



ГЛАВА АДМИНИСТРАЦИИ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО РАЙОНА ГОРОДА ПЕНЗЫ

П Р И К А З

от « » _____ 2021 г. № _____

**О внесении изменений в приказ главы администрации
Железнодорожного района города Пензы от 21.05.2018 № 147-од
«Об утверждении Порядка рассмотрения обращений администрацией
Железнодорожного района города Пензы»**

Руководствуясь Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", Законом Пензенской области от 28.12.2012 № 2327-ЗПО «О порядке рассмотрения обращений в Пензенской области», статьей 45 Устава города Пензы,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приказ главы администрации Железнодорожного района города Пензы от 21.05.2018 № 147-од «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений администрацией Железнодорожного района города Пензы» (далее – Порядок):

1.1. Абзац 1 пункта 1 Порядка изложить в следующей редакции:

«Настоящий Порядок рассмотрения обращений граждан (далее - Порядок) определяет:

- порядок рассмотрения обращений граждан, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами;

- порядок рассмотрения обращений иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом;

- порядок рассмотрения обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами».

1.2. Пункт 3 порядка изложить в следующей редакции:

«3. Информация о перечне необходимых документов, требуемых от заявителей

Граждане представляют свои обращения следующими способами:

- лично главе администрации Железнодорожного района города Пензы;
- лично заместителям главы администрации Железнодорожного района города Пензы;
- почтовым отправлением в адрес главы администрации Железнодорожного района города Пензы;
- почтовым отправлением в адрес заместителей главы администрации Железнодорожного района города Пензы;
- почтовым отправлением в адрес администрации Железнодорожного района города Пензы;
- по каналам факсимильной связи;
- в форме электронного документа на адрес электронной почты администрации Железнодорожного района города Пензы на имя главы администрации Железнодорожного района города Пензы;
- в форме электронного документа на адрес электронной почты администрации Железнодорожного района города Пензы на имя заместителей главы администрации Железнодорожного района города Пензы;
- в форме электронного документа на адрес электронной почты администрации Железнодорожного района города Пензы;
- по телефону доверия.

1.3. Пункт 4.2.5 Порядка изложить в следующей редакции:

«4.2.5 В случае если решение вопросов, поставленных в письменном обращении гражданина, не относится к компетенции администрации Железнодорожного района города Пензы, данное обращение в течение семи дней со дня регистрации направляется согласно резолюции главы администрации Железнодорожного района или заместителей главы администрации Железнодорожного района по принадлежности в соответствующий орган с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения и списывается "в Дело".

Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Федерального закона 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.»

1.4 Дополнить Порядок пунктом 4.2.18 следующего содержания:

«4.2.18 В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»

2. Опубликовать настоящий приказ в муниципальной газете «Пенза» и разместить на официальном сайте администрации города Пензы в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главы администрации района Корязову Н.Н.

Глава администрации района

А.А. Шулькин