЗ**

от 14.05.2019 №152

**О внесении изменений в приказ главы администрации Ленинского района города Пензы от 20.06.2012 № 108 «Об утверждении административного регламента «Регистрация устава территориального общественного самоуправления»**

Руководствуясь Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»,

 **П Р И К А З Ы В А Ю :**

1. Внести в приказ главы администрации Ленинского района города Пензы от 20.06.2012 № 108 «Об утверждении административного регламента «Регистрация устава территориального общественного самоуправления» (далее – приказ) следующие изменения:

1.1. Преамбулу приказа изложить в следующей редакции:

«Руководствуясь Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», приказываю:».

1.2. В пункте 1 приказа слово «оказываемой» заменить словом «предоставляемой».

2. Внести в административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Регистрация устава территориального общественного самоуправления», утвержденный приказом главы администрации Ленинского района города Пензы от 20.06.2012 № 108, (далее – административный регламент) следующие изменения:

2.1. Пункт 1.3. административного регламента изложить в следующей редакции:

 «1.3. Основными требованиями к информированию заявителей являются:

- достоверность предоставляемой информации;

- четкость в изложении информации;

- полнота информирования;

- наглядность форм предоставляемой информации;

- удобство и доступность получения информации;

- оперативность предоставления информации.

Местонахождение, юридический, почтовый адрес администрации Ленинского района города Пензы (далее - администрация): 440008, г. Пенза, ул. Пушкина, 29А.

График работы администрации:

Понедельник - пятница: 09.00 - 18.00;

Обеденный перерыв: 13.00 - 14.00;

Суббота и воскресенье являются выходными днями.

Накануне праздничного дня продолжительность рабочего дня сокращается на один час.

Контактные телефоны: 8-841-2-54-39-94.

Ответственный за оказание муниципальной услуги: начальник отдела по взаимодействию с органами территориального общественного самоуправления (далее - начальник отдела).

График приема посетителей в рамках предоставляемой услуги в администрации:

Понедельник - пятница: 09.00 - 17.00;

Обеденный перерыв: 13.00 - 14.00;

Выходные дни: суббота и воскресенье.

Контактные телефоны: 8-841-2-54-38-72, 8-841-2-54-05-36.

Адрес электронной почты администрации: len\_adm@mail.ru.

Адрес официального сайта администрации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": http://documents.penza-gorod.ru/len.html.

Электронный адрес региональной государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области" - https://gosuslugi.pnzreg.ru (далее - Региональный портал).

Электронный адрес федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) - https://www.gosuslugi.ru (далее - Единый портал).».

2.2. Дополнить административный регламент пунктами 1.4, 1.5, 1.6, 1.7. следующего содержания:

«1.4. На Едином портале и Региональном портале, официальном сайте администрации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещается следующая информация:

- исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе:

- круг заявителей;

- срок предоставления муниципальной услуги;

- результат предоставления муниципальной услуги, порядок предоставления документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги;

- исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги;

- о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги;

- формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении муниципальной услуги.

Информация о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги посредством Портала государственных и муниципальных услуг Пензенской области и Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), а также на официальных сайтах предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

1.5. Информация о муниципальной услуге предоставляется:

- с использованием средств телефонной связи, электронного информирования;

- посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, публикаций в средствах массовой информации;

- непосредственно в помещении администрации.

1.6. Информирование получателей муниципальной услуги о порядке ее предоставления проводится в рабочее время по вопросам:

- предоставления муниципальной услуги;

- предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги;

- сведений о ходе предоставления муниципальной услуги;

- обжалования действий (бездействия) специалистов в ходе предоставления муниципальной услуги и другим вопросам.

Информирование заявителей по всем вопросам, осуществляются на безвозмездной основе.

1.7. Информирование заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется также в Государственном автономном учреждении Пензенской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее – многофункциональный центр).

Электронный адрес многофункционального центра: mfc-penza@obl.penza.net.

Справочный телефон многофункционального центра: 927-000,

8 (800) 707-64-55 - с городских номеров звонок бесплатный.

Адреса многофункциональных центров:

- г. Пенза, ул. Шмидта, 4;

- г. Пенза, пр-кт Победы, 150;

- г. Пенза, ул. Фабричная, 2;

- г. Пенза, ул. Богданова, 63а.

График работы многофункциональных центров и приема посетителей:

|  |  |
| --- | --- |
| понедельник | 8.00 - 20.00 |
| вторник | 8.00 - 20.00 |
| среда | 8.00 - 20.00 |
| четверг | 9.00 - 18.00 |
| пятница | 8.00 - 20.00 |
| суббота | 8.00 - 14.00 |
| воскресенье | выходной день |
| Перерыв на обед | нет». |

2.3. Пункт 2.2. административного регламента изложить в следующей редакции:

«2.2. Наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, - администрация Ленинского района города Пензы (далее – администрация).

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

Муниципальная услуга посредством комплексного запроса не предоставляется.».

2.4. Пункт 2.10. административного регламента дополнить абцазем третьим следующего содержания:

«Срок предоставления муниципальной услуги - 20 рабочих дней со дня предоставления соответствующих документов.».

2.5. Приложение № 1 к административному регламенту «Порядок получения информации о предоставлении муниципальной услуги» признать утратившим силу.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

4. Настоящий приказ опубликовать в муниципальной газете «Пенза» и разместить на интернет - странице администрации Ленинского района города Пензы официального сайта администрации города Пензы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя главы администрации Ленинского района города Пензы по организации деятельности администрации района.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Глава администрации** |  |  **Н.Б.Москвитина** |